



NORMANDIE-SEINE

Nos tarifs 2024

**Principales conditions
tarifaires 2024**

En vigueur au 01/01/2024

Tarifs en euro HT

**PROFESSIONNELS
AGRICULTEURS
ASSOCIATIONS**



LE PRIX DE VOS SERVICES EN TOUTE TRANSPARENCE

Cher(e) client(e), cher(e) sociétaire,

Nous avons le plaisir de partager avec vous cet extrait de nos nouvelles conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2024.

Parce que notre raison d'être est « d'agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société », et en tant que banque coopérative et mutualiste, nous nous engageons à vous accompagner au quotidien, dans tous vos projets, ainsi qu'à mettre la force de notre modèle mutualiste au service du développement de notre territoire.

Pour cela, nous vous apportons une expertise de proximité au travers de nos conseillers spécialisés et de nos solutions innovantes telle que **Yapla**, une plateforme de gestion pour les associations.

En accord avec notre volonté de demeurer une des banques les plus attractives de notre territoire, notre tarification continue d'évoluer tout en restant juste, transparente et simple.

N'hésitez pas à solliciter votre conseiller pour vous aider à concrétiser vos projets.

Les équipes de Crédit Agricole Normandie-Seine et moi-même vous remercions de votre confiance renouvelée et de votre fidélité.



*Karine BOURGUIGNON,
Directeur Général Crédit Agricole Normandie Seine*

SOMMAIRE

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	P.3
Les Comptes à composer (CAC) Pro & Agri	3
TENUE ET SUIVI DE COMPTE	P.3
ENCAISSEMENTS	P.4
PAIEMENTS ET DÉCAISSEMENTS	P.4
SERVICES DIGITAUX	P.6
Services de banque à distance	6
Échanges de données informatisées	6
Autres services digitaux	7
LOCATION DE TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE	P.7
AUTRES SERVICES	P.7
Opérations diverses	7
Assurances	8
Retrait d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets	8
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	P.8

FINANCEMENTS		P.9
Avals, cautions bancaires		9
Plafond de trésorerie Court Terme (CT), escompte		9
Financements Moyen Long Terme (MLT)		10
Financements Court Terme (CT) aux Professionnels et Agriculteurs		10
Opérations diverses liées aux crédits		11
PRINCIPALES OPÉRATIONS INTERNATIONALES		P.11
Opérations à destination de l'étranger		11
Opérations venant de l'étranger		12
Opérations diverses import-export		13
RÉSOLUDRE UN LITIGE		P.15

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Les Comptes à Composer (CAC) à destination des Professionnels et des Agriculteurs

Un socle et des modules au choix

Cotisation à une offre groupée de services nécessaires à votre activité professionnelle en matière de banque au quotidien, de gestion de trésorerie et d'information. Facturée mensuellement, la cotisation est connue d'avance et offre de réelles économies par rapport à la souscription des produits à l'unité

Compte à Composer Agri **de 11,70 € à 19,30 €***

Compte à Composer Pro **de 11,50 € à 58,90 €***

*Selon le niveau de flux confié

Eko Pro, à destination des Entrepreneurs Individuels et micro-entrepreneurs

Les services bancaires indispensables pour gérer votre entreprise individuelle

Un compte courant professionnel pour gérer vos opérations professionnelles sans frais supplémentaires et un conseiller Pro à votre écoute. Avec une carte «Mastercard EKO PRO» à contrôle de solde en temps réel pour maîtriser vos dépenses professionnelles.

