

PARTICULIERS

Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 12 février 2020
Tarifs TTC lorsque la TVA est applicable



Pour plus d'informations,
rendez-vous en agence ou sur
credit-agricole.fr/ca-aquitaine

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS¹ (Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à un segment de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance² (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Part Base **Gratuit**

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS - Crédit Agricole en Ligne Part Base **Gratuit**

Tenue de compte 1 €/MOIS soit pour information 12,00 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : carte Mastercard/Visa 41,00 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) : carte Mastercard/Visa 41,00 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : carte Mastercard 30,00 €/AN

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) : carte Mastercard 1,00 €/RETRAIT à partir du 6^{ème} retrait/MOIS

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Sécuricompte Plus) 24,00 €/AN

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)
- en agence 3,80 €/VIREMENT
- par Internet **Gratuit**

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) **Gratuit**

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) **Gratuit**

Commission d'intervention
- par opération 8,00 €
- plafond mensuel 80,00 €

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet credit-agricole.fr/ca-aquitaine².

1 - Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

2 - Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte **Gratuit**

Transfert ou clôture de compte **Gratuit**

Retrait d'un titulaire sur un compte dépôt à vue joint (sans lettre recommandée) 29,95 €

Service d'aide à la mobilité bancaire (Isilis) **Gratuit**

Services bancaires de base (droit au compte)* **Gratuit**

* Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L 312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5.1 du code monétaire et financier.

► Relevés de compte

E-relevé **Gratuit**

Relevé mensuel papier (option relevé braille) **Gratuit**

Relevé journalier (par relevé, prélevé mensuellement)
tarif révisable selon prix du timbre 1,25 €

Relevé Quinzaine, Décadaire (par relevé, prélevé mensuellement)
tarif révisable selon prix du timbre 0,95 €

Frais convention de communication (envoi relevés)
- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe **Gratuit**
- une enveloppe par compte par an 6,10 €

Frais de recherche de documents	
Rédition d'un relevé de compte	
- forfait.....	7,90 €
- + par relevé.....	1,95 €
Relevé annuel des frais.....	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) à l'édition.....	7,20 €
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière).....	55,80 €
Relevé de frais sur instruments financiers.....	Gratuit

▶ Tenue de compte

Tenue de compte.....	par mois 1,00 €
Forfait des opérations courantes illimitées.....	par mois 1,00 €

▶ Services en agence

Mise à disposition de fonds.....	33,00 €
Frais de recherche de documents	
Chèque hors CR** Aquitaine	
- forfait.....	13,35 €
- + par chèque.....	1,80 €
Frais de location de coffre-fort (selon la taille).....	par an à partir de 82,25 €
Versement d'espèces.....	Gratuit
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (retrait dépannage clients CR**).....	à partir du 3 ^{ème} retrait mensuel, par retrait 1 €
Retrait d'espèces de dépannage en agence dans une autre CR**.....	Gratuit
Change manuel (billets de banque et chèques de voyage)	
- commission d'échange	
taux de conversion de la devise.....	3%
- commission d'opération fixe par bordereau	
par compte.....	4,90 €
par caisse.....	8,45 €

▶ Successions

Ouverture de dossier.....	1,06% des avoirs bancaires, minimum 57,00 € et maximum 632,00 €
---------------------------	--

** CR : Caisse Régionale.



BANQUE À DISTANCE

▶ Internet et téléphone mobile*

Abonnement à des services de banque à distance :

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

- consultation et gestion de vos comptes.....	Gratuit
- accès aux opérations de bourse (InvestStore Initial).....	Gratuit

(voir rubrique Ordres de bourse pour tarifications spécifiques)

▶ Téléphone

Service vocal Filvert au 09 88 22 00 00 - choix «Compte» (appel non surtaxé*)

Application smartphone « Ma Banque ».....	Gratuit
---	----------------

▶ Alertes Email ou SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou Email

Frais d'utilisation des services de banque à distance	Tarif
Alertes : Mise à disposition des moyens de paiement et/ou envoi (pour les chéquiers) - Solde débiteur - Souplesse du découvert - écopage (épargne automatique) Achat à distance - Temps réel de gestion : (solde créditeur, opération en débit ou en crédit, libellé, encours débit différé) - Solde disponible - Information de solde journalier	Gratuit /SMS/Email
Mini relevés	1 €/mois/SMS et Gratuit /Email

* Hors coût de communication variable selon l'opérateur.



