

# LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU

## Le prix de nos produits et services à compter du 1er janvier 2020

<b>SOMMAIRE</b>	1
<b>Extrait standard des tarifs</b>	2
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouverture, transformation, clôture</li> <li>■ Relevés de compte</li> <li>■ Tenue de compte</li> <li>■ Services en agence</li> </ul>	
<b>Banque à distance</b>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais d'utilisation des services de banque à distance</li> <li>■ Services Alertes SMS ou Mail</li> <li>■ Téléphone avec Service Vocal</li> <li>■ Monétique</li> <li>■ Abonnement à la banque à distance</li> <li>■ Signature électronique</li> <li>■ Pleinchamp</li> </ul>	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cotisation cartes</li> <li>■ Virement SEPA</li> <li>■ Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement SEPA</li> <li>■ Chèques</li> <li>■ Effets de commerce</li> <li>■ Dates de valeur (en jours ouvrés)</li> </ul>	
<b>Offres groupées de services</b>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compte à Composer aux particuliers</li> <li>■ Offre spécifique aux particuliers</li> <li>■ Comptes Services aux particuliers (arrêt commercialisation)</li> <li>■ Compte à Composer aux professionnels</li> <li>■ Comptes Services aux professionnels (arrêt commercialisation)</li> <li>■ Compte à Composer aux agriculteurs</li> <li>■ Comptes Services aux agriculteurs (arrêt commercialisation)</li> </ul>	
<b>Irrégularités et incidents</b>	14
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commission d'intervention</li> <li>■ Opérations particulières</li> <li>■ Incidents de paiement</li> </ul>	
<b>Découverts et crédits</b>	14
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Facilités de caisse et/ou découvert</li> <li>■ Crédits à la consommation</li> <li>■ Crédits immobiliers</li> <li>■ Crédits pour les professionnels ,les associations et les agriculteurs</li> <li>■ Crédits pour les entreprises</li> <li>■ Cessions de créances professionnelles</li> <li>■ Autres opérations liées au crédit</li> </ul>	
<b>Épargne et placements financiers</b>	17
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Épargne bancaire</li> <li>■ Placements financiers - Titres</li> <li>■ Placements financiers - Bourse</li> <li>■ Autres services</li> </ul>	
<b>Opérations à l'étranger</b>	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exportations (en provenance de l'étranger)</li> <li>■ Importations (paiements vers l'étranger)</li> <li>■ Opérations diverses</li> <li>■ Opérations de change</li> <li>■ Dates de valeur</li> </ul>	
<b>Assurance et prévoyance</b>	21
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assurances pour vous et vos proches</li> <li>■ Assurances pour vos biens</li> <li>■ Assurances pour les PRO / AGRI</li> <li>■ PER Convergence</li> <li>■ Securicompte</li> </ul>	
<b>Traitement des dossiers de succession</b>	22
<b>Abonnements Uni-Editions</b>	22
<b>Frais postaux</b>	22
<b>Résoudre un litige</b>	23
<b>Mentions légales</b>	23

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS * (01) Tarifs en €	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	
(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement) Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle		
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole En Ligne incluant l'option virement externe (04)</b>	Gratuit	
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	2,10 €	permettant de recevoir 2 alertes par semaine. Soit 25,20€ /an
<b>Tenue de compte</b>	Gratuit	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) (02) Mastercard Sociétaire</b>	44,00 €	par an
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) (03) Mastercard Sociétaire</b>	43,00 €	par an
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : l'Autre Carte ▲</b>	16,00 €	par an
<b>Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)</b>	1,02 €	par retrait, à partir du 5ème retrait / mois
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement Sécuricompte Protection Vol</b>	24,00 €	par an
<b>Virement (cas d'un virement SEPA (21) occasionnel)</b> • en agence • par Internet	3,94 € Gratuit	par virement
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA (21))</b>	Gratuit	
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA (21))</b>	Gratuit	
<b>Commission d'intervention</b> • par opération • plafond mensuel	8,00 € 80,00 €	
* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur <a href="http://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/particulier/informations/tarifs.html">credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou/particulier/informations/tarifs.html</a> (hors coûts du fournisseur d'accès à Internet)		