Eko Pro **6,00 € / mois**

TENUE ET SUIVI DE COMPTE

Frais de tenue de compte Agriculteurs et Professionnels **12,60 € / mois**

Frais de tenue de compte Associations de proximité** **5,00 € / mois**

Commission de mouvement compte Professionnels **0,08 % / mini 5,00 €**

Relevé de compte mensuel **GRATUIT**

Relevé de compte décadaire (3 par mois dont un gratuit) **3,20 € /mois**

Relevé de compte journalier **20,00 € / mois**

E-Relevé (document dématérialisé) **GRATUIT**

Frais de tenue de compte inactif **30,00 € / an*****

***Gratuit si détenteur de l'offre Envol Yapla (voir p.7)*

*** ** Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.*

Cotisation Carte Business à débit immédiat	58,00 € / an
Cotisation Carte Business à débit différé	58,00 € / an
Cotisation Carte Business Executive à débit différé	139,00 € / an
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,40 €

ENCAISSEMENTS

J = date de l'opération en jours ouvrés

E = date d'échéance si effets remis 7 jours ouvrés avant l'échéance*

Espèces

Remise d'espèces Grands Remettants	NOUS CONSULTER
Comptage de fonds	NOUS CONSULTER

Virements

	Valeur	
Réception d'un virement SEPA ⁽¹⁾	J	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA à échéance	J	GRATUIT

Remises de chèques - cartes

Remise de chèque sur le compte	J	GRATUIT
Remise paiement carte bancaire	J	GRATUIT

Remises d'avis de prélèvement

Télétransmis Ebics ou EDI Web (l'unité)	J	0,16 €
Prélèvement interentreprise télétransmis (l'unité)	J	0,42 €

Remises d'effet à l'encaissement ou à l'escompte

LCR : Lettre de Change Relevé BOR : Billet à Ordre Relevé

LCR et BOR support papier (l'unité)	E*	5,70 €
LCR télétransmise Ebics, EDI Web ou internet (l'unité)	E*	0,16 €
LCR réclamée, prorogée		20,20 €
Commission sur effet modifié		GRATUIT

Impayés

Sur avis de prélèvement interne (remettant)	7,90 €
Sur avis de prélèvement externe (remettant)	7,90 €
Sur effet	20,20 €

PAIEMENTS ET DÉCAISSEMENTS

E = date d'échéance J = date de l'opération en jours ouvrés

Paielements

	Valeur	
Paiement d'un chèque	J	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA ⁽¹⁾	J	GRATUIT
Paiement d'un effet	E	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement		GRATUIT
Mise en place autorisation de paiement de prélèvement interentreprise		12,30 €
Attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) de prélèvement		55,00 €
Modification / suppression opération SEPA Direct Debit (SDD) à la demande du client		5,80 €

Emission de virements SEPA⁽¹⁾

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA dans un pays de l'EEE⁽¹⁾

	AGENCE	INTERNET
Enregistrement IBAN (à l'unité)	5,00 €	GRATUIT
Frais par virement occasionnel		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte d'une autre banque	5,30 €	
Frais par virement permanent		
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• vers un compte d'une autre banque :		
- à la mise en place	5,00 €	GRATUIT
- à l'unité	1,00 €	
Frais par virement SEPA instantané occasionnel	-	GRATUIT
Frais par virement occasionnel télétransmis Ebics ou EDI Web		0,16 €
Frais par virement SEPA hors EEE	5,00 €	
Modification d'un virement permanent		GRATUIT
Frais de demande d'annulation de virement émis		6,60 €

Centralisation des recettes

Forfait par point d'encaissement	16,70 € / mois
Frais de mise en place (par compte)	33,40 €
Frais d'ajout d'un compte supplémentaire	33,40 €

**Centralisation de trésorerie inter Caisses Régionales
Solution cash management trésorerie**

Frais de mise en place et de gestion	NOUS CONSULTER
Echelles d'intérêts par mois	NOUS CONSULTER

Virements de trésorerie

Frais de virement de trésorerie en agence	26,20 €
Frais de virement de trésorerie EDI	4,80 €

Incidents bancaires

Commission d'intervention par opération (dans la limite de 4 commissions par jour et 25 commissions par mois)	9,60 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	6,05 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque impayé ≤ à 50 €*	30,00 €
• Chèque impayé > à 50 €*	50,00 €

*Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi et s'il y a lieu, la commission d'intervention.

