

ENTREPRISES

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020

Entreprises



ILLE-ET-VILAINE  
Toute une banque  
pour vous

# ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

Dans la continuité de notre démarche de transparence auprès de nos clients, nous mettons à votre disposition ici un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2020, afin de vous apporter une information claire et lisible. Ce guide sera également disponible dans chacun de nos points de vente sur le département en janvier 2020.

Banque 100 % dédiée au territoire breillien, notre Caisse régionale a confirmé en 2019 son ancrage de proximité avec ses 118 points de vente, ses 1 300 collaborateurs et son réseau de 500 administrateurs au service de plus de 490 000 clients. Nos équipes se mobilisent au quotidien pour développer une relation durable et de confiance avec tous nos clients – particuliers, professionnels, exploitants agricoles, entreprises, associations et collectivités locales – afin de les accompagner dans la réalisation de leurs projets, et de contribuer ainsi à la dynamique du territoire, notamment sur des filières économiques d'avenir telles que les nouvelles technologies ou le tourisme.

Fidèles à notre identité mutualiste portant des valeurs de responsabilité et de solidarité, nous nous attachons à vous proposer une gamme complète d'offres et de services répondant à vos besoins en matière d'expertise et de solutions digitales, et cela au juste prix. Nous avons initié une tarification responsable au bénéfice de tous nos clients que nous allons intensifier, tout en continuant à porter une attention particulière aux personnes en situation de fragilité financière. Cette démarche s'inscrit en cohérence avec notre ambition d'utilité au service des intérêts de nos clients et de l'Ille-et-Vilaine.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.



Jean-Yves CARILLET  
Directeur Général  
du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

# SOMMAIRE



## **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte** 4

Ouverture, transformation, clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence



## **Banque à distance** 5

Abonnement à des services de banque à distance  
Téléphone avec Service Vocal  
Monétique  
Autre abonnement à la banque à distance  
Signature électronique



## **Moyens et opérations de paiement** 6

Carte  
Virement SEPA  
Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA  
Chèque  
Effets de commerce à l'encaissement  
Effets de commerce à l'escompte  
Dates de valeur



## **Irrégularités et incidents** 9

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement



## **Découverts et crédits** 10

Financement du cycle d'exploitation  
Crédits d'investissement : prêts à Moyen Terme  
Cessions de créances professionnelles  
Autres opérations liées aux crédits  
Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie  
Garantie financière accordée par la banque  
Autres opérations sur garantie financière  
Modification d'une garantie sur prêt en cours



## **Épargne et placements financiers** 12

Épargne bancaire  
Ordres de bourse : achat et vente en France  
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger  
Droits de garde sur les comptes titres ou Plan Épargne en Actions (PEA)  
Épargne salariale



## **Opérations à l'étranger** 13

Paiement vers l'étranger  
Paiement en provenance de l'étranger  
Remises documentaires  
Crédits documentaires et lettres de crédit Stand by  
Garanties et cautions internationales  
Frais annexes



## **Résoudre un litige** 15



# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte Entreprise <sup>(1)</sup>	Gratuit
Clôture/transfert de compte	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit

(1) Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

## Relevés de compte

Relevé de compte électronique toutes périodicités	Gratuit
Relevé mensuel "papier"	Gratuit
Relevé décadaire	1,34 €/relevé
Relevé journalier	1,34 €/relevé
Relevé quinzaine	1,34 €/relevé
Relevé bis mensuel	1,34 €/relevé
Relevé ter mensuel	1,34 €/relevé
Relevé journalier supplémentaire	1,34 €/relevé
Autres périodicités	1,34 €/relevé

## Tenue de compte

Tenue de compte	19,50 €
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(2)</sup>	30 €/an
Commission d'actualisation du dossier juridique, fiscal et comptable	
• Chiffre d'affaires < 30 M€ - Avec un plafond de	150 €/SIREN 400 €
• Chiffre d'affaires > 30 M€ - Avec un plafond de	200 €/SIREN 500 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	Gratuit
Commission de mouvement sur les débits (chèques, virements, prélèvements et effets)	0,057 %
Commission du plus fort découvert	0,07 %
Fusion de compte	50 €/trimestre
Cash management	Nous consulter

(2) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte.

