

L'essentiel

Les assurances SécuriWEB et SécuriWEB Premium garantissent le remboursement des achats effectués à distance (internet, téléphone courrier) au moyen des cartes bancaires rattachées à votre compte courant. Elles sont consenties à toute personne physique majeure, juridiquement capable ou majeure représentée légalement, n'agissant pas à des fins professionnelles, titulaire ou co-titulaire d'un compte sur lequel l'assurance SécuriWEB ou l'assurance SécuriWEB Premium sont souscrites, et disposant d'une carte bancaire au Crédit Agricole éligible ⁽¹⁾.

ÉVÈNEMENTS GARANTIS

La non livraison ou la livraison non conforme d'un bien acheté exclusivement à distance auprès d'un commerçant par internet, téléphone ou courrier pour un usage strictement personnel, dont le prix d'achat est supérieur à 15 € TTC (hors frais de port) et réglé au moyen de la carte bancaire assurée.

INDEMNISATION

Sous réserve d'éligibilité du sinistre et du montant minimum d'achat de 15 € TTC requis (hors frais de port) :

- SécuriWEB vous indemnise dans la limite d'un plafond de 3 000 € par sinistre et par année d'assurance.
- SécuriWEB Premium vous indemnise dans la limite d'un plafond de 6 000 € par sinistre et par année d'assurance.

DURÉE DU CONTRAT

Un an, renouvelable par tacite reconduction.



Bon à savoir

Dans le cas où la garantie est intégrée à une offre groupée de services, la cotisation d'assurance est comprise dans le coût de l'abonnement à cette offre groupée de services.

En cas de non livraison du bien garanti au bout de 30 jours, vous devez effectuer une réclamation auprès du commerçant, par lettre recommandée avec accusé de réception et déclarer le sinistre dans les 90 jours auprès de votre conseiller si, après votre réclamation auprès du commerçant, votre bien n'a toujours pas été livré ou remboursé.

En cas de livraison non conforme du bien garanti, vous devez effectuer une réclamation sur la non-conformité du bien auprès du commerçant, par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 10 jours suivant la date de réception du bien garanti et déclarer le sinistre dans les 5 jours auprès de votre conseiller si, après votre réclamation auprès du commerçant, votre bien n'a toujours pas été échangé ou remboursé.

La garantie ne s'applique pas à vos achats de voyages, de titres de transport, billets de spectacle, les biens achetés en occasion, les biens achetés entre particuliers ou sur les sites d'enchères.

Pour connaître l'ensemble des exclusions, reportez-vous à la notice d'Information qui vous a été communiquée.

(1) A l'exclusion de la carte du Crédit Agricole dénommée « L'autre carte ».



Au Crédit Agricole, vous avez le droit de changer d'avis

Vous avez la possibilité de renoncer à la souscription de votre contrat pendant un délai de 30 jours calendaires. Ce délai court à compter du jour de la conclusion de votre contrat. Important :

- Ce droit de renonciation ne s'applique pas si vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu les garanties du contrat pendant le délai de renonciation.
- Le remboursement de la période non courue s'effectuera au prorata temporis.

Pour renoncer à votre contrat, il vous suffit d'adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à votre Caisse Régionale, en respectant le délai légal de 30 jours calendaires.

Les contrats SécuriWEB et SécuriWEB Premium sont assurés par CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances ; Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE CENTRE FRANCE - Société coopérative à capital variable agréée en qualité d'établissement de crédit. Siège social : 1 Avenue de la Libération - 63045 Clermont Ferrand Cedex 9 - SIREN 445 200 488 RCS Clermont Ferrand - Société de courtage d'assurance inscrite au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 162. Découvrez notre politique de protection des données personnelles sur notre site internet www.credit-agricole.fr/ca-centrefrance ou en agences. Identifiant CITEO FR 234313_03YEFQ. Document non contractuel - Informations valables au 17/01/2023, susceptibles d'évolutions.