

CONDITIONS TARIFAIRES

ENTREPRISES, INSTITUTIONNELS

ET GRANDES ASSOCIATIONS ⁽¹⁾

EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2021

Sommaire :

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	2
Banque à distance	3
Vos moyens et opérations de paiement	4
Irrégularités et incidents	7
Découverts et crédits	8
Assurance Des Emprunteurs (ADE)	9
Incidents et vie du prêt	9
Epargne et placements financiers	10
Vos opérations à l'étranger	12
Ingénierie sociale	16
Banque d'Affaires Entreprises	16

(1) Définition des grandes associations : Association de 10 salariés ou plus ou association dans le domaine du médico-social, sanitaire, enseignement et culturel

LIBELLE	TARIF 2021
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	
Ouverture, transformation, clôture	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte de dépôt	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
SERVICES BANCAIRES DE BASE (fournis dans le cadre du droit au compte)	GRATUIT
Relevés de compte	
Frais d'envoi du relevé mensuel papier - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
Frais d'envoi de relevé mensuel papier - un relevé et une enveloppe/ compte	3,15 €/ mois
Relevé de compte journalier papier *	1,22€/relevé
Relevé de compte décadaire (3 par mois) papier *	1,22€/relevé
Relevé de compte par quinzaine (2 par mois) papier *	1,22€/relevé
Relevé mensuel de compte en braille	GRATUIT
Relevé de compte électronique toute périodicité	GRATUIT
Relevé d'échelles d'intérêts	8,40€/relevé
Frais d'envoi du relevé mensuel détaillé IFR	5,15 € HT
Relevé mensuel détaillé de commissions cartes	5€ HT/mois
<i>* Relevé édité sous réserve de mouvement sur le compte sur la période concernée</i>	
Tenue de compte	
Frais de tenue de compte	12,20 €/mois
Frais de gestion Institutionnels et Grandes Associations	Sur devis
Frais de gestion de compte inactif ⁽²⁾	30 €/an
Commission mensuelle de mouvement de compte (calculée sur la somme des opérations enregistrées au débit du compte dans le mois, hors remboursement de crédit)	Taux mini : 0,055 % Taux maxi : 0,11 % Minimum : 10€
Commission trimestrielle du plus fort découvert (calculée sur la somme des pointes débitrices de chaque mois qui compose le trimestre civil)	0,07%
Commission d'actualisation (couverture des frais liés à la mise à jour du dossier administratif client, fiscal, comptable, juridique), comme commander les pièces nécessaires à la bonne tenue du dossier (Extrait K-BIS), etc.	A partir de 200 €/an
Services en agence	
Retrait d'espèces de dépannage dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage hors de l'agence teneur de compte	2€/retrait
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Versement d'espèces	GRATUIT
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse Régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	19,50 €
Commission de gestion (espèces-chèques) pour Grandes et Moyennes surfaces (GMS)	Sur devis
<i>(2) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.</i>	

Frais de location de coffre-fort (selon volume du coffre)	
Frais de location de coffre-fort (très petit)	66,67€ HT/an
Frais de location de coffre-fort (petit)	66,67€ HT/an
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	96,67€ HT/an
Frais de location de coffre-fort (moyen)	104,17€ HT/an
Frais de location de coffre-fort (grand)	125,83€ HT/an
Frais de location de coffre-fort (très grand)	194,17€ HT/an
Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence	Selon devis et coût réel
Recherche et information	
Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, autres pièces de caisse, contrats de prêt et tout autre document y figurant...) forfait jusqu'à 10 photocopies	12,92 € HT
au-delà	Sur devis
Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents).	Sur devis
Renseignements pour contrôle des sociétés	De 88 € HT à 239 € HT
Banque à distance	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.	
Abonnement à des services de banque à distance	
Abonnement à des services de banque à distance Crédit Agricole en Ligne (CAEL) Entreprises	13,60 €/mois
CAEL Pro Base	GRATUIT
CAEL Pro intermédiaire RIB TITRES	3,10 €/mois
CAEL Pro RIB	9,55 €/mois
CAEL Pro RIB TITRES	9,55 €/mois
Services d'alertes par SMS	
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement	0,31€/envoi
Alerte solde compte journalier	0,35€/envoi
Alerte confirmation écrêtage (non exécuté)	0,81€/envoi
Alerte taux utilisation OCC	0,81€/envoi
Offres Technologiques	
Abonnement Certificat Swift - 3 Skey	61€/an
Abonnement EDI (Echanges de données informatisé) WEB	À partir de 15 € / mois
Abonnement Pack Prélèvement	À partir de 4€ / mois
Abonnement EBICS (non signé)	48 €/mois
Abonnement EBICS (signé)	41,50 €/mois
Abonnement E-Transactions Access 1 ^{er} contrat	17€ HT/mois
Abonnement E- Transactions - Accès supplémentaire	12 € HT/mois
Abonnement E-Transactions Premium	22 € HT/mois
Utilisation du service PAYPAL : jusqu'à 50 opérations / mois	GRATUIT
Utilisation du service PAYPAL : au-delà de 50 opérations / mois	Sur devis
Abonnement contrat de vente à distance par internet (hors E-transaction)	Selon devis
Abonnement mensuel télécoberte chèque - Offre Interne	Selon tarif fournisseur
Abonnement TPE	Selon tarif fournisseur
Frais de mise en service Pack e-commerce	250 € HT
Abonnement Pack e-commerce	55 € HT/ mois
Frais de mise en service Pack E-Vitrine	100 € HT