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

► Carte

Cotisation carte par an :

Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
Débit (Débit Immédiat)	Crédit* (Débit Différé)

Carte de paiement internationale

Internet Mastercard (plus commercialisée)	38,30 €	47,45 €
---	---------	---------

Carte de paiement et de retrait à autorisation systématique

Prélude (hors Service bancaire de base)	26,50 €	-
L'Autre Carte ¹	17,20 €	-
Mastercard à autorisation systématique	30,00 €	-
Mastercard Eko	30,00 €	-

Carte de paiement et de retrait internationale

Mastercard ou Visa (y compris Sociétaire)	41,00 €	41,00 €
Mastercard Globe Trotter	41,00 €	-
Mastercard Cartwin ² (y compris Sociétaire)	42,00 €	42,00 €
Gold Mastercard ou Visa Premier (y compris Sociétaire)	114,00 €	114,00 €
Gold Mastercard Cartwin ² (y compris Sociétaire)	115,00 €	115,00 €
Mastercard World Elite Dual (y compris Sociétaire) et Visa Infinite Dual (y compris Sociétaire)	-	310,00 €

* Les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent sur la carte la mention CREDIT.

Paielement et retrait :

(soumis au règlement européen 924/2009³)

	Prélude	L'Autre Carte ¹	Mastercard visa	Gold, Visa 1 ^{er} , World Elite, Visa Infinite	Eko
Paielements par cartes					
en euro en France	Gratuit				
en euro (ou couronne suédoise ou leu roumain**) dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE ⁴	-	Gratuit			
autre monnaie** dans un pays de l'EEE ⁴	-	0,20 € + 2% du montant			
autre monnaie** dans un pays hors EEE ⁴	-	0,20 € + 2% du montant			

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)					
	du Crédit Agricole		Gratuit		
	d'une autre banque		1 €/retrait à partir du 6 ^{ème} mensuel	Gratuit	1 €/retrait à partir du 26 ^{ème} annuel*
en euro en France					
en euro (ou couronne suédoise ou leu roumain**) dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE ⁴	-		1 €/retrait à partir du 6 ^{ème} mensuel		
autre monnaie** dans un pays de l'EEE ⁴	-		3,20 € + 2% du montant		3,20 € + 2% du montant à partir du 26 ^{ème} retrait annuel *
autre monnaie** dans un pays hors EEE ⁴	-	-	3,20 € + 2% du montant		3,20 € + 2% du montant à partir du 11 ^{ème} retrait annuel

Frais par retrait d'espèces à un guichet					
	au Crédit Agricole		Gratuit		
	dans une autre banque		6,50 €		
en euro en France					
en euro (ou couronne suédoise ou leu roumain**) dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE ⁴	-		6,50 €		
autre monnaie** dans un pays de l'EEE ⁴	-		6,50 € + 2% du montant		
autre monnaie** dans un pays hors EEE ⁴	-	-	6,50 € + 2% du montant		

* Les retraits en euro et dans une autre monnaie dans un pays de l'EEE⁴ se cumulent dans le même plafond annuel de 25 retraits gratuits.

** + frais de change éventuels pratiqués par l'opérateur.

Autres opérations cartes :

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus).....	8,30 €
Commande de carte en urgence	5,40 €
Réédition du code confidentiel.....	9,70 €
Refabrication de la carte.....	Gratuit
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur.....	Gratuit
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
Frais de déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit
Carte de secours	6,50 €
Personnalisation du visuel carte	10,00 €

😊 **Bonus cartes** Gold, Gold Cartwin⁽²⁾, Visa Premier, World Elite et Visa Infinite associées à un compte particulier (opérations et cotisation) : bénéficiez (dès la 2^{ème} cotisation annuelle) du Bonus généré lors de chaque utilisation (paiements, retraits DAB CA ou Relais CA) (0,10 € pour une carte Débit Différé, 0,05 € pour une carte Débit Immédiat), à valoir sur votre prochaine cotisation carte (cotisation minimale : 1 €).

😊 **La 2^{ème} carte est à moitié prix** (sur un même compte), la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour la carte « l'Autre Carte »).