## Services en agence

Frais de recherche sur contrat de prêt	17,72 €
Frais de recherche de documents de moins d'un an	12,42 €
Frais de recherche de documents de plus d'un an	Sur devis
Frais pour information aux commissaires aux comptes	138 €



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance <sup>(3)</sup>

Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, ... : Crédit Agricole en Ligne ( <i>Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique</i> )	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, ... : services complets avec Crédit Agricole En Ligne Professionnel	8,45 €/mois

(3) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

## Téléphone avec Service Vocal <sup>(3)</sup>

Par téléphone avec Filvert pour consultations au 098 098 35 35 par appel	Gratuit
--	---------

(3) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

## Monétique

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable : solution ADSL/GPRS/ Paiement en plusieurs fois	Nous consulter
Smart TPE	Nous consulter
Pack E-commerce : création de site marchand " clé en main" avec module de paiement par carte	Nous consulter
E-transactions : paiement carte sécurisée par internet	
• Téléphone Fax Courrier VAD	
- Abonnement	13,50 €/mois
- Commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	0,15 €
• ACCESS	
- Abonnement	17,50 €/mois
- Commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	0,15 €
• PREMIUM	
- Abonnement	20,50 €/mois
- Commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	0,12 €
Relevé mensuel détaillé adhérent papier des transactions cartes (RMD)	5 €/relevé

## Autre abonnement à la banque à distance

Transmettre des fichiers	
• Abonnement EDIWEB remises	10 €/mois
• Abonnement EBICS	10 €/mois
Transmettre et Recevoir des fichiers (client - banque - client)	
• Abonnement EDIWEB par mail	12 €/mois
• Abonnement EDIWEB par téléchargement remises et relevés	21 €/mois
• Abonnement EBICS Transport et Signature	47 €/mois
Pack prélèvement CONFORT et CONFORT PLUS (Forfait mensuel)	Nous consulter
Intervention sur fichier non conforme	20 €/mois
Frais pour coordonnées bancaires erronées	100 €
Abonnement Swiftnet	Nous consulter

## Signature électronique

CA-CERTIFICAT	
• Abonnement Performance	18 €/an ou 54 €/3 ans
• Abonnement Premium	42 €/an

Abonnement Certificat RGS (tarification via CERTEUROPE)	Nous consulter
Certificat 3SKey SWIFTNET	100 €
Révocation certificat	25 €
Relevé de compte EDI expert comptable	Nous consulter



## Moyens et opérations de paiement

### Carte

#### ◆ Cotisation carte de paiement et de retrait )))

20 % de remise sur la 2<sup>ème</sup> carte et les suivantes souscrites sur un même dépôt à vue, la réduction s'applique sur la cotisation la moins chère.

Le logo ))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention "carte de crédit". Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention "Carte de débit".

Carte de paiement à autorisation systématique	
• MasterCard PRO à autorisation systématique	36 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
• MasterCard BUSINESS	52 €
• MasterCard BUSINESS EXECUTIVE (arrêt commercialisation)	139 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé	
• MasterCard BUSINESS	52 €
• MasterCard BUSINESS EXECUTIVE	139 €/an

#### ◆ Paiement par carte

Paiement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n° 924/2009* <sup>(4)</sup>	Gratuit
--	---------

Autres paiements par carte (hors frais de change éventuels) + frais proportionnels au montant du paiement	0,20 €/opération + 2,30 %
--	------------------------------

*(\*) Paiement et frais en euro ou en devise suédoise ou en Leu roumain, dans l'Espace Economique Européen.*

#### ◆ Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole en France	Gratuit
--	---------

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) <sup>(4)</sup>	1 €/retrait
--	-------------

• Business Executive	Gratuit
----------------------	---------

Autres retraits d'espèces à un distributeur automatique + frais proportionnels au montant du retrait	3,50 €/opération 2,40 %
---	----------------------------

#### ◆ Autres opérations par carte

Envoi de la carte sous pli simple	Gratuit
-----------------------------------	---------

Commande de carte en urgence	18,30 €
------------------------------	---------

Rédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	10,30 €
---	---------

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	
• En agence	12,65 €

Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit
--	---------

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit
--	---------

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20 €
--	------

Recherche sur opération carte	Gratuit
Duplicata d'un relevé carte	12,40 €
<i>(4) Pays de la zone SEPA :</i>	
• <i>Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :</i>	
- <i>Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.</i>	
- <i>Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.</i>	
• <i>Pays de l'Association Européenne de Libre Échange (AELE) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.</i>	
• <i>Pour la France : départements et régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.</i>	
• <i>Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.</i>	