Abonnement Pack E-Vitrine	20 € HT / mois
TOP 3 (paiement en 2, 3 ou 4 fois sans frais) : Frais de mise en service	45 € HT
Abonnement TOP 3	5,30 € HT/ mois
3XCB (paiement en 3 fois)	Nous consulter
Frais de centralisation de trésorerie :	
Frais de centralisation d'informations, nivellement de solde, centralisation de recettes, fusion d'échelles, cash management international...	Selon devis
Encaissement par téléphone, fax ou courrier : Abonnement seul	13,40 € HT/mois
TFC En option de E-transactions (internet)	8 € HT/mois
Abonnement SWIFNET	100€ /mois
Ma signature EDI Premium (EDI = Echanges de données informatisé)	3,50 € /mois
Ma Signature Performance	1,90 €/mois
Vos moyens et opérations de paiement	
Cartes	
Cotisation annuelle carte :	
Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT. Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller.	
Cartes de paiement et de retrait 	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat 	
Carte commerciale * Business Mastercard	52 €/an
Carte commerciale * Business Mastercard Executive	136€/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) 	
Carte commerciale * Business Mastercard	52 €/an
Carte commerciale * Business Mastercard Executive	136€/an
Carte de paiement et de débit : la 4ème carte et les suivantes sont à moitié prix (sur un même compte). La réduction s'applique sur les cartes les moins chères.	
* Carte commerciale : sont considérées comme cartes commerciales, les cartes dédiées à un usage strictement professionnel et identifiées comme telles.	
Paiement par carte	
Paiement par carte en Euro, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ⁽³⁾	GRATUIT
Autres paiements par carte	0,42 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2,55%
Retrait par carte	
Retrait par carte en euro* ou dans un pays de l'EEE ⁽³⁾ *ou en devise équivalente : devise suédoise, livre sterling ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque (dès le 5ème retrait par mois en France et EEE) ⁽³⁾	1€ / retrait (sauf carte Business Exécutive)
Autres retraits⁽⁴⁾ :	
- Fixe	3,45 €
- + Frais proportionnels au montant de l'opération	2,55%
<p>(3) Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.</p> <p>(4) Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoises.</p>	

