

## OFFRE presse « CENTRES D'INTÉRÊT »

Ce mémo est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple et transparente les principales caractéristiques de ce contrat.



## L'essentiel

Une offre d'abonnement pour découvrir en fonction de vos envies et de vos centres d'intérêts, 2 magazines au choix parmi Dossier Familial, Détente Jardin, Maison Créative, Régal, Santé Magazine et Détours en France. Cette offre d'abonnement d'un an est précédée de 3 numéros offerts.

## L'ABONNEMENT

Votre abonnement comprend :

Pour Dossier Familial : 12 numéros de Dossier Familial + 4 guides thématiques trimestriels dont le guide fiscal + un guide « Démarches et Formalités » offert en version digitale.

Pour Détente Jardin : 6 numéros bimestriels par an.

Pour Maison Créative : 6 numéros bimestriels par an.

Pour Régal : 6 numéros bimestriels par an + 1 hors-série.

Pour Santé Magazine : 12 numéros mensuels par an.

Pour Détours en France : 8 numéros bimestriels par an + 2 hors-séries.

## PRELEVEMENT

Prélèvements automatiques sur votre compte bancaire du montant de l'abonnement.

Le premier prélèvement intervient après la réception du 3ème numéro offert :

- Trimestriellement pour Dossier Familial, Santé Magazine et Détours en France.
- Annuellement pour Détente Jardin, Maison Créative et Régal.

## TARIFICATION

Dossier Familial : 10,90 €/trimestre, soit 43,60 €/an. Détente Jardin : 17,60 €/an. Maison Créative : 19,90 €/an. Régal : 23,90 €/an. Santé Magazine : 7,90 €/trimestre, soit 31,60 €/an. Détours en France : 11,25 €/trimestre, soit 45 €/an. Uni-éditions, éditeur de Dossier Familial, Détente Jardin, Maison Créative, Régal, Santé Magazine et Détours en France vous informera préalablement par lettre de toute augmentation du montant des prélèvements.



## Bon à savoir

SERVICES  
COMPLEMENTAIRES

L'abonnement à Dossier Familial donne accès :

- **au site [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)** pour connaître tous vos droits. Son espace dédié « le Cercle Abonnés » vous réserve des contenus exclusifs avec des guides, des calculateurs, des lettres types...
- **au service de renseignements téléphoniques « Allô Expert Dossier familial »** pour une réponse personnalisée à toutes vos questions du quotidien. Un service gratuit joignable au 0890 712 713 (du lundi au samedi de 8h à 20h - coûts de communication : 0.15€/tc/min depuis un poste fixe en France métropolitaine).

L'abonnement à Détente Jardin donne **accès au service téléphonique « Allô Conseils Détente Jardin »**. Des jardiniers professionnels répondent à toutes vos questions sur le jardinage (date de plantation des vivaces, réussir votre Compost, etc...). Service gratuit joignable au 0 825 829 825 (7 jours sur 7 de 8h à 19h - coûts de communication : 0.15 €/TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Le nombre de consultations est illimité.

## SERVICE CLIENT

Pour toutes questions, changement de coordonnées ou demande de résiliation vous pouvez joindre le **Service Relation Clients** par :

- Courrier : BP 40211 – 41103 Vendôme Cedex
- Tél. : **09 69 32 34 40** (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.
- Email : [service.clients@uni-editions.com](mailto:service.clients@uni-editions.com)
- Foire aux questions : [www.faq.uni-editions.com](http://www.faq.uni-editions.com)

**Le service clients s'engage à répondre à votre question sous 48 h.**

EN TOUTE  
TRANSPARENCE

Avec le premier numéro offert vous recevez une lettre de bienvenue vous rappelant les termes de votre abonnement.

## RESILIATION

**Un abonnement pour la durée que vous souhaitez :** C'est vous qui choisissez la durée de votre abonnement. Vous êtes libre de l'interrompre à tout moment et par tout moyen.

**Satisfait ou remboursé :** Vous êtes remboursé intégralement du 1er prélèvement de votre abonnement si vous résiliez dans les 30 jours

Document non contractuel - Informations valables au 01/01/2014, susceptibles d'évolutions.

Magazine proposé par Uni-éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. - S.A.S au capital de 7 116 960 € RCS Paris B 343 213 658.

22, rue Letellier 75739 Paris cedex 15. Tél : 01 43 23 45 72.

## Vous avez le droit de changer d'avis

Votre Caisse régionale s'engage à vous laisser 90 jours pour tester gratuitement l'abonnement à Santé Magazine. Vous pouvez résilier à tout moment, l'abonnement ne prévoyant aucun engagement de durée.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ.  
Siège social : 56/58 avenue André Malraux 57000 METZ. Immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07022719. Adresse postale : CS 71700 54017  
NANCY CEDEX.