😊 **Avec la Cartwin² vous payez comme vous voulez**, au comptant ou à crédit et vos achats sont doublement protégés grâce à la « Garantie Achats » et à la « Prolongation de la Garantie Constructeur ».

Pour les limites mensuelles d'utilisation de votre carte bancaire (nombre et montant) nous consulter

► Virement

En France et en Europe (virement SEPA⁵ et Intra UE⁶) :

Virement libellé en euro sans limite de montant réalisé au sein d'un pays soumis au règlement européen 924 / 2009³ + Suisse et Monaco.

Virement libellé dans toutes devises de l'Union Européenne sans limite de montant réalisé entre états membres (Règlementation UE 2019 / 518).

Frais par virement SEPA ⁵ et Intra UE ⁶ occasionnel	Internet ⁷	Agence
- vers un compte CA Aquitaine	Gratuit	Gratuit
- vers un compte externe	Gratuit	3,80 €
Frais sur virement SEPA ⁵ et Intra UE ⁶ permanent	Internet ⁷	Agence
- pour mise en place vers un compte CA Aquitaine	Gratuit	Gratuit
- pour mise en place vers un compte externe	Gratuit	6,00 €
- par virement permanent	Gratuit	Gratuit
- pour modification	Gratuit	Gratuit

A l'étranger (virement non SEPA⁵ et non intra UE⁶ dans une des devises de l'UE) :

Virement international : virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant*

(hors virements en euro de la zone SEPA⁵ et hors virements en monnaie nationale intra Union Européenne)

	Emis vers l'étranger	Reçu de l'étranger
Frais par virement international*	0,10% Mini 18,00 € Maxi 52,00 €	15,50 €
*Avec en sus, commission de change	0,05% avec mini 17,00 €	

► Prélèvement / TIP SEPA⁵

Service d'information d'un premier prélèvement SEPA⁵ 1,00 €

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁵ **Gratuit**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁵ **Gratuit**

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁵ dans l'EEE⁴.

► Chèque

Date de valeur ⁸ chèque remis à l'encaissement (à compter de son inscription sur le compte).....	Jour de remise + 1 jour calendaire
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur.....	14,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	11,90 €

► Autres opérations

Commission de change (quelle que soit l'opération sauf opération carte)	0,05 % avec mini 17,00 €
Frais de tenue de compte en devises (par mois)	11,50 €
1 - Utilisable uniquement en Europe. Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + Dom Tom.	
2 - Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance, dans les limites et conditions prévues au contrat.	
3 - Opérations par carte (paiements et retraits) en € ou en devise suédoise. Virements jusqu'à 50 000 €, en € ou en devise suédoise, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.	
4 - EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France, sauf la Suisse.	
5 - SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en Euros.	
6 - UE : Union Européenne	
7 - Uniquement virements SEPA	
8 - La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.	



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Les produits et services inclus dans le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément.

Cotisation à une offre groupée de services :

► Compte à Composer (CAC)

Vos essentiels au quotidien : le socle

Composition	Cotisation mensuelle
Tenue de compte	1,95 €
Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Part Base	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> . alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur . alerte essentielle - mise à disposition des moyens de paiement, et/ou envoi (pour les chèquiers) 	

Vos univers de besoins : Les modules

Maîtrise du découvert (commercialisé depuis le 01/01/2017)

Cotisation mensuelle		1,80 €	2,40 €	3,05 €	4,20 €
Composition du module	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	jusqu'à 500 €	de 501 € à 1 000 €	de 1 001 € à 2 000 €	+ de 2000 €
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (1/mois)	oui	oui	oui	oui
	Ristourne d'agios (par an)	5 €	10 €	15 €	20 €

		Cotisation mensuelle		
		Standard	Premium	
Composition du module	Budget Assurées	Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €	3,50 €
	Compte sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage Réédition du code confidentiel	2,60 €	4,20 €
	Épargne pilotée	Épargne automatique «Écopage» Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage » Assurance Sécuri EPARGNE Relevé global des avoirs (épargne/crédit) : annuel en «standard» et trimestriel en «Premium» Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne InvestStore Initial	1,75 €	2,75 €
	Suivi assuré	Assurance SécuriWEB Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : . alerte achat à distance . mini relevés (1/semaine) . alerte temps réel de gestion	2,35 €	3,75 €

Pour avoir accès à l'un des différents modules, la détention du socle est obligatoire.