Forfait voyage Pour les cartes internationales de paiement : exonération des frais fixes et proportionnels au montant des paiements et retraits ⁽⁴⁾	17,50 €/mois
Autres opérations carte	
Frais d'envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,40 €
Réédition du code confidentiel	9,60 €
Frais de retrait d'espèces au guichet hors euro (cash) - fixe +frais proportionnels au montant de l'opération	6,65 € 2,55%
Augmentation des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (à l'exception de la Carte commerciale Business Mastercard Exécutive et Visa Premier Société) : - jusqu'à 2 mois	5 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Commande urgente de carte : - avec réception à l'agence - avec livraison nationale - avec livraison internationale	15,40 € 41,50 € 159,00 €
Virement	
VIREMENT SEPA ⁽⁵⁾ (opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA)	Valeur J ⁽⁷⁾
Virement SEPA occasionnel - Emission d'un virement SEPA occasionnel	
Frais par virement occasionnel : - vers un compte CA (Internet ou agence) - vers un compte d'une autre banque (Internet) - vers un compte d'une autre banque (agence)	GRATUIT GRATUIT 4,00 €
Virement SEPA permanent	
Emission d'un virement SEPA permanent (Internet ou agence)	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
Frais par virement permanent	GRATUIT
Emission de virements sur liste par EDI (EDI = Echange de Données Informatisé)	
Frais d'émission par virement externe SEPA ⁽⁵⁾ signé (certificat)	0,18 €
Frais d'émission par virement externe SEPA ⁽⁵⁾ non signé (confirmation Web disjoint)	0,27 €
Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) signé	3,60 €
Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé (confirmation Web Disjoint)	5,40 €
Forfait mensuel confirmation d'ordre par validation disjointe (confirmation web disjoint)	GRATUIT
Frais de virement non exécuté (rejet technique)	15,45 €
Frais rejet/retour d'un virement SEPA ⁽⁵⁾	4,05 €
Emission d'un virement instantané SEPA	
Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne Site Internet www.ca-normandie.fr - Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	0.90€
FAE (Facture Acceptée à Échéance) VCOM :	
Abonnement mensuel	20,80 €
par virement signé	0,18 €
Transmission information par mail	0,07 €
Transmission information par courrier	0,80 €
<i>(5) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E. + la Suisse+ Monaco + Saint Marin + Royaume Uni + Vatican + Andorre</i>	
<i>(7) Valeur J = Inscription sur le compte.</i>	
<i>E = échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jours fériés sont reportées au premier jour ouvré suivant).</i>	
<i>La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.</i>	
<i>D = date de retrait</i>	

Réception d'un virement SEPA ⁽⁵⁾ (Internet ou agence)	
Réception de virement instantané SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
Frais par virement en euros provenant d'un compte domicilié dans zone SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Frais avis de crédit virement SEPA ⁽⁵⁾ reçu de l'étranger, ou, réception de fonds (fax ou mail)	3,65 €
Frais de virement de trésorerie	10,80 €
Pour les virements internationaux non SEPA ⁽⁵⁾ , vous reporter à la rubrique « Opérations internationales (hors SEPA) »	
Autres opérations sur virements	
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	15,45 €
Demande de rappel de virement SEPA ⁽⁵⁾ à l'initiative du donneur d'ordre	10,00 €
Demande de rappel de virement Instantané SEPA ⁽⁵⁾ à l'initiative du donneur d'ordre	10,00 €
SEPA ⁽⁵⁾ mail e-facture	à partir de 20 €
Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ⁽⁵⁾	
Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA ⁽⁵⁾ (ICS)	52,00 €
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Frais par remise d'avis de prélèvement par échanges de données informatisées	GRATUIT
Frais avis de prélèvement signé	0,18 €
Frais avis de prélèvement non signé avec confirmation Web disjoint	0,27 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement B2B	8,40 €
Frais avis de prélèvement B2B (inter-entreprises) signé	0,36 €
SDD 1 signé	0,18 €
Frais pour oppositions et révocations de prélèvement SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ⁽⁵⁾	GRATUIT
Abonnement au service d'information Premier prélèvement	1€/mois
Chèque	
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement : J+1 ⁽⁷⁾ à compter de son inscription sur le compte	
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à la demande du client : - sous pli ordinaire, dès le 1 ^{er} chéquier par an - en recommandé simple - en envoi sécurisé à l'étranger en DHL	0,95 € 8,50 € selon poids
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,20 €
Lettre chèque, chèque en continu	selon tarif fournisseur
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	16,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	16,00 €
Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	42,00 €
Effets à l'encaissement ou à l'escompte	
Effets non échus remis au moins 5 jours ouvrés avant échéance	
Frais par remise LCR ⁽⁶⁾ ou BOR ⁽⁶⁾ support papier	GRATUIT
Frais par effet	3,45 €
Frais par remise LCR ⁽⁶⁾ ou BOR ⁽⁶⁾ par EDI (EDI = Echanges de données informatisé)	GRATUIT
Frais par effet signé	0,26 €
Frais par LCR ⁽⁶⁾ transmise via Crédit Agricole En Ligne	0,26 €
Frais de réclamation ou prorogation d'effet, changement de domiciliation	16,80 €
<i>(5) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E.(3) + la Suisse+ Monaco + Saint Marin + Royaume-Uni + Vatican + Andorre</i>	
<i>(6) LCR = Lettre de change relevé ; BOR = Billet à ordre relevé</i>	
<i>(7) Valeur J = Inscription sur le compte.</i>	
<i>La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs</i>	

