



**LE BOOK**  
**DE L'ATELIER\***  
by Crédit Agricole

**L'Atelier** by 

\*L'Atelier by CA est le nom commercial d'un établissement de la Caisse Régionale de  
Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée, SIRET 440 242 469 02991

# RAISON D'ÊTRE

L'Atelier by CA est le laboratoire dédié à l'**Expérimentation** et l'**Innovation** de la **Relation Clients** du Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Notre objectif est de comprendre les attentes et les besoins de nos clients pour **co-construire la relation avec notre banque.**

Notre réflexion s'organise en plusieurs étapes, du recueil du besoin jusqu'à l'expérimentation par des tests, **au travers de la méthodologie design.**

# L'ATELIER BY CA



## MÉTHODOLOGIE SUR-MESURE

Mettre en place des idées et des projets tournés clients et multiplier les actions pour **nourrir la réflexion sur la Banque de demain**



**Lancement du projet**



**Cadrage** du projet et de ses objectifs



**Étude terrain,** Parcours utilisateur, cible du projet



**Idéations** des solutions à mettre en place



**Prototypage et test** des solutions retenues



**Bilan** et mise en œuvre

# ÉCOSYSTÈME

Être utile à notre Territoire  
et valoriser **les synergies  
internes / externes**



# ÉQUIPE DÉDIÉE

**Notre philosophie :** « Tout le monde  
a une idée. Mais il s'agit surtout de la mettre  
à exécution et d'attirer d'autres personnes  
pour vous aider à travailler et à améliorer  
cette idée » (Jack Dorsey, Créateur de Twitter)



Acteur  
de la Filière innovation



Rattaché au service marketing  
et communication commerciale

# NOUS CONTACTER



**Juliette PERRILLON**

06 76 50 02 12

atelierbyca@ca-atlantique-vendee.fr

Suivez l'actualité de l'Atelier by CA  
sur **LinkedIn @Atelier by CA**

Notre page web : [ca-av.fr/atelier-by-ca](http://ca-av.fr/atelier-by-ca)



**L'Atelier by CA**

26 rue Pierre Landais

44200 NANTES

**Accès par le bus :**

lignes 11, 23, 26, 5, 54, C3, C6

**Parking** des machines de l'île à proximité