Dégressivité tarifaire :

Réduction tarifaire applicable au Compte à Composer selon le montant total souscrit.
Réduction tarifaire applicable également aux options SécuriZen et SécuriLivret (cf. chapitre Assurances et prévoyance) si souscrites avec le Compte à Composer.

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	de 4,10 € à 5,09 €	de 5,10 € à 7,14 €	de 7,15 € à 9,17 €	≥ 9,18 €
Taux de dégressivité	-5%	-10%	-15%	-20%

Avantages tarifaires supplémentaires :

50% sur la cotisation du 2^{ème} CAC et suivants.

25% sur la cotisation de la 1^{ère} carte (DI ou DD) de type MCAS, gamme Mastercard, Gold et Visa, Cartwin Mastercard et Gold, Visa Premier, World Elite ou Visa Infinite.

► Comptes Services (CSCA)

Anciennes Gammes (*plus commercialisées*)..... nous consulter

► Offre Clientèle Fragile (OCF)

(gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

		Cotisation mensuelle
Le Socle	Tenue de compte Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Part Base Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA Information premier prélèvement SEPA Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : . alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur . alerte essentielle - mise à disposition des moyens de paiement	
	Module Budget Protégé	1,00 €
	Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte » Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine) Chèques de banque (2 par mois) Versement d'espèces en agence Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque Réduction des frais de dysfonctionnement* à 50 % Plafonnement frais de dysfonctionnement* à 20 € par mois (dont 20 € de commissions d'intervention) et à 200 € par an.	

* Les frais de dysfonctionnement concernés sont : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

► Offre Globe Trotter

Offre groupée de produits et services réservée aux 18-30 ans inclus

		Cotisation mensuelle
Gestion du compte	Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Part Base Tenue de compte Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> . alerte solde débiteur et rejet d'opérations . alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement E-relevé mensuel	2,00 €
Moyens de paiement	Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (Cotisation carte) Renvoi du code confidentiel de la carte Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque Frais d'opposition de la carte par le titulaire Frais de refabrication de la carte perdue ou volée Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA Emission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises) Chéquier	
Retrait d'espèces par carte	En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'AQUITAINE En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Paiement par carte	En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^{ème} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globetrotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

► Offre Eko

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers majeurs

		Cotisation mensuelle
Gestion du compte	Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Part Base Tenue de compte Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> . alerte si solde du compte inférieur à 20 € . alerte essentielle - solde débiteur . alerte essentielle - mise à disposition des moyens de paiement, et/ou envoi (pour les chèquiers) . alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole E-relevé mensuel	2,00 €
Moyens de paiement	Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : « Mastercard Eko » Renvoi du code confidentiel de la carte Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque Opposition faite par le titulaire de la carte Frais de refabrication de la carte Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA Chéquier	
Retrait d'espèces par carte	Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Aquitaine Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an	



Bon à savoir

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible.

Irrégularités et incidents

Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF), frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement ou chèque rejeté pour un motif autre que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, forfait des frais par chèque rejeté pour les clients Eko* :

- montant ≤ à 50 € 22,00 €
- montant > à 50 € 42,00 €

*Ces montants ne tiennent pas compte des éventuels frais d'interdiction bancaire. Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

► Commission d'intervention

Commission d'intervention ¹	
par opération ²	8,00 €
plafond ² mensuel (10 opérations).....	80,00 €

► Opérations particulières

Courrier retourné par la Poste (pli non distribuable).....	21,00 €
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire.....	20,45 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition administrative, paiement direct de pension alimentaire.....	10% du montant dû plafonné à 83,30 €

► Incident de paiement

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ³ (limité au montant de l'opération pour les prélèvements < à 20 €).....	20,00 €
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé.....	14,30 €
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision.....	Gratuit
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision.....	13,40 €
Forfait des frais par chèque rejeté pour défaut de provision ³	
- montant ≤ à 50 €.....	30,00 €
- montant > à 50 €.....	50,00 €

En cas d'interdiction bancaire :

- frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre les chèques..... 31,00 €

► Plafond des frais d'incidents

Plafond mensuel des frais d'incidents.....	25 € / mois
--	-------------

Applicable aux clients identifiés comme éligibles à «l'offre spécifique clients fragiles» * pour les frais suivants :

- les commissions d'intervention,
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,
- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques,
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

* au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier

1 - Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

2 - Commission visée au 1^{er} alinéa de l'article L. 312-1-3 du code monétaire et financier.