Effet revenu impayé (encaissement ou escompte)	20,30 €
Commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêt)	5,80 €
Demande d'avis de sort	16,80 €
Changement de régime d'encaissement	16,30 €
Effets reçus au paiement	
Paieement des effets : traite reçue à l'échéance	GRATUIT Valeur = E
Paieement des effets : traite reçue après l'échéance	GRATUIT Valeur = Date de règlement
Relevé LCR-BOR ⁽⁶⁾ en ligne (e-document)	GRATUIT
Relevé LCR BOR ⁽⁶⁾ papier	0,90 €/envoi
Frais de rejet de LCR ⁽⁶⁾ ou BOR ⁽⁶⁾ (à payer)	19,95 €
Irrégularités et incidents	
Commission d'intervention	
Somme perçue par l'établissement en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...).	
Plafond par opération	8,82 €
Opérations particulières	
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	18,35 €
Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé	74,00 €
Frais suite à demande de retour de fonds	51€ si supérieur à 50 virements en anomalie
Incident sur transmission de fichier EDI (EDI = Echanges de données informatisé)	1,00 €
Frais de saisie administrative à Tiers Détenteur (Avis à Tiers Détenteur, Opposition à Tiers Détenteur, Opposition administrative)	Limité à 10% du montant dû au Trésor Public Plafond réglementaire 100,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire (maximum)	81,67 €
Protêt (+ frais d'huissier)	81,00 €
Incident de paiement	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,80 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,80 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : Commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1er rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non-paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France... - montant inférieur ou égal à 50 € - montant supérieur à 50 €	30€/chèque 50€/chèque
En cas d'interdiction bancaire :	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35,00 €/ chèque
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	28,50 €
<i>(6) LCR = Lettre de change relevé ; BOR = Billet à ordre relevé (7) Valeur J = Inscription sur le compte. E = échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jours fériés sont reportées au premier jour ouvré suivant). La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. D = date de retrait La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs</i>	

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : - si paiement < 20 €	Montant du paiement maximum
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : - si paiement > ou = 20 €	20,00 € (ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention)
Notification d'un rejet de prélèvement SEPA ⁽⁵⁾ autre que défaut de provision	1,10 €
Frais émetteur par avis de prélèvement revenu impayé sans provision, ou autre motif (compte clos...)	4,10 €
Découverts et crédits	
Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.	
INTERETS DEBITEURS	
Le taux des intérêts débiteurs est un taux révisable indexé sur le taux d'usure publié au Journal Officiel pour un découvert en compte non autorisé et dépassement des personnes agissant pour leurs besoins professionnels. A titre indicatif au 31/10/2020 : Taux de 14.53 % l'an.	
Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % Où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans) TRCAM (Taux de Référence du Crédit Agricole) au 01/10/2021: 3,47 %	
OPERATIONS DE FINANCEMENT	
Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution bancaire et/ou de ligne de crédit (CT et/ou OC)	Taux 1% du montant Minimum 95 €
Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution et de crédit CT et/ou OC pour dossier de Promotion Immobilière :	Nous consulter
Commission de non utilisation sur ligne de caution bancaire et/ou de ligne de crédit (CT et/ou OC)	Nous consulter
Frais de dossier sur financement d'ouverture de crédit, ouverture de crédit cyclique et Court Terme	Taux 1% du montant minimum 162 €
Frais de dossier sur financement Moyen Terme	Taux 1% du montant minimum 263€
Frais d'étude ou d'actualisation des crédits de fonctionnement Frais de réexamen annuels	1 % du montant du plafond global minimum 263 €
Frais d'actes et offres complexes	Sur devis
CASH IN TIME (service d'affacturage) ⁽⁸⁾	
Commission de services sur factures cédées : % du montant de la créance TTC	3,5% TTC
<i>(5) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E. + la Suisse+ Monaco + Saint Marin + Royaume Uni + Vatican + Andorre</i>	
<i>(8) Cré@nces services est proposé par le Crédit Agricole et géré par sa filiale Crédit Agricole Leasing et Factoring, sous la marque Crédit Agricole factoring - Société Anonyme au capital de 195 257 220 euros - Siège social : 12 Place des Etats-Unis, 92120 Montrouge Cedex France - immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro 692 029 457 - Numéro individuel d'identification à la TVA intracommunautaire : FR 02 692 029 457. Crédit Agricole Leasing et Factoring est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Direction des Agréments, des Autorisations et de la Réglementation - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09) et agréée en qualité de société de courtage d'assurances.</i>	