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	13,40 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	27,10 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,40 €

Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû, maximum 100,00 €
Frais par saisie attribution et saisie conservatoire	95,30 €
Frais de rejet d'une opération réalisée par un moyen de paiement autre que le chèque pour défaut de provision	
• Montant de l'ordre (commission d'intervention incluse)	plafonné à 20,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	GRATUIT
Levée déclaration carte Banque de France	40,00 €
Rejet d'effet	19,20 €
Oppositions	
Frais d'opposition chèque ou chéquier par l'émetteur	15,50 €
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol	GRATUIT

SERVICES DIGITAUX

Services de banque à distance

Centre de Relation Client CA Direct	GRATUIT
En cas de demande de consultation du solde d'un compte	0,50 €/appel
Crédit Agricole en Ligne	
• CA en Ligne Vision Pro (consultation et virement interne)	GRATUIT
• CA en Ligne Intermédiaire (consultation, virement interne & externe)	4,00 € / mois
• CA en Ligne Action Pro* (consultation, virement interne & externe, gestion, bourse)	10,00 € / mois

*Gratuit si détenteur d'un CAC Pro ou Agri et pour les Associations

Échanges de données sécurisées informatisées

SECURIBAN hors EDI	Package SECURIBAN EDI**
30,00 € / mise en service	Pas de frais de mise en service
	+ 2,50 € / mois
0,70 € / demande de vérification	0,50 € / demande de vérification

**Réservé uniquement aux détenteurs d'un abonnement EDI

Abonnement Ebics	60,20 € / mois
Abonnement EDI Web Access	15,00 € / mois
Abonnement EDI Web Standard	25,00 € / mois
Abonnement Expert-comptable	de 57,50 € à 229,90 € / mois
Pack Prélèvement	de 5,80 € à 58,10 €
Frais de relevé (par écriture télétransmise)	0,01 €
Autres opérations télétransmises (par opération)	0,16 €
Option Internationale	5,40 €
Solution de signature électronique	NOUS CONSULTER

Confirmation de virement par fax (à l'unité)

20,00 €

Autres services digitaux**Pleinchamp**

- Accès au site **www.pleinchamp.com**
(hors Pleinchamp Pro)

GRATUIT

Tarif de l'abonnement à Pleinchamp Pro* (gratuit si détenteur de CAC ou CSCAAgri)

***10,40 € / mois**

Pleinchamp Pro est un service d'informations sur les thématiques suivantes :

- Météo locale personnalisable
- Analyses et avis d'experts des marchés Élevages
- Analyses et prospectives des marchés Grandes Cultures
- Analyses et avis d'experts Énergie
- Analyses et avis d'experts Azote
- Fiches pays afférentes à la filière vitivinicole

Il est inclus également des contenus éditoriaux réservés aux Clients de Pleinchamp Pro

*La durée minimale de l'abonnement Pleinchamp Pro est de 12 mois, période à l'issue de laquelle la résiliation est possible à tout moment. Pleinchamp Pro est un service proposé par la SAS Pleinchamp, société par action simplifiée au capital social de 3 290 100 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 432 556 900, ayant son siège 12, place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex.

Yapla (Plateforme de paiement et de gestion pour les associations)

www.ca.yapla.fr

- Yapla Envol

GRATUIT

- Autres options

NOUS CONSULTER*LOCATION DE TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)**

Location TPE par mois selon l'offre

***NOUS CONSULTER**

Frais de dossier adhérent (installation)

***de 26,00 € à 63,00 €**

Installation « 3xCB »

***NOUS CONSULTER**

Éditeur lecteur de chèques

17,00 € /mois

Carte d'initialisation des TPE commerçants

***10,50 €**

Encaissement à distance e-Commerce :

ca-moncommerce.com

***NOUS CONSULTER**

Abonnement Up2Pay e-Transactions

***NOUS CONSULTER**

Up2Pay Fidélité / Fidélité Premium

***NOUS CONSULTER**

Up2Pay par lien Standard & Access

***NOUS CONSULTER**

Up2Pay Mobile

NOUS CONSULTER*AUTRES SERVICES****Opérations diverses**

Frais de recherche simple et photocopie (à l'unité) à la demande du client

***14,50 €**

Frais de photocopie chèque ou remise (à l'unité)