## Virement SEPA <sup>(4)</sup>

Reception d'un virement SEPA	Gratuit
Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
• En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
• En agence vers une autre banque	4,10 €
• EDIWEB, EBICS	0,21 €
Émission d'un virement SEPA instantané (via le service de banque à distance par internet Crédit Agricole en Ligne)	0,90 €
Virement SEPA permanent	
• Frais de mise en place	
- Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers une autre banque	9 €
• Émission d'un virement SEPA permanent	
- Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- En agence vers une autre banque	Gratuit

### ◆ Autres opérations sur virement

Modification d'un virement permanent	Gratuit
Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	Gratuit
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	
• Par papier	10,50 €
• Télétransmis	4,50 €
Virement par remise	
• Prise en charge par remise	
- Remise télétransmise par Crédit Agricole en Ligne	Gratuit
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	
Avec bordereau de confirmation	5 €
Avec confirmation électronique	Gratuit
• Facturation à l'opération	
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,21 €

## Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Paiement de titres interbancaires de paiement (TIP) SEPA	Gratuit
Nouvelle demande : Identifiant Créancier SEPA (ICS)	43 €
Prélèvement SDD par remise	
• Prise en charge par remise	
- Remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	
Avec bordereau de confirmation	5 €
Avec signature électronique	Gratuit
• Prix par opération	
- Télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,25 €

Prélèvement SDD B to B	
• Mise en place de l'autorisation de prélèvement	8,20 €
• Par opération	0,35 €
• Suppression de l'autorisation	Gratuit

## Chèque

Remise de chèque(s) sur le compte	Gratuit
Païement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,82 €/envoi
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	7,30 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,40 €
Frais d'émission ou frais d'annulation d'un chèque de banque	14,20 €

## Effets de commerce à l'encaissement

Prise en charge par remise sous format papier	4,92 €
Par opération sous forme papier	9,62 €
Prise en charge de remise télétransmise (Crédit Agricole En Ligne)	Gratuit
Prise en charge de remise télétransmise (EDIWEB , EBICS)	
• Avec bordereau de confirmation	5 €
• Avec confirmation électronique	Gratuit
Par opération télétransmise	0,37 €
Recherche sur effet	12,20 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	16 €

## Effets de commerce à l'escompte

Prise en charge par remise sous format papier	4,92 €
Par opération sous forme papier	9,62 €
Télétransmise par EDIWEB, EBICS	
• Avec bordereau de confirmation	5 €
• Avec confirmation électronique	Gratuit
Par opération télétransmise	0,37 €
Escompte : intérêts minimum	4,65 €
Commission forfaitaire pour effet < 800 €	10,15 €
Acceptation de l'effet par le tiré	16 €
Recherche sur effet	12,20 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	16 €

## Dates de valeur <sup>(5)</sup> (en jours ouvrés)

Remise de chèque(s)	J+1
Païement d'un chèque	J
Émission d'un virement	J
Réception d'un virement	R
Versement ou retrait d'espèces	J
Retrait ou païement par carte	
• Retrait par carte	J
• Païement par carte à débit immédiat	J
• Païement par carte à débit différé	Le 12 du mois suivant (jour ouvré)
<i>(Factures stockées du 1<sup>er</sup> au dernier jour ouvré du mois en cours) (Echéancier des différés consultable sur votre espace privé en ligne)</i>	
Païement de prélèvement	J
Remise de païement par carte Terminal Païement Electronique	J+1
Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-2 jours ouvrés	E



Remise d'effet à l'encaissement (sous réserve de remise à l'agence à E-5 jours ouvrés)	E
• Remise télétransmise	E
• Remise papier	E
Remise d'effet à l'escompte	J
Païement d'effet	E
Remise hors délai : échéance recalculée	R

J = jour de l'opération.

E = date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche, jours fériés et jours de fermeture sont reportées au 1<sup>er</sup> jour ouvré suivant).

R = date de règlement interbancaire.

(5) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision.