CESSION DAILLY	
Frais de dossier : mise en place ligne Dailly	Taux de 0,75 % avec Minimum de 99 € Maximum 299 €
Commission de bordereau / bordereau	13,50 €
Commission de service / facture papier	5,10 €
Commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêts)	6,10 €
Commission de notification / facture	18,25 €
Commission de prorogation / modification	14,20 €
Impayé, réclamation (par opération)	14,20 €
Echéancier mensuel	5,10 €
AVALS CAUTIONS BANCAIRES A PARTIR DE :	
Frais de dossier	à partir de 60 €
Frais de dossier acte complexe	Taux 0,75 % du montant minimum de 172 €
e-caution :	
cautions simples	25 €
cautions complexes	120 €
FORMALISATION DE GARANTIE	
Warrant	60,00 €
Gage et nantissement	88,00 €
Nantissement titres et assurance-vie	
. Produits Crédit Agricole Normandie	30,00 €
. Produits extérieurs	177,00 €
Renouvellement de garantie	59,00 €
Assurance Des Emprunteurs (ADE)	
Assurance des Emprunteurs (ADE) dans le cadre de notre contrat groupe : les primes sont variables selon votre âge et les conditions d'acceptation de votre dossier par PREDICA. PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS Paris. Siège social 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris.	
Incidents et vie du prêt	
Frais de réaménagement	Nous consulter
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement): Taux 1 % du CRD (capital restant dû)	Minimum 164,00 € Maximum 500,00€
Frais de réédition d'un tableau d'amortissement de prêt	14 € HT
Acte de main levée de garantie (hors acte notarié)	592 €
Attestations diverses liées au prêt	22,80 €
Changement de compte payeur	42,95 €
Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt	25,00 €
Frais de report d'échéance d'un prêt	91 € et taux d'intérêt majoré de 2% ou 2,80% (si échéance dépassée)
Frais de mainlevée de garantie	86,50 €
Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)	15,00 €
Lettre de relance sur prise de garantie	15,00 €
Frais d'appel d'échéance (selon périodicité)	2,33 €
Reconduction d'une limite globale de trésorerie	14,00 €
Frais de changement de caractéristique d'un prêt bonifié	60,00 €
Frais de modification de périodicité d'un prêt	51,00 €
Frais de modification de date d'échéance d'un prêt	44,00 €

Frais de renouvellement annuel Ouverture de Crédit	Nous consulter
Situation Avoirs et Engagements	47,00 €
Epargne et placements financiers	
Placements financiers	
Abonnement à des services d'accès aux opérations de bourse :	
Investstore Initial	GRATUIT
Investstore Intégral - à partir de 24 ordres/an - moins de 24 ordres/an	GRATUIT 97,25 €
Opérations diverses sur titres	
Ouverture d'un compte titres ordinaire	GRATUIT
Transfert total d'un compte titres vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	106 € / compte
Transfert d'une ligne actions, obligations ou OPC vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	20,75 € /ligne
Transfert compte titre ou ligne de titres vers Ets bancaires à l'étranger	Sur devis
Opposition sur un titre ou sur un bon	91,70 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15,00 €
Frais de recherche titres, par année de recherche	15,45 €
Mise en nominatif administré (excepté titre Crédit Agricole)	32,90 €
Mise en nominatif pur (excepté titre Crédit Agricole)	53,50 €
Gestion conseillée	62,80€ /trimestre
Les ordres de bourse	
➤ Les ordres sur OPC**	
<i>**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution</i>	
Souscription OPC Crédit Agricole (SICAV, FCP)*	Frais fixes : gratuit + droits d'entrée inhérents aux produits
Souscription et vente OPC non Crédit Agricole (SICAV, FCP)*	frais fixes : 39,00€ + droits inhérents aux produits
<i>*Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)</i>	
➤ Ordres passés par le centre d'appels téléphoniques** (02 54 81 57 75) :	
<i>**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution</i>	
Obligations sur Bourse France (taux)	1,15%
Obligations sur Bourse France (+forfait/ligne)	5,10 €
Obligations sur Bourse France (minimum)	15,20 €
Actions, bons de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	1,15%
Actions, bons de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France (+forfait/ligne)	5,10 €
Actions, bons de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	15,20 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	1,15%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6,00 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	1,15%
Actions et obligations sur bourses étrangères (+forfait/ligne)	5,10 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40,00 €
Ordre annulé, non exécuté	5,10 €
➤ Ordres passés par l'internet** : Invest Store Initial	
<i>**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution</i>	
Actions, obligations, bons de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	0,60%
Actions, obligations, bons de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	10,00 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	0,60%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6,00 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	0,60%

Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40,00 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
➤ Ordres passés par l'internet** : Invest Store Intégral <i>**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution</i>	
Actions, obligations, bons de souscription, droits d'attribution, droits de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France - ordre <= 1 100€ - ordre > 1 100€	1,00 € 0,10% du montant de l'ordre
Actions et obligations sur bourses étrangères	0,60 % avec un minimum de 40,00€
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Service du Règlement Différé (SRD) - frais proportionnels (%du montant de la position par jour de portage) - minimum	0.024% 6,30 €
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)	4,25 € / mois
Frais sur actions non cotées : - Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire) - Souscription nouvelle (complément de ligne détenue) - Autres opérations (dividendes-cessions)	165,00 € 20,00 € 20,00 €
Les Droits de garde prélevés au cours du premier trimestre*** <i>***Invest Store Intégral : exonération des droits de garde sur les lignes actions</i>	
(sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2019)	
Frais de tenue de compte par an et par compte titre:	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	24,00 € HT
Autres valeurs	24,00 € HT
Titres nominatifs	24,00 € HT
Lignes étrangères	24,00 € HT
Actions Crédit Agricole SA	24,00 € HT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ frais fixes par ligne :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	1,75 € HT
Autres valeurs	5,25 € HT
Titres nominatifs	5,25 € HT
Lignes étrangères	5,25 € HT
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ commission proportionnelle au montant du portefeuille/an :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	0,10% HT
Autres valeurs	0,21% HT
Titres nominatifs	0,29% HT
Lignes étrangères	0,29% HT
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
Maximum de perception par compte titre:	354,92 € HT
Transactions sur l'or :	
Achat d'or, taux 1,85% de la transaction avec un minimum de	20,15 €
Vente d'or, taux 1,85% de la transaction, plus 10,5% de taxe sur les métaux précieux, avec un minimum de :	20,15 €
Sac plombé CPR (Compagnie Parisienne de Réescompte), prix unitaire	15,20 €

Vos opérations à l'étranger (hors SEPA ⁽⁵⁾)	
IBAN : International Bank Account Number = RIB international BIC : Bank Identifier Code = Code identifiant de la banque Si l'opération nécessite un achat ou une vente en devises : application de la commission de change. Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales. Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
Règlements à destination de l'étranger	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).	
Frais par transfert bancaire en euros vers un pays de l'EEE ⁽³⁾ (incluant la Suisse) avec IBAN et BIC :	
ordre papier transmis à l'agence	4,00 €
ordre télétransmis par WEB EDI (EDI = Echanges de données informatisé)	3,70 €
Frais par émission de virement, autre cas:	
- ordre papier transmis à l'agence	18,25 €
- ordre télétransmis par EDI (EDI = Echanges de données informatisé)	14,50 €
Frais par émission d'un chèque de banque international	35,50 €
Frais de paiement de chèque émis à l'étranger ou d'effets libres sur l'étranger	42,50 €
Frais de règlement remise documentaire	Taux 0,20 % du montant Minimum 50 €
Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	43,50 €
Règlements en provenance de l'étranger	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur. Frais de réception à la charge du bénéficiaire). Ordre de paiement domicilié à nos caisses.	
Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données	15,50 €
Frais de virement en euros en provenance d'un pays de l'EEE ⁽³⁾	
. Avec IBAN et BIC	GRATUIT
. Frais pour autre virement	19,00 €
Les chèques : frais d'encaissement	
Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement)	
Frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
Minimum	29,00 €
Crédit après encaissement	
frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
Minimum	32,00 €
Frais d'encaissements d'effets libres :	Taux 0,10 % Minimum 29,00 €
Frais d'encaissement documentaire :	Taux 0,20 % Minimum 50,00 €
Opération de change sur devises	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions)	
frais proportionnels au montant de l'opération	Taux 0,10%
Minimum	16,20 €
Frais de mise en place de contrat de change (Terme, Option, Flexigain, Flexiterme)	45,00 €
Abonnement change en ligne (CA ch@nge en ligne) ⁽⁹⁾	GRATUIT
<i>(3) Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. (5) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E.E.E. + la Suisse+ Monaco + Saint Marin + Royaume-Uni + Vatican + Andorre (9) Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet</i>	

