

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Juillet - Août - Septembre 2024
Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 24 mn	00 h 00 mn	105 ms	90 ms	99 ms	6,84 s	0,28 s	0,02%
Août	99,96%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 14 mn	00 h 00 mn	109 ms	93 ms	99 ms	7,15 s	0,28 s	0,03%
Septembre	99,91%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 43 mn	00 h 00 mn	106 ms	88 ms	92 ms	7,11 s	0,24 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2024

Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2024	100,00	100,00	100,00	99,69	100,00	00:00	00:00	00:00	00:04	00:00	107,88	101,62	92,08	6,86	0,27	0,04
02/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,15	82,86	90,33	6,68	0,30	0,02
03/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,79	84,28	94,05	6,76	0,28	0,02
04/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,29	114,54	102,08	6,77	0,28	0,02
05/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,29	82,27	80,02	6,79	0,28	0,03
06/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,32	91,61	79,35	6,73	0,27	0,01
07/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,71	91,01	101,13	6,70	0,28	0,01
08/07/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	110,58	89,53	132,88	6,70	0,31	0,02
09/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,30	88,90	101,23	6,70	0,27	0,02
10/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,22	91,96	94,81	6,80	0,27	0,02
11/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,06	86,77	114,50	6,79	0,28	0,02
12/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,56	89,61	103,16	6,86	0,28	0,02
13/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,69	83,56	96,53	6,55	0,28	0,03
14/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,53	91,21	106,08	6,58	0,29	0,01
15/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,86	82,15	94,82	6,57	0,28	0,01
16/07/2024	100,00	100,00	100,00	99,60	100,00	00:00	00:00	00:00	00:05	00:00	104,56	91,43	104,10	6,81	0,29	0,02
17/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,90	79,95	95,31	6,51	0,32	0,03
18/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,74	83,55	89,67	7,27	0,28	0,02
19/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,09	86,04	102,86	6,68	0,28	0,04
20/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,41	89,89	101,93	6,90	0,28	0,02
21/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,77	86,08	104,74	7,10	0,28	0,04
22/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,72	88,09	100,88	7,18	0,28	0,00
23/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,02	86,88	98,95	7,21	0,28	0,03
24/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,23	83,58	87,31	6,94	0,29	0,01
25/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,39	91,31	98,62	6,85	0,27	0,03
26/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,74	82,22	96,17	7,02	0,27	0,01
27/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,09	75,73	93,11	6,95	0,25	0,02
28/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,24	98,00	102,87	6,97	0,27	0,03
29/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,32	87,41	107,44	6,90	0,27	0,00
30/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,46	152,50	108,98	7,08	0,27	0,02
31/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,12	83,48	92,57	6,79	0,27	0,04

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2024

Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,27	97,91	110,33	7,02	0,27	0,01
02/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,50	92,03	98,91	6,98	0,27	0,04
03/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,14	90,52	103,03	7,09	0,26	0,05
04/08/2024	98,61	100,00	100,00	99,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:14	00:00	127,50	85,69	99,61	7,03	0,27	0,02
05/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,62	95,39	107,46	7,09	0,33	0,02
06/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,44	96,63	97,79	7,08	0,28	0,01
07/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,76	85,64	100,13	7,15	0,28	0,20
08/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,18	107,88	100,06	6,82	0,28	0,03
09/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,54	88,62	90,45	7,23	0,28	0,02
10/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,19	83,20	102,57	7,23	0,30	0,01
11/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,53	86,48	99,31	7,12	0,49	0,03
12/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,73	83,67	92,95	7,29	0,30	0,05
13/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,53	84,42	95,19	7,29	0,27	0,04
14/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,31	103,09	110,82	7,29	0,27	0,02
15/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,71	103,82	109,79	7,19	0,26	0,03
16/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,55	92,90	91,60	7,10	0,26	0,01
17/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,37	94,25	95,90	6,98	0,26	0,03
18/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,31	94,65	101,25	7,31	0,27	0,05
19/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,25	88,59	84,01	7,18	0,27	0,01
20/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,00	97,35	85,24	7,29	0,27	0,01
21/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,07	102,57	95,07	6,95	0,27	0,02
22/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,78	84,46	92,68	7,24	0,27	0,01
23/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,90	93,62	91,68	7,27	0,26	0,01
24/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,80	84,12	95,91	7,01	0,26	0,02
25/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,33	118,92	128,15	7,03	0,27	0,02
26/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,87	80,58	100,14	7,16	0,26	0,03
27/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,94	79,46	95,99	7,22	0,27	0,01
28/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,36	102,35	124,38	7,34	0,27	0,01
29/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,08	111,84	99,41	7,28	0,26	0,01
30/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,82	81,68	91,29	7,24	0,26	0,03
31/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,11	76,50	87,43	7,11	0,26	0,03

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2024

Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,96	91,20	89,01	7,17	0,26	0,04
02/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,45	84,22	83,35	7,11	0,25	0,01
03/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,74	80,36	97,32	7,30	0,25	0,05
04/09/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	107,07	94,00	83,72	7,16	0,26	0,00
05/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,60	139,54	123,60	7,26	0,26	0,02
06/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,69	83,14	77,63	7,37	0,25	0,03
07/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,30	96,79	82,50	7,48	0,24	0,03
08/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,15	83,52	104,36	7,10	0,25	0,03
09/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,64	77,70	92,09	7,05	0,25	0,01
10/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,24	74,47	86,49	6,64	0,25	0,02
11/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,96	65,14	80,56	6,72	0,25	0,01
12/09/2024	100,00	100,00	100,00	Non disponible	100,00	00:00	00:00	00:00	Non disponible	00:00	98,20	102,30	115,70	6,57	0,26	0,03
13/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,20	82,10	82,77	6,95	0,25	0,03
14/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,82	79,34	86,42	7,28	0,24	0,01
15/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,54	90,53	91,86	7,22	0,25	0,03
16/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,64	79,86	91,34	7,34	0,25	0,00
17/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,86	91,64	82,11	7,15	0,25	0,01
18/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,93	100,06	80,82	7,27	0,25	0,06
19/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,52	93,23	81,69	6,86	0,25	0,03
20/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,36	90,23	97,01	6,76	0,25	0,02
21/09/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	100,81	92,40	83,24	7,04	0,25	0,06
22/09/2024	97,18	100,00	100,00	99,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:14	00:00	178,50	80,85	142,13	7,16	0,25	0,02
23/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,46	80,84	84,50	7,17	0,29	0,04
24/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,85	74,48	88,84	7,20	0,25	0,03
25/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,79	84,10	81,78	7,26	0,22	0,03
26/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,64	105,02	101,38	7,04	0,20	0,13
27/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,76	89,39	91,81	7,09	0,20	0,03
28/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,94	90,03	97,90	7,20	0,19	0,01
29/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,80	84,63	82,30	6,95	0,21	0,05
30/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,03	82,33	84,64	7,34	0,19	0,05