Commission d'intervention	
• Par opération	8,70 €
• Plafond journalier	26,10 €/jour
• Plafond mensuel	174 €/mois

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	9,08 €/an
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de lettre d'information préalable pour compte débiteur non autorisé	Gratuit
Courrier de mise en demeure de recouvrement	Gratuit
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	76,67 €
Frais par avis à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public **
Frais par opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public **

\*\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

### Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(6)</sup>	
• Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €
• Montant supérieur à 50 €	50 €
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.)</i>	
<i>(6) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>	
Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	31 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	31 €
Frais par rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) rejeté pour défaut de provision (y compris la commission d'intervention)	
• Si paiement inférieur 20 €	Montant paiement
• Si paiement supérieur ou égal à 20 €	20 €



# Découverts et crédits <sup>(7)</sup>

Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

## Financement du cycle d'exploitation

### ◆ Facilité de caisse, découvert autorisé - par ligne de crédit, escompte, dailly et crédit Court Terme

Frais de conseils et de montage de dossier	
● % du montant emprunté	1 %
● Montant minimum	500 €
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1 %
Billet financier hors plafond (forfait)	150 €
Réexamen annuel Lignes de Trésorerie	
● Forfait annuel si automatisation	0,50 %
● Frais de renouvellement manuel : % montant	450 €

## Crédits d'investissement : prêts à Moyen Terme

Frais de conseils et de montage de dossier	
● % du montant emprunté	1 %
● Montant minimum	500 €

(7) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.

## Cessions de créances professionnelles

Remise de bordereau Dailly	9,54 €
Frais par ligne de créance papier	3,28 €
Commission forfaitaire pour créance < 800€	10,26 €
Minimum d'intérêts	4,72 €
Echéancier mensuel des créances	11,50 €
Notification	
● Sans acceptation	15,80 €
● Avec acceptation	19,28 €
Traitement sur cessions de créances (échancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	15,90 €

## Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours : sans avenant au contrat (modification de compte payeur, jour d'échéance, périodicités, autres modifications sans avenant)	31,40 €
Modification sur prêt en cours : avec avenant au contrat	
● Simple : modification de taux, durée, pause non contractuelle	156 €
● Complexe : changement d'emprunteur, de garantie, transfert de prêt, transmission universelle de patrimoine, fusion outre les frais de garantie indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie"	212,70 €
Frais de réaménagement suite à un changement de taux	
● Frais d'étude et de montage de dossier	
● Indemnités de réaménagement au taux du prêt sur le capital restant dû	
	Se reporter à la rubrique correspondante selon le montant des indemnités de remboursement anticipé contractuelles
Lettre d'information annuelle des cautions	30,80 €
Information aux cautions pour prêt en retard	Gratuit
Rédition du tableau d'amortissement	9,70 €
Attestations diverses liées au prêt	11,65 €
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	20 €

Décompte de remboursement	23,80 €
Appel d'échéance non mensuelle	2,95 €
Édition d'échelle d'intérêts	25 €
Aide au bilan (ex Comptabilité Prêts)	54,30 €

## Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie

Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances Crédit Agricole	Gratuit
Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurances hors Crédit Agricole	148,90 €
Frais de nantissement de compte titres financiers comprenant les frais postaux et les frais de prise de garantie	174,70 €
Forfait de nantissement de fonds, de matériel & outillage, gage (hors véhicule) par garantie (*), comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie	174,70 €
Forfait de nantissement de parts de sociétés commerciales par garantie, comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux, frais de notification, et de prise de garantie	174,70 €
Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles par garantie, comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie	455,90 €
Forfait de gage sur véhicule par garantie (*)	30 €
Forfait pour Warrant, comprenant les frais d'envoi au greffe et de prise de garantie.	25 €
Forfait pour Dailly garantie, comprenant les frais de notification et de prise de garantie.	25 €
Frais de garantie partagé au même rang égalitaire sur cofinancement** • Avec un minimum de	500 €
Forfait de formalisation pour hypothèque maritime hors frais d'inscription auprès des douanes	30 €

(\*) Hors frais fiscaux selon le barème en vigueur.

(\*\*) En sus des forfaits indiqués ci-dessous.

## Garantie financière accordée par la banque

### ◆ Cautions bancaires

Commission annuelle	0,8 % à 2,5 %
Cautions bancaires à tirage unique	
• Frais de dossier	1 %
• Avec un minimum de	500 €
• Frais de tirage de l'acte	21,30 €
Cautions bancaires à tirages multiples	
• Frais de dossier	1 %
• Avec un minimum de	500 €
• Frais de tirage par acte	21,30 €

### Autres opérations sur garantie financière

Rédaction d'un engagement de caution bancaire	36,50 €
Dénonciation de la garantie financière	49,60 €
Traitement opposition à mainlevée	49,60 €
Mainlevée caution bancaire	20 €/acte
Rédaction actes spécifiques	150 €