***8,20 €**

Frais de recherche complexe

***NOUS CONSULTER**

Mise en place, suivi et gestion des commandes de lettres chèques

112,50 €

Coût de fabrication des lettres chèques

NOUS CONSULTER

Informations aux commissaires aux comptes

***89,20 €**

Frais de location coffre-fort selon niveau d'assurance (par année civile)	
• ≤ 15 300 €	*78,20 €
• de 15 301 € à 45 800 €	*122,50 €
• de 45 801 € à 152 500 €	*200,20 €
Frais de location coffre-fort temporaire	*23,20 € / mois

Assurances

SécuriCompte Agriculteurs	4,00 € / mois
SécuriCompte Pro Plus	3,00 € / mois
SécuriCompte Professionnels Coup Dur	8,35 € / mois
Assurance Coup Dur Matériel Agricole	2,10 € / mois
Assurance Coup Dur Matériel Agricole en option du CAC Agri	1,40 € / mois

Retrait d'espèces dans un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait en euros dans un distributeur autre que le Crédit Agricole en zone Euro (hors cartes Business, nombre de retraits gratuits variables selon type de cartes)	1,00 €
Retrait DAB en devises ou hors zone Euro	2,70 % du montant de l'opération + 4,00 €
Paiement en euros zone Euro	GRATUIT
Paiement en devises ou hors zone Euro	2,50 % du montant de l'opération + 0,50 €

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

Livrets	NOUS CONSULTER
Compte Excédent Trésorerie	NOUS CONSULTER
Dépôts à terme	NOUS CONSULTER

Epargne financière

Souscription, rachat SICAV et FCP de trésorerie

OPC monétaire, OPC trésorerie	voir notice d'information / prospectus simplifié
Souscription dépôt à terme, bon de caisse, certificat de dépôt négociable, parts sociales	GRATUIT
Souscription d'OPC autres établissements par opération	*31,80 €
Opération de gré à gré (achats, ventes) par ligne	1,2 % plafonné à 600 €

Droits de garde sur compte-titres en Investor Initial

Prélèvement semestriel en août 2024 et janvier 2025 sur valorisation du contrat au 30/06/2024 et 31/12/2024 :

Frais par titre détenu	Frais fixes par ligne	Frais proportionnels à la valorisation
Parts sociales	GRATUIT	GRATUIT
OPC et Actions CA	GRATUIT	*0,150 %
Obligations CA	GRATUIT	*0,150 %

Autres valeurs	*1,66 €	*0,167 %
----------------	----------------	-----------------

Forfait par compte titres	*6,25 €	
----------------------------------	----------------	--

Plafonnement de la perception par contrat, par semestre	*187,50 €	
---	------------------	--

Frais de bourse (marché France)

Frais éventuels de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription sur CTO	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
--	------------------------------	--

Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%
--	--------------	--------------

Minimum perçu par ordre	20,00 €	8,00 €
-------------------------	----------------	---------------

Ordre passé par Invest Store Intégral

Commission annuelle de service par compte sur CTO

• Nombre d'ordres annuel ≥ 24	GRATUIT
• Nombre d'ordres annuel < 24	200,00 €

Frais par ordre :

• Ordre < 1 500 €	0,50%
• Ordre ≥ 1 500 € et < 5 000 €	7,50 €
• Ordre ≥ 5 000 € et < 10 000 €	12,00 €
• Ordre ≥ 10 000 €	15,00 €

Warrant (frais fixe par ordre)	3,00 €
--------------------------------	---------------

Frais ordre par téléphone	20,00 €
---------------------------	----------------

*CA Direct Bourse : 02 32 86 89 00 (prix d'un appel local).

Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution

Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,20%	0,50%
--	--------------	--------------

Minimum perçu par ordre	3,30 €	3,15 €
-------------------------	---------------	---------------

La salle des marchés

Couverture du risque de change	NOUS CONSULTER
Couverture du risque de taux	
Placements de vos excédents de trésorerie	

FINANCEMENTS

Avals, cautions bancaires

Commission d'engagement	de 0,50 % à 2 %, mini 50,00 €
-------------------------	--------------------------------------

Frais de dossier (selon la complexité)	mini 50,00 €
--	---------------------

Mainlevée	50,00 €
-----------	----------------

Plafond de trésorerie Court Terme (CT), escompte

Commission d'engagement	de 0,50 % à 1 % / an, mini 50,00 €
-------------------------	---

Frais de dossier de réexamen	1 % mini 90,00 €
------------------------------	-------------------------

Financements Moyen Long Terme (MLT) aux Professionnels et Agriculteurs

Frais de dossier prêt à MLT (par dossier)	1 % mini 120,00 €
Frais de dossier MT Agilor par dossier ≤ 5000 €	100,00 €
Frais de dossier MT Agilor par dossier > 5000 € et ≤ 100 000 €	150,00 €
Frais de dossier MT Agilor par dossier > 100 000 €	200,00 €
Frais de dossier méthanisation	NOUS CONSULTER

Financements Court Terme (CT) aux Professionnels et Agriculteurs

Découvert autorisé

Frais de dossier	1 % du montant du découvert autorisé, mini 120,00 €
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER
Commission de plus fort découvert	0,10 % à 0,25 %
Commission de non-utilisation	NON FACTURÉ
Commission de confirmation ou d'engagement	1 %, mini 50,00 € maxi 1 600 €
Commission d'immobilisation	NON FACTURÉ

Crédit Court Terme

Frais de dossier	1 % mini 120,00 €
Frais de dossier Agil'Appro par dossier ≤ 50 000 €	110,00 €
Frais de dossier Agil'Appro par dossier > 50 000 €	150,00 €
Intérêts	NOUS CONSULTER

Escompte

Frais de dossier	1 % mini 120,00 €
Intérêts d'escompte	NOUS CONSULTER
Commission d'endos	NON FACTURÉ
Traitement de remise d'effets	5,70 € sur papier - 0,16 € par télétransmission ou Internet
Prorogation d'effets / effets prorogés (par effet)	19,20 €
Réclamation d'effets	19,20 €
Commission d'incidents (par effet)	19,20 €
Changement de domiciliation	37,00 €
Avis de sort	NON FACTURÉ
Présentation à l'acceptation (par effet)	NON FACTURÉ

Dailly

Frais de dossier	1 % mini 120,00 €
Intérêts	NOUS CONSULTER
Frais par bordereau de cession Dailly	19,80 €
Commission par facture cédée	6,60 €
Frais de gestion d'une ligne de créance Dailly	6,60 €
Commission par notification	19,80 €
Prorogation de créance	19,80 €

Frais de relance	19,80 €
Frais d'impayés	19,80 €

Opérations diverses liées aux crédits

Avenant à contrat de prêt et selon la complexité de l'acte (par prêt)*	minimum 250,00 € maximum 350,00 €
• maximum par emprunteur	1 500,00 €
Duplicata relevé de prêt	*19,16 €
Mainlevée de garantie	de 150,00 € à 350,00 €
Décompte de remboursement anticipé	37,00 €
Modification de compte à débiter, date d'échéance (gratuit sur Internet)	37,00 €
Demande de délai sur prochaine échéance	37,00 €
Nantissement compte-titres et produits d'assurance Crédit Agricole en garantie de prêt	115,00 €
Assurance décès emprunteur sur prêts aux professionnels selon garanties	NOUS CONSULTER
Assurance décès emprunteur sur prêts aux agriculteurs selon garanties	NOUS CONSULTER
Commission de garantie	de 0,20 % à 1,00 %

*dont désolidarisation, modification de garantie...

PRINCIPALES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les opérations présentées dans ce document ne représentent qu'une partie des services proposés par la Caisse Régionale. Nos experts Affaires Internationales sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos projets au-delà de nos frontières. Parlez-en à votre chargé d'affaires.