3 - Ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS*

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation de l'objet financé, de la durée du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.

Les informations figurant dans la rubrique Découverts et Crédits ne constituent ni un accord ni une autorisation de découvert.

► Découverts

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé : le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est égal au seuil prévu par l'article L. 314-6 du code de la consommation. Ce taux, révisable trimestriellement, est indiqué sur

vos relevés de compte nous consulter
Montant minimum forfaitaire des intérêts débiteurs (trimestriel) 3,00 €

Découvert en compte autorisé* :

sur 30 jours consécutifs maximum nous consulter

► Crédits à la Consommation

Ouverture de crédit renouvelable, compte Supplétis nous consulter

Prêt à consommer (auto, confort, personnel, prêt regroupé) nous consulter

Frais de dossier¹ 0,90 % du capital emprunté
avec minimum 35,00 € et maximum 150,00 €

► Crédits Immobiliers

Prêts réglementés

(PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionnel) nous consulter

Prêt Epargne Logement nous consulter

Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) .. nous consulter

Frais de dossier¹ 1% du capital emprunté
avec minimum 450 € et maximum 1 300 €

► Autres opérations liées aux crédits

Réédition du tableau d'amortissement 25,80 €

Demande de décompte de remboursement de prêt (par prêt) 25,00 €

Sauf gratuité pour les crédits à la consommation garantis par une hypothèque et les crédits immobiliers consentis à compter du 01/07/2016 (article L. 313-47 du code de la consommation)

Mainlevée ou transfert d'hypothèque 116,00 €

* Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

1 - Non applicable pour certains prêts réglementés.



EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

► Epargne bancaire

Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie

- Tandem par an 15,00 €

- Tandem Plus par an 32,40 €

Transfert de compte vers une autre banque (hors Crédit Agricole)

- Compte et Plan Epargne Logement 90,00 €

► Placements financiers

Les ordres de bourse en France* :

Pour achat ou vente d'actions, d'obligations ou de droits :

	Abonnement	Courtage par ordre	Frais fixes par ordre	Montant minimum
Par téléphone (09 88 22 00 00)	Gratuit	1,00%	5,45 €	14,15 €
Par Internet / InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	-	8,30 €
Par Internet / InvestStore Intégral	96,00 €/an Gratuit si plus de 24 ordres/an	Ordres ≤ 1100 € : 0,99 € Ordres > 1100 € : 0,09%	-	-

* Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Service de règlement différé
(uniquement sur InvestStore Intégral)..... nous consulter

Les ordres sur bourses étrangères :

Opérations sur bourses étrangères nous consulter

Les droits de garde :

Prélevés début 2020 sur portefeuille valorisé au 31/12/2019, avec un minimum de 30 € et un maximum de 400 € par compte et par an.

Gratuité de ces frais pour :

- les comptes titres ou PEA ouverts dans l'année avec l'ouverture d'un PEB
- les comptes titres ou PEA détenus par des clients de moins de 26 ans
- les comptes titres avec uniquement des parts sociales du CA d'Aquitaine.

Frais selon la nature des titres	Pourcentage	Frais fixe/ligne
Valeurs Crédit Agricole (actions CASA, obligations, OPC)	0,085%	2,00 € *
Valeurs hors Crédit Agricole	0,25%	5,00 € *
Supplément aux droits de garde (dans la limite du montant maximum de 400 € par compte et par an)		
Titres nominatifs (dont FIP), hors actions CASA	17,75 € par compte	
Valeurs étrangères	41,35 € par ligne	

* Gratuité si détention InvestStore Intégral.