### ◆ Solution E-CAUTIONS

Frais de mise à disposition du service	150 €
Abonnement portail	20 €/mois
Frais d'émission des actes simples	10 €/acte
Rédaction actes spécifiques	150 €
Mainlevée	20 €/acte

## Modification d'une garantie sur prêt en cours

Renouvellement de garantie, outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie"	50 €
Mainlevée totale ou partielle / Radiation Nantissement, hypothèque et de gage, effectué par un tiers (outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie")	84 €
Nantissement, warrant, hypothèque maritime, effectué par la Banque (outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie")	180 €
Radiation de gage sur véhicule	30 €
Opération sur garantie (cession de rang d'antériorité consentie, translation hypothécaire...), sous réserve d'analyse et d'acceptation par la banque	145 €
Désistement hypothécaire, Quittance subrogative sur hypothèque	84 €



## Épargne et Placements Financiers

### Épargne bancaire

Mandat de gestion <sup>(10)</sup> automatisée de l'épargne par an	
• Compte Géré Mandat Entreprise	531 €/an
• Mise en place de la centralisation de trésorerie	Sur devis

*(10) Mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie.*

### Ordres de bourse sur PEA-PEA PME: achat et vente en France <sup>(11)</sup>

#### ◆ PAR INTERNET : Invest Store Initial

Abonnement au service Invest Store Initial	Gratuit
Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,50 %

#### ◆ PAR INTERNET : Invest Store Intégral

Abonnement au service Invest Store Intégral	
• Si moins de 24 ordres de bourse par an	96 €/an
• À partir de 24 ordres de bourse par an	Gratuit
Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,09 %

#### ◆ PAR TÉLÉPHONE au numéro : 0 820 00 5857

*(Prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)*

Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10 %

### Ordres de bourse sur PEA-PEA PME: achat et vente à l'étranger <sup>(11)</sup>

#### ◆ PAR INTERNET : Invest Store Initial et Invest Store Intégral

Abonnement aux services Invest Store Initial et Intégral	idem ordres de bourse : achat et vente en France
Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,50 %

*(11) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.*

## ◆ Ordres de bourse sur COMPTE TITRES : achat et vente en France <sup>(17)</sup>

### PAR INTERNET : Invest Store Initial

Abonnement au service Invest Store Initial ●	Gratuit
Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,59 %
• Avec un minimum de	7,60 €

### PAR INTERNET : Invest Store Intégral

Abonnement au service Invest Store Intégral	
• Si moins de 24 ordres de bourse par an	96 €/an
• À partir de 24 ordres de bourse par an	Gratuit
Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,09 %

### PAR TÉLÉPHONE au numéro : 0 820 00 58 57

(Prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10 %
• Frais fixes	4,90 €
• Avec un minimum de	15€
• Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés Invest Store Intégral	12,85 €/ligne

## ◆ Ordres de bourse sur compte titres : achat et vente à l'étranger <sup>(17)</sup>

### PAR INTERNET : Invest Store Initial et Invest Store Intégral

Abonnement aux services Invest Store Initial et Intégral	idem "Ordres de bourse : achat et vente en France"
Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,54 %
• Avec un minimum de	54 €

(17) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

## ◆ Droits de garde sur Compte titres ou Plan Épargne en Actions (PEA)

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2018

Frais sur valeurs	Valeurs Crédit Agricole (actions Crédit Agricole S.A., OPC Groupe, Certificats Coopératifs d'Investissement, Parts Sociales)	Autres valeurs Crédit Agricole S.A. et Obligations	Valeurs hors Crédit Agricole
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Gratuit	0,12 %	0,30 %
Frais fixes par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	Gratuit	2 €/ligne	4 €/ligne
Frais fixes par ligne pour les titres nominatifs ou étrangers	Gratuit	16 €/ligne	16 €/ligne

Frais de tenue de compte par Compte titre détenu et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) détenu 25,83 €

Plafond total droits de garde 267,50 €

Compte titre ou PEA avec Invest Store Intégral : exonération des droits de garde sur OPC Groupe et l'ensemble des actions Gratuit

## Épargne salariale

Frais de tenue de compte PEI <b>ou</b> PERCOI du PER Convergence	Nous consulter
• Par compte supplémentaire au-delà de 10 salariés	
Frais de tenue de compte PEI <b>et</b> PERCOI du PER Convergence	Nous consulter
• Par compte supplémentaire au-delà de 10 salariés	