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share⁽²⁾

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export)	0,10 % du montant de l'opération, mini 20,90 €
--	--

Opérations à destination de l'étranger

	Commission de transfert	Commission de transmission ou de rapatriement	Commission pour données DO / BEN incomplètes
Virement Monde ⁽³⁾			
• Virement émis Monde ⁽³⁾ remis en agence	0,10 % mini 23,20€ maxi 58,50 €	7,80 €	6,90 €
• Virement télétransmis Monde ⁽³⁾	-20 % de la tarification standard	7,80 €	6,90 €
	Commission de personnalisation	Commission de transfert	Commission de transmission
Émission d'un chèque de banque	21,40 €	0,10 % mini 23,20 € maxi 58,50 €	-
Paiement d'un chèque	-	0,10 % mini 28,70 € maxi 112,50 €	8,00 €

Paielement d'effet libre ou documentaire	Commission de transfert	Commission de transmission
Effet libre à vue ou à échéance	0,15 % mini 44,10 € maxi 180,80 €	7,80 €
Effet documentaire à vue ou à échéance	0,20 % mini 39,70 €	7,80 €

Opérations diverses du portefeuille

Prorogation, nouvelle présentation, avis de sort	37,50 €
Acceptation	58,50 €
Impayé sans protêt	69,50 €
Impayé avec protêt (hors frais d'huissier)	80,50 €
Effet en souffrance, par effet	37,50 € / mois

Crédit documentaire

Frais de dossier <i>Si saisie internet, -20 % sur les frais de dossier</i>	89,30 €
Commission d'ouverture	de 0,25 % à 0,50 % mini 138,90 € / trimestre indivisible
Commission de levée de documents	0,125 % mini 122,40 €
Commission de paiement différé	1/12 % mini 102,60 € / mois indivisible

Commission de modification

• si augmentation de montant ou prorogation de validité du crédit	0,25 % à 0,50 % mini 138,90 € / trimestre indivisible
• autres modifications	111,40 €

Commission d'irrégularités	138,90 €
----------------------------	----------

À l'ensemble de ces commissions s'ajoutent, le cas échéant, les frais de messagerie SWIFT et de port.

Garantie émise

Commission d'engagement	0,25 % à 0,50 % mini 138,90 € / trimestre indivisible
Commission d'établissement d'acte variable selon la complexité de l'acte	mini 135,20 €
Avenant	80,50 €

Opérations venant de l'étranger

Virement international⁽³⁾

Commission de rapatriement	15,40 €
----------------------------	---------

Encaissement d'un chèque

Commission d'encaissement

• Crédit « Sauf Bonne Fin »	0,10 % mini 22,10 € maxi 119,10 €
Impayé (à l'unité)	36,30 €
• Crédit après encaissement	0,10 % mini 76,10 € maxi 184,10 €
Impayé (à l'unité)	180,80 €

Encaissement d'effet libre ou documentaire

Commission d'encaissement

Effet libre	0,10 % mini 24,30 € maxi 126,80 €
Effet documentaire	0,20 % mini 52,90 €
+ acceptation, prorogation, avis de sort, impayé, réclamation	45,30 €

Crédit documentaire⁽⁴⁾

Préavis	86,00 €
Commission de transmission	86,00 €
Commission de notification	0,10 % mini 142,30 €
Commission de confirmation	variable selon pays / trimestre indivisible
Commission de modification (hors augmentation ou prorogation)	114,70 €
Commission de levée de documents	0,15 % mini 184,10 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé	variable selon pays
Commission de mise en conformité des documents	110,30 €
Commission d'examen des documents	126,80 €
Commission de négociation	variable selon pays (plus intérêts)
Commission de transfert de crédit (perception mini : 2 mois)	0,15 % mini 281,20 €

Garantie reçue

Commission de transmission	121,30 €
Commission de modification	121,30 €
Commission de mise en jeu	121,30 €

Opérations diverses import-export

Achat et vente à terme, Flexigain, Flexiterme

Frais de dossier achat ou vente à terme, Flexigain, Flexiterme	54,10 €
Utilisation Flexigain, Flexiterme	23,20 €
Prorogation, levée anticipée	23,20 €

Comptes en devises

Commission d'arrêté de compte	15,40 € / mois
Placement en devises, frais de dossier dépôt à terme	46,30 €

Dates et valeurs

Change tiré import	J - 2 ouvré, J = date de valeur d'acquisition des devises
Change tiré export	J + 2 ouvré, J = date de valeur de cession des devises