Frais de tenue de compte actif en devise	18 € /mois
Intérêts créditeurs (mensuels) taux JJ de la devise, minoré de 1 point (versés à partir d'un seuil minimum de 30€ ou contre-valeur) Intérêts débiteurs (mensuels) taux JJ de la devise, majoré de 3 points	
Mise en place de dépôt à terme en devises	nous consulter
Financements court terme en devises Frais de dossier de mise en place d'une avance en devises IMPORT ou EXPORT	45,00 €
Autres services : Clause UPAS (Usance Payment At Sight= possibilité pour le fournisseur étranger qui aurait consenti un différé de paiement d'obtenir un règlement à vue de son exportation sur présentation de documents jugés conformes)	si UPAS € : Euribor+3% minimum 350€ si UPAS \$: Libor+3% minimum 350€
DATES DE VALEUR	
Les dates de valeur sont toujours calculées en jours cambistes (jours ouvrés boursés en France et à l'étranger)	
Opérations de débit	Valeur J ⁽⁷⁾
Opération de crédit :	Valeur du rapatriement
. EURO et devises zone EEE ⁽³⁾	Valeur reçue du correspondant + 2 jours
. Cession de devises «dans EEE ⁽³⁾ » et «hors EEE ⁽³⁾ »	Valeur reçue du correspondant + 1 jour
. Devises «hors EEE ⁽³⁾ » sans cession	J +6 ⁽⁷⁾
. Chèques Sauf Bonne Fin en EURO et devises	
La Caisse régionale dégage toute responsabilité en cas d'avis tardif de non-paiement, absence d'avis ou non établissement de protêt à bonne date	
CREDIT DOCUMENTAIRE (CREDOC) à l'importation et l'exportation, garanties internationales (Lettre de crédit Stand-By)	
Abonnement CREDOC en ligne (CA E-TRADE) ⁽⁹⁾	GRATUIT
Forfait crédit documentaire import à vue : ce forfait comprend 1 ouverture, 1 utilisation à vue, 1 modification et les frais de port ou messagerie sur une période de 3 mois pour les crédocs inférieurs ou égal à 23 000 €	195,00 €
Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification ligne à ligne sera appliquée sur le montant :	taux 0,25% avec minimum 110€
Commission d'ouverture par trimestre indivisible	taux 0,25% par rapport à l'engagement supérieur minimum 95€
Commission de modification :	
. en cas d'augmentation du montant du crédit ou prorogation	
. autres cas : documents supplémentaires, conditions d'expéditions nouvelles...	95,00 €
Commission de paiement ou d'utilisation	Taux 0,125% du montant minimum 99,50€
<p><i>(3) Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.</i></p> <p><i>(7) Valeur J = Inscription sur le compte.</i></p> <p><i>E = échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jours fériés sont reportées au premier jour ouvré suivant).</i></p> <p><i>La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.</i></p> <p><i>D = date de retrait</i></p> <p><i>La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs</i></p> <p><i>(9) Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet</i></p>	

Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé/mois indivisible	Taux 0,0834% (1/12%) du montant minimum 85,00€
Frais de traitement échéance supplémentaire	35,46 €
Caution pour absence de document /mois indivisible	Taux 0,0417% (1/24%) du montant Minimum 79,00€
Commission pour présentation de documents irréguliers à la charge du remettant / bon de transport	150,00 €
Frais de traitement de crédits documentaires (swift,télex, port...) :	
. EEE ⁽³⁾	30,00 €
. Autres zones	40,52 €
CREDIT DOCUMENTAIRE A L'EXPORTATION OU STAND BY LETTER OF CREDIT	
Forfait crédit documentaire export non confirmé : ce forfait comprend 1 notification et 1 utilisation, pour un montant - inférieur ou égal à 15 000 €	159,04 €
-supérieur à 15 000 € et inférieur ou égal à 70 000 €	235,00 €
-supérieur à 70 000 € et inférieur ou égal à 120 000 €	249,00 €
-supérieur à 120 000 € et inférieur ou égal à 150 000€	305,00 €
Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification à la ligne sera appliquée sur le montant :	
. Commission de transmission de lettre de crédit commerciale ou «stand-by letter of credit»	72,00 €
. Commission de notification de crédit documentaire ou lettre de crédit stand-by	Taux 0,10% du montant minimum 110€
. Commission de confirmation de crédit documentaire ou lettre de crédit stand-by. Taux différents suivant le risque pays (consulter le service international) calcul par trimestre indivisible	Consulter le Service Affaires Internationales
. Commission de modification de crédit confirmé non échu (augmentation de montant, prorogation de la validité, et/ou confirmation d'un crédit notifié) taux selon pays (risque)	Taux différent suivant le risque pays Consulter le Service Affaires Internationales
Commission de modification de crédit non confirmé : . Augmentation de montant	Taux 0,10% de l'augmentation minimum 98€
. Autre cas	98 €
. Commission d'examen ou de levée de document,	Taux 0,15% du montant minimum 145€
<i>(3) Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.</i>	

. Commission d'Acceptation ou engagement de paiement différé	Taux différent suivant le risque pays Consulter le service Affaires Internationales
. Frais de traitement échéance supplémentaire	40,00 €
. Commission de transfert de crédit	Taux 0,15% du montant transféré Minimum 233 €
. Commission de mise en conformité des documents	86,00 €
Frais de traitement des crédits documentaires (swift, télex, port...) :	30,00 €
- EEE ⁽³⁾	
- Autres zones	41,00 €
CAUTIONS ET GARANTIES	
Frais d'établissement de l'acte, forfait	110,00 € Majoration possible en cas de complexité de l'acte
Commission d'engagement par trimestre indivisible	Taux 0,25% du montant de l'engagement Minimum 110 €
Avenant . Frais de rédaction d'avenant	70,00 €
. En cas d'augmentation ou prorogation valable dans le trimestre indivisible en cours	Taux 0,25% du montant par trimestre Minimum 70,00 €
Frais de transmission	35,00 €
Attestation de blocage de fonds	61,00 €
Garanties reçues :	
. Commission de notification	101,00 €
. Commission de modification, prorogation	66,00 €
Commission de mise en jeu, forfait (frais d'envoi en supplément)	85,00 €
Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données	15,50 €
Frais de préavis au bénéficiaire	15,50 €
Frais de copie au donneur d'ordre	6,50 €
Règles communes à toutes les opérations internationales	
Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)	45,00 €
Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de	9,50 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque étranger	131,00 €
Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères	15,50 €
<i>(3) Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.</i>	

Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales.	
Les frais des correspondants bancaires seront répercutés. Une plaquette reprenant les conditions générales de banque appliquées aux opérations à l'international est disponible à votre agence. Demandez la à votre chargé d'affaires.	
Ingénierie sociale	
Epargne salariale	Selon convention
Epargne retraite collective	Selon convention
Gestion des indemnités de carrière	Sur devis
Gestion des régimes de retraites supplémentaires	Sur devis
Assurance collective ⁽¹⁰⁾	Sur devis
Banque d'Affaires Entreprises	
Arrangement de dettes	Nous consulter
Capital investissement	Nous consulter
Fusion-acquisition	Nous consulter
Gestion patrimoniale	Nous consulter
<i>(10) Le contrat d'assurance Complémentaire Santé entreprises est assuré par PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, Entreprise régie par le Code des Assurances, Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard, 75015 Paris. Siren 334 028 123 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Ces contrats sont distribués par votre Caisse régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier</i>	