## Opérations à l'étranger

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

Frais de tenue de compte	8,15 €/mois
• Commission de mouvement	0,057 %
• Commission du plus fort découvert	0,06 %
Application d'une commission de change sur toute opération d'achat-vente de devises au comptant ou à terme	
• Commission	0,05 %
• Avec un minimum de	8,35 €
Avis d'opération sur toute opération à l'international	4,05 €

## Paiement vers l'étranger

Virement/transfert en euro vers la zone SEPA avec BIC et IBAN	
• Saisie par l'agence	4,10 €
• Saisie par le client (EDI)	0,21 €

Virement/transfert en devises toutes destinations et euro hors zone SEPA (hors commission de change)	
• Opération jusqu'à 250 €	10,15 €
• Opération de plus de 250 € saisie par l'agence	23,50 €
• Opération de plus de 250 € saisie par le client (télétransmis)	18,25 €

Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère (hors commission de change)	
• Frais de dossier	23,25 €
• Commission de règlement par chèque	0,10 %
- Avec un minimum de	25,60 €
• Commission de virement/transfert	23,50 €
• Encaissement sur base photocopies, impayé, demande de sort	41,50 €

Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger (hors commission de change)	
• Frais de dossier	23,25 €
• Commission de règlement par effet	0,10 %
- Avec un minimum de	21,60 €
- Avec un maximum de	215 €
• Commission de virement/transfert	23,50 €
• Acceptation, prorogation, réclamation, impayé, demande de sort	41,50 €

## Païement en provenance de l'étranger

Réception d'un virement en euro venant de la zone SEPA avec BIC et IBAN	Gratuit
Réception d'un virement en devises toutes origines et en euro hors zone SEPA (hors commission de change)	
• Opérations jusqu'à 250 €	10,15 €
• Opérations de plus de 250 €	16,55 €
Frais complémentaires sur rapatriements	
• Préavis fax-mail	1,10 €
• Correction sur rapatriement	17,15 €
Frais de retour de fonds (hors commission de change)	32,50 €
Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)	
• Remise par chèque inférieur à 250 €	10,50 €
• Commission	0,10 %
- Avec un minimum de	16 €
Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change)	
• Frais de dossier	26,30 €
• Commission d'encaissement par chèque	0,10 %
- Avec un minimum de	42,50 €
Frais complémentaires sur chèque	
• Analyses et contrôles sur chèques douteux/frauduleux	156 €
• Impayé, réclamation, demande de sort	41,50 €
Présentation d'effet à destination de l'étranger (hors commission de change)	
• Frais de dossier	25,20 €
- Avec un minimum de	25,10 €
- Avec un maximum de	251 €
• Commission d'encaissement par effet	0,10 %
• Prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	41,50 €

## Remises documentaires

Remises documentaires à l'exportation et à l'importation (hors commission de change et frais annexes)	
• Frais de dossier	25,35 €
• Commission de règlement par remise documentaire	0,20 %
- Avec un minimum de	62,90 €
- Avec un maximum de	430 €
• Demande de sort sur opération de Trade Finance	21 €

## Crédits documentaires et lettres de crédit Stand by

### ◆ Crédits documentaires à l'exportation ou lettres de crédit stand by - RUU 600 (hors commission de change et frais annexes)

*En fonction de vos besoins, consultez votre conseiller pour une offre personnalisée.*

Commission de notification (crédit non- confirmé)	
• Crédit < 1 500 000 euros	0,10 %
• Crédit > 1 500 000 euros	0,05 %
- Avec un minimum de	125 €

## Garanties et cautions internationales

Garanties et cautions émises sur l'étranger (hors frais annexes)	
• Frais de mise en place	134 €
• Commission d'engagement	1 à 2 %/l'an
- Avec un minimum de	125 €
Garanties et cautions reçues de l'étranger (hors frais annexes)	
• Commission de notification	134 €
• Commission d'intervention en cas de mise en jeu	0,15 %
- Avec un minimum de	149 €
• Frais d'authentification	24,40 €

## Frais annexes

Frais d'aval de traite (au prorata temporis par tri indiv)	1 %
• Avec un minimum de	101 €
Frais de garantie pour absence de documents	1 à 2 %
• Avec un minimum de	93 €



## Résoudre un litige

- ◆ **Les chargés d'affaires ou le directeur d'agence** sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
- ◆ **Le Service Qualité et Satisfaction Client** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale d'Ille-et-Vilaine, 4, rue Louis Braille 35136 Saint Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS Rennes, en téléphonant au 098 098 35 35 ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site Internet de la Caisse régionale (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet). Le service accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai maximum de 2 mois.