Opérations diverses sur titres :

Avis d'opération sur Titres, Relevé annuel et IFU **Gratuit**

Transfert compte titres (hors Crédit Agricole) 106,75 €



OFFRES POUR NOS JEUNES CLIENTS

► Cotisation à une offre groupée de services de 18 à 25 ans

CSCA option 1,2,3 et Compte à Composer nous consulter

► Moyens de paiement

Cotisation carte pour les 12/17 ans, offre Juniors

Ma première carte Mozaïc de retrait..... **Gratuit**

Carte Mozaïc à autorisation systématique..... 1,00 €

Cotisation carte pour les 18/25 ans avec un Compte à Composer

Ma première carte Mozaïc de retrait..... 15,30 €

Carte de la gamme Mastercard et Visa avec le Compte à Composer (sauf Prélude, l'Autre Carte)

- la 1^{ère} année 1,00 €

- les années suivantes nous consulter

Cotisation carte pour les 18/25 ans sans Compte à Composer

Ma première carte Mozaïc de retrait 15,30 €

Carte Mozaïc à autorisation systématique 26,30 €

Carte Mozaïc de paiement 26,30 €

► Autres avantages jeunes

😊 Irrégularités et incidents

Commission d'intervention..... réduction de 25 %
soit 6 € par opération avec plafond mensuel de 60 €

😊 Pendant la 26^e année avec Compte Service ou Compte à Composer gamme actuelle

Carte de la gamme Mastercard et Visa incluses

dans les offres CSCA option 1, 2 ou 3 cotisation à 75 %

Carte de la gamme Mastercard et Visa

avec le Compte à Composer cotisation à 75 %

😊 Jeunes de moins de 26 ans inclus

Bénéficiez de la gratuité sur vos droits de garde titres sur compte titres ou PEA.

😊 Stages ou séjours à l'étranger

Découvrez notre offre Globe Trotters et ses nombreux avantages.



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE*

▶ Assurance de la Banque au Quotidien

SécuriCompte Découvert (commercialisé depuis le 01/01/2017)

Tranches de découvert	jusqu'à 500 €	de 501 € à 1 000 €	de 1 001 € à 2 000 €	au-delà de 2 000 €
Cotisation annuelle par compte	24,00 €	33,60 €	50,76 €	68,04 €

SécuriCompte Découvert (arrêt commercialisation depuis le 31/12/2016)

Tranches de découvert	jusqu'à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1 200 €	de 1 201 € à 2 000 €	au-delà de 2 000 €
Cotisation annuelle par compte	16,20 €	27,72 €	39,12 €	50,76 €	68,04 €

Cotisation annuelle par compte	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Sécuricompte Plus	24 €	50,40 €
Autres cotisations		
- SécuriBUDGET	20,40 €	42 €
- SécuriEPARGNE	3 €	22,56 €
- SécuriWEB	15 €	30 €
- SécuriZEN	22,80 €	-
- SécuriLIVRET	22,80 €	-

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement
Sécuricompte Vol Particuliers
(arrêt commercialisation depuis le 18/05/2013)..... 23,90 €

▶ Assurances de biens et de personnes

Assurances habitation, véhicule, santé, décès, accidents de la vie,
protection juridique, tous mobiles.....nous consulter

* Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

Les contrats d'assurance habitation, automobile, protection juridique, santé, garantie accidents de la vie et tous mobiles sont proposés par Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 281 415 225 €. 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex. 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par Prédica, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 1 029 934 935 €. 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris.



RÉSOUTRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de votre compte. En cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

Toutefois, en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter gratuitement notre Service Ecoute Client à l'adresse suivante :

Caisse Régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine - Service Ecoute Client - 106 quai de Bacalan - CS 41272 - 33076 Bordeaux cedex.

Si la réponse du Service Ecoute Client n'est pas de nature à vous satisfaire, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur du Crédit Agricole d'Aquitaine par courrier à l'adresse suivante : Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine, B.P. 20014, 33451 - Saint Loubes Cedex ou par internet : www.lemediateur-ca-aquitaine.fr.

Enfin, vous pouvez utiliser la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges à l'adresse suivante : www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Conformément au code monétaire et financier, les présentes Conditions Générales de Banque vous sont communiquées 2 mois avant leur entrée en vigueur afin de vous permettre, si vous n'acceptez pas ces nouveaux tarifs, de résilier sans frais votre convention de compte de dépôts.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 491. Siège social : 106, quai de Bacalan - 33300 Bordeaux. RCS Bordeaux 434 651 246. Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis - 92545 Montrouge Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.