

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Octobre	99,09%	100,00%	100,00%	98,69%	99,57%	06 h 45 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	09 h 47 mn	03 h 10 mn	117 ms	65 ms	73 ms	7,24 s	0,30 s	0,05%
Novembre	100,00%	100,00%	100,00%	99,77%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 40 mn	00 h 00 mn	95 ms	60 ms	68 ms	7,26 s	0,20 s	0,02%
Décembre	100,00%	100,00%	100,00%	99,29%	99,93%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	05 h 16 mn	00 h 30 mn	97 ms	76 ms	81 ms	8,00 s	0,20 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,94	68,48	72,61	6,93	0,19	0,02
02/10/2024	100,00	100,00	100,00	98,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:00	96,98	64,07	76,05	6,78	0,20	0,26
03/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,60	64,14	77,00	7,11	0,19	0,11
04/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,75	63,17	70,14	6,88	0,19	0,05
05/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,50	63,59	75,04	6,85	0,19	0,06
06/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,27	67,56	68,40	6,87	0,20	0,00
07/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,81	62,85	71,64	6,87	0,21	0,00
08/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,40	100,00	00:00	00:00	00:00	00:08	00:00	95,69	61,58	71,42	5,08	0,21	0,01
09/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,80	61,69	71,22	7,53	0,21	0,02
10/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,54	61,93	69,56	7,36	0,21	0,01
11/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,85	61,38	69,26	7,20	0,21	0,02
12/10/2024	98,61	100,00	100,00	98,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:28	00:00	139,83	60,91	87,20	7,59	0,21	0,04
13/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,25	61,57	66,87	7,53	0,27	0,00
14/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,03	64,29	71,54	8,98	0,24	0,05
15/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,22	65,47	72,56	7,90	0,26	0,05
16/10/2024	97,18	100,00	100,00	99,85	100,00	00:40	00:00	00:00	00:02	00:00	166,16	68,32	73,31	7,82	0,53	0,01
17/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,53	68,42	75,90	7,42	0,22	0,02
18/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,24	69,04	75,37	7,49	0,22	0,04
19/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	63,34	71,96	7,38	0,21	0,03
20/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,14	61,74	70,05	7,23	0,23	0,02
21/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,72	65,29	71,26	7,46	0,23	0,01
22/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,94	67,29	74,75	7,77	0,23	0,01
23/10/2024	84,38	100,00	100,00	76,00	86,81	03:44	00:00	00:00	05:45	03:10	470,29	64,88	73,68	5,70	2,58	0,03
24/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,38	75,73	73,87	7,49	0,20	0,03
25/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,38	68,13	72,97	7,49	0,20	0,02
26/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,72	67,15	70,24	7,73	0,20	0,02
27/10/2024	91,67	100,00	100,00	88,00	100,00	01:59	00:00	00:00	02:52	00:00	256,07	66,87	70,93	6,63	0,32	0,26
28/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,27	63,52	73,24	7,49	0,20	0,11
29/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,05	61,25	73,97	7,30	0,20	0,05
30/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,02	62,93	71,34	7,27	0,20	0,02
31/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,67	68,83	74,56	7,34	0,20	0,06

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Octobre - Novembre - Décembre 2024
Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,55	63,77	73,99	7,31	0,19	0,00
02/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,65	63,44	74,04	7,15	0,20	0,00
03/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	65,54	71,45	7,15	0,20	0,01
04/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,02	66,88	73,86	7,10	0,21	0,00
05/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	95,77	64,03	73,45	6,80	0,20	0,02
06/11/2024	100,00	100,00	100,00	95,00	100,00	00:00	00:00	00:00	01:12	00:00	94,04	64,68	72,55	6,72	0,20	0,02
07/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,08	66,74	71,21	7,63	0,20	0,01
08/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,73	64,24	72,93	7,28	0,20	0,04
09/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,43	65,42	73,30	6,66	0,20	0,00
10/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,88	61,94	69,44	6,68	0,20	0,05
11/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,91	57,79	64,12	6,67	0,20	0,00
12/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,74	56,95	62,76	7,62	0,20	0,01
13/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,24	56,68	62,91	6,82	0,20	0,01
14/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,79	62,09	69,97	7,00	0,20	0,02
15/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,13	63,16	68,03	7,52	0,20	0,01
16/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,36	61,51	69,07	7,90	0,20	0,05
17/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,43	58,96	70,23	7,70	0,21	0,00
18/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,93	58,60	68,49	7,43	0,20	0,01
19/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,02	55,42	65,10	7,51	0,20	0,03
20/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,12	52,24	61,71	7,11	0,21	0,05
21/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,90	52,59	64,60	6,98	0,20	0,07
22/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,58	52,98	64,94	7,06	0,20	0,02
23/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,57	54,15	64,09	6,96	0,20	0,02
24/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,16	61,41	64,75	6,88	0,21	0,02
25/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,39	60,42	62,77	7,01	0,21	0,03
26/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,98	58,62	63,19	7,92	0,21	0,01
27/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	92,43	57,14	65,69	7,79	0,21	0,02
28/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,82	56,86	67,53	7,77	0,21	0,00
29/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,48	58,41	66,54	7,88	0,21	0,01
30/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,22	57,76	68,42	7,66	0,20	0,00

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,84	62,75	71,98	7,70	0,20	0,00
02/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,09	64,10	72,28	7,85	0,24	0,01
03/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,90	56,79	70,61	7,56	0,20	0,01
04/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,76	61,04	68,35	7,87	0,20	0,01
05/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,79	58,36	70,63	7,76	0,20	0,02
06/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,39	64,91	69,81	7,86	0,20	0,01
07/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,73	61,15	70,42	7,99	0,20	0,00
08/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,06	63,35	71,41	7,93	0,22	0,01
09/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,65	60,87	71,26	8,06	0,20	0,00
10/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,96	59,32	69,48	8,09	0,22	0,01
11/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,43	62,66	67,30	8,11	0,20	0,34
12/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,40	60,21	63,01	7,82	0,20	0,04
13/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,08	61,16	69,71	7,85	0,21	0,08
14/12/2024	100,00	100,00	100,00	91,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:09	00:00	91,08	61,16	69,71	7,07	0,20	0,33
15/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,08	61,16	69,71	7,93	0,20	0,01
16/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,08	66,14	67,34	7,72	0,20	0,01
17/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,18	88,11	93,35	7,30	0,20	0,01
18/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,32	87,80	92,27	8,07	0,20	0,00
19/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,34	90,80	95,04	7,85	0,20	0,01
20/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,43	90,91	94,21	8,17	0,20	0,02
21/12/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	100,18	88,80	93,92	8,43	0,19	0,01
22/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,99	110,57	98,69	8,51	0,20	0,00
23/12/2024	100,00	100,00	100,00	98,00	97,92	00:00	00:00	00:00	00:28	00:30	104,41	87,25	87,73	8,10	0,21	0,00
24/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,26	88,56	91,01	8,15	0,20	0,02
25/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,23	90,86	87,53	8,37	0,20	0,02
26/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,51	88,06	88,94	8,22	0,20	0,00
27/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,32	88,77	91,58	8,20	0,20	0,01
28/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,76	88,11	89,93	8,35	0,20	0,02
29/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,03	93,23	94,70	8,48	0,20	0,00
30/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,45	86,51	91,79	8,49	0,20	0,03
31/12/2024	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:24	00:00	101,77	87,86	92,43	8,05	0,20	0,00