



LE BOOK
DE L'ATELIER*
by Crédit Agricole

CA Atelier by 

*L'Atelier by CA est le nom commercial d'un établissement de la Caisse Régionale de
Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée, SIRET 440 242 469 02991

RAISON D'ÊTRE

L'Atelier by CA est le laboratoire dédié à l'**Expérimentation** et l'**Innovation** de la **Relation Clients** du Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Notre objectif est de comprendre les attentes et les besoins de nos clients pour **co-construire la relation avec notre banque.**

Notre réflexion s'organise en plusieurs étapes, du recueil du besoin jusqu'à l'expérimentation par des tests, **au travers de la méthodologie design.**

L'ATELIER BY CA



MÉTHODOLOGIE SUR-MESURE

Mettre en place des idées et des projets tournés clients et multiplier les actions pour **nourrir la réflexion sur la Banque de demain**



Lancement du projet



Cadrage du projet et de ses objectifs



Étude terrain, Parcours utilisateur, cible du projet



Idéations des solutions à mettre en place



Prototypage et test des solutions retenues



Bilan et mise en œuvre

ÉCOSYSTÈME

Être utile à notre Territoire
et valoriser **les synergies
internes / externes**



ÉQUIPE DÉDIÉE

Notre philosophie : « Tout le monde
a une idée. Mais il s'agit surtout de la mettre
à exécution et d'attirer d'autres personnes
pour vous aider à travailler et à améliorer
cette idée » (Jack Dorsey, Créateur de Twitter)



Acteur
de la Filière innovation



Rattaché au service marketing
et communication commerciale

NOUS CONTACTER



Juliette PERRILLON

06 76 50 02 12

atelierbyca@ca-atlantique-vendee.fr

Suivez l'actualité de l'Atelier by CA
sur **Linkedin @Atelier by CA**

Notre page web : ca-av.fr/atelier-by-ca



L'Atelier by CA

26 rue Pierre Landais

44200 NANTES

Accès par le bus :
lignes 11, 23, 26, 5, 54, C3, C6

Parking des machines de l'île à proximité