## Contacts et services utiles

- ◆ **Des services pour répondre à vos besoins professionnels**



### AVEM \*

L'expertise des moyens de paiement et de l'informatique de proximité

Assistance monétaire : 0825 826 098 (0,15 € / min)

Assistance échange de données informatiques : 09 69 32 06 37 (numéro cristal

[www.avem-groupe.com](http://www.avem-groupe.com) *prix d'un appel local*)



### NEXECUR PROTECTION \*\*

La filiale de télésurveillance du Crédit Agricole

[www.nexecur.fr](http://www.nexecur.fr)



### MON CERTIFICAT

La signature électronique RGS

<https://moncertificat.certeurope.fr>



### PACK E-COMMERCE

La solution « tout compris » pour créer votre site de vente en ligne

[www.monpackecommerce.com](http://www.monpackecommerce.com)

\* AVEM HOLDING : SAS au capital de 8 130 704€ dont le siège social se situe 8 avenue Tony Garnier, CS 20602, 69366 Lyon Cedex 07 - RCS Lyon 421 287 996.

\*\* NEXECUR PROTECTION Filiale sécurité du groupe Crédit Agricole, Centre de Télésurveillance agréé, SAS au capital de 12 547 360 € dont le siège social se situe 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - 799 869 342- RCS LE MANS.

- ◆ **Des experts au service des entreprises :**

interlocuteur pivot de votre relation, votre chargé d'affaires met à votre disposition toutes les expertises et compétences métiers à sa disposition.



Pour engager un projet stratégique :

### EXPERTISE DE LA BANQUE D'AFFAIRES

Conseil et ingénierie financière en fusion-acquisition, structuration de dettes, capital investissement, sujets boursiers et financement d'actifs spécialisés.



Pour optimiser la gestion de votre patrimoine :

### EXPERTISE DE LA BANQUE PRIVÉE

Étude patrimoniale personnalisée pour constituer, diversifier et dynamiser votre patrimoine et vos investissements.



Pour développer votre activité à l'international :

### EXPERTISE DU PÔLE INTERNATIONAL BRETON

Missions Exports pour accélérer votre implantation sur les marchés internationaux, traitement des opérations de commerce international, solutions de gestion et de couverture de change.



Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.





## Centre de Relation Clients

098 098 35 35 APPEL NON SURTAXÉ  
Lundi > vendredi : 8h30-19h ; samedi : 8h30h-17h



## Internet

[www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine.html](http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine.html)



Applications mobiles  
Ma Banque et Ma Carte



Restons  
connectés !



### MA CARTE \*

Accédez rapidement aux services liés à votre carte.  
Payez en ligne ou avec votre mobile grâce à Paylib.



### MA BANQUE \*

Suivez, maîtrisez et optimisez votre budget.  
Planifiez vos projets en toute sérénité.



### SMART TPE \*

Faciliter le paiement de mes clients,  
en 3 clics et en toute sécurité.



### Rendez-vous sur [jesuisentrepreneur.fr](http://jesuisentrepreneur.fr)

Un service d'accompagnement à la création d'entreprise.  
Tous les outils pour se mettre à son compte.

\* L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :  
**[www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine.html](http://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine.html)**

Nos tarifs sont exprimés HT pour les opérations et services soumis à la TVA.

**Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine**, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine", société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurance dont le siège social se situe 4 rue Louis Braille 35136 Saint-Jacques de la Lande - 775 590 847 RCS RENNES. Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 023 057, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr), contrôlée par Crédit Agricole S.A. - 12 Place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02. Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Predica et CAMCA. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

**PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 398 609 760 € entièrement libéré - 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS **PREDICA**, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, Siège social : 16 - 18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris. - **CAMCA**, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances - 53 rue de la Boétie 75008 Paris Siren 784 338 527. - **CAA** : CREDIT AGRICOLE ASSURANCES, Société anonyme au capital de 1 490 403 670 € - Siège social : 50, rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro B 451 746 077 RCS Paris.

Réf. PBCM098\_CGB2020\_ENTR35\_V9 - 06/2020



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC  
"promouvoir la gestion durable des forêts"