• Pour les chèques « Sauf Bonne Fin » (SBF), la date de valeur est variable selon le pays et la devise

*** Ces services sont soumis à la TVA au taux en vigueur**

Les commissions sur les opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

(1) Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Réunion, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin partie Française, Açores, Îles Canaries, Madère, Suisse, Andorre, Royaume-Uni, Monaco, Cité du Vatican, Îles de Jersey, Guernesey et Man, Saint Marin, Gibraltar

RÉSoudre UN LITIGE

L'AGENCE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

LE SERVICE VOIX DES CLIENTS

Vous pouvez également contacter le service Voix des Clients :

- par mail en remplissant le formulaire sur notre site : www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine/particulier/informations/reclamation-mediation.html.
- par voie postale : Crédit Agricole Normandie-Seine Voix des Clients - CS 70800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex
- par téléphone : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.



Nous nous engageons à prendre en charge vos demandes sous 2 jours ouvrés et à vous apporter une réponse au plus tôt et dans un délai de 2 mois maximum.

Dans le cas particulier où la réclamation porte sur les services de paiement, une réponse vous sera apportée dans les 15 jours ouvrés suivants la réception de votre réclamation. Le délai pourra être porté à 35 jours ouvrés en cas de circonstances particulières.

LES RECOURS EXTERNES AU CREDIT AGRICOLE

En cas de désaccord persistant, le réclamant peut, s'il le souhaite, saisir gratuitement le médiateur deux mois après l'envoi de la première réclamation écrite adressée à l'entité, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée, même si celui-ci n'a pas répondu.

Dans la mesure où le litige entre dans son champ de compétence tel que défini dans la charte de médiation, vous pouvez saisir :

La Médiatrice de la Fédération Bancaire Française :

- Par voie postale, à l'adresse suivante : Madame la Médiatrice - CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
- Au moyen du formulaire de saisie en ligne disponible sur le site internet de la Médiatrice : <http://lemediateur.bbf.fr>

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, vous pouvez saisir la Médiatrice de l'Autorité des Marchés Financiers. Par voie postale, à l'adresse suivante : Madame la Médiatrice - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02, ou via son site internet - www.amf-france.org

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance (hors sa commercialisation), vous pouvez saisir gratuitement par écrit le Médiateur de l'Assurance. Par voie postale, à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09, ou via son site internet - www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez saisir directement la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne via son site internet - <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Infos utiles

RETROUVEZ-NOUS :



**Pour toutes vos situations d'urgence
avec vos moyens de paiement :**

SOS CARTES 24H/24 ET 7J/7 : 09 69 39 92 91*

ÉTRANGER : +33 969 399 291*

*coût selon votre opérateur

- www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine
- 02 35 59 19 19 (prix d'un appel local),
sauf serveur vocal de consultation du solde
d'un compte : 0,50€/appel

Applications disponibles sur Google Play
et l'App Store :



MA BANQUE

Gérez votre budget et planifiez vos projets
à l'avance en toute sérénité



PAIEMENT MOBILE

L'application qui facilite vos paiements quotidiens



NORMANDIE-SEINE

Document à caractère non publicitaire. Téléchargement et accès gratuits aux applications Ma Banque et Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. Voir les conditions d'utilisation sur <https://credit-agricole.fr/ca-normandie-seine/particulier/applications/ma-banque.html>. Facebook et Instagram sont des marques déposées de Meta LLC. X est une marque déposée de X Corp. LinkedIn est la marque déposée de LinkedIn Corporation ou de ses sociétés affiliées. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Cité de l'Agriculture, Chemin de la Bretèque, 76230 BOIS-GUILLAUME - RCS Rouen n°433 786 738 - Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 025 320 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndicat numéro CPI 7606 2020 000 045 179 délivrée par la CCI de ROUEN, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

09/2023 - Crédit photos : getty images.

Impression : HandiPRINT - filiale du groupe Lecaux

260 rue des Noisetiers 50110 TOURLAVILLE

Identifiant unique CITEO FR234377_03THLW