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>OUVERTURE , FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE</b> <i>Ouverture , Transformation, Clôture</i>			
<b>Ouverture de compte ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Clôture / transfert de compte de dépôt ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Service d'aide à la mobilité géographique, transfert de compte au sein du Crédit Agricole ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Liste des opérations automatiques et récurrentes</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>■ Frais de retrait d'un cotitulaire de compte joint</b>	54,08	54,08	54,08
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du code monétaire et financier bénéficient Gratuitement des services mentionnés à l'article D.12-5 du code monétaire et financier. Mentionnés par le symbole ▲ (liste complète p. 21)			
<b>Relevés de compte</b>			
<b>■ RELEVÉS DE COMPTE</b>			
Relevé mensuel : papier ou par internet (e-relevé) ▲	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevé papier par quinzaine (2 par mois)	1,72	1,72	1,72
<b>PARTICULIERS: Titulaires de Compte Service Mozaïc : 2 relevés par mois =&gt; inclus</b>			
<b>PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises =&gt; inclus</b>			
<b>AGRICULTEURS: Titulaires d'un CAC ou CS AGRI =&gt; inclus</b>			
Relevé décadaire (3 par mois)	2,58	2,58	2,58
Relevé annuel des frais	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevés journaliers (par envoi)	0,86	0,86	0,86
Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet	2,66	2,22	2,22
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 4 (particuliers)	0,00	0,00	0,00
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 5 (particuliers et professionnels)	0,00	0,00	0,00
Relevé Braille mensuel	0,00	0,00	0,00
<b>■ RENDEZ-VOUS COMPTES / RELEVÉ GLOBAL DES AVOIRS</b>			
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité trimestrielle (par trimestre)	5,46	Non applicable	Non applicable
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité semestrielle (par semestre)	9,11	Non applicable	Non applicable
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité annuelle (par an)	14,58	Non applicable	Non applicable
<b>PARTICULIERS: Si compte service option 2, réduction de -10%</b>			
<b>PARTICULIERS: Si compte service option 3, réduction de -20%</b>			
<b>PARTICULIERS: Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2", réduction de -50%</b>			
<b>PARTICULIERS: Si Compte à composer avec module Epargne pilotée standard ou premium =&gt; inclus</b>			
■ Relevé de facturation (par mois)		Gratuit	Gratuit
■ Forfait facturation (Entreprises et TPE)		Libre	Libre
■ Relevé ISF	0,00		
<b>Tenue de compte</b>			
<b>■ Frais de tenue de compte actif</b>			
Particuliers ▲	Gratuit		
Professionnels & Entreprises		25,00	
<b>PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises =&gt; inclus</b>			
Agriculteurs			12,50
<b>AGRICULTEURS: Titulaires d'un CAC ou CS AGRI =&gt; inclus</b>			
<b>■ Frais de gestion de compte en inactivité (23)</b>	30,00	30,00	30,00
<b>■ Délivrance de BIC / IBAN</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>■ Commission de mouvement (facturation mensuelle des mouvements débiteurs)</b>		0,10%	Gratuit
<b>PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CAC ou CS PRO =&gt; inclus</b>			
<b>PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CSCA PROFESSIONNELS =&gt; demi-tarif</b>			
<b>■ Forfait commission de mouvement</b>		Nous consulter	
<b>■ Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique de l'entreprise selon le chiffre d'affaires de l'entreprise</b>			80,00
moins de 1,5M€		80,00	
De 1,5 à 4M€		125,00	
De 4 à 10M€		220,00	
plus de 10M€		340,00	
<b>■ Centralisation de trésorerie domestique</b>		Sur devis	
<b>■ Echelle d'intérêts (par trimestre)</b>		29,53	
<b>PROFESSIONNELS: Titulaires d'un CS Entreprises =&gt; inclus</b>			
<b>Services en agence</b>			
<b>■ Mise à disposition de fonds</b>	22,78	22,78	22,78
<b>■ Fourniture, versement, échange de monnaie en vrac, comptage des espèces</b>		0,26% du versement	0,26% du versement
<b>■ INFORMATION COMMISSAIRE AUX COMPTES</b>			
Audit Commissaire aux comptes		215,00	215,00
<b>■ LOCATION COFFRES</b>			
Cotisation annuelle			
Tailles 1 et 2			
Garantie 15 250 €	70,81	59,01	59,01
Garantie 45 800 €	86,47	72,06	72,06
Garantie 152 500 €	261,71	218,09	218,09
Tailles 3			
Garantie 15 250 €	105,63	88,03	88,03
Garantie 45 800 €	126,69	105,58	105,58
Garantie 152 500 €	392,78	327,32	327,32
Tailles 4 et 5			
Garantie 15 250 €	130,51	108,76	108,76
Garantie 45 800 €	177,30	148,25	148,25
Garantie 152 500 €	476,14	396,78	396,78
<i>Pour les titulaires d'un CAC réduction de 5%</i>			
<b>■ Location mensuelle (temporaire) de coffres</b>	21,31	18,26	18,26
Ouverture de coffre (perte clés, succession)	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>■ FRAIS DE RECHERCHES ET DE PHOTOCOPIES</b>			
<i>Sur l'ensemble des lignes de frais de recherche, application de l'avantage Fidélité (22)</i>			
Recherches diverses sur opérations sur compte, virements, prélèvements, retraits, commande de monnaie, chèques de banque... par document recherché	12,76	10,63	10,63
Recherches diverses complexes sur comptes titres, DAT, PEP, Orchestral, Contrats, procurations.... par document recherché	25,96	21,63	21,63

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
Recherche d'un chèque débité (par chèque) ou d'une remise de cheque (par remise de 1 à 5 chèques)	13,25	11,04	11,04
Recherche d'un relevé de compte (jusqu'à 10 ans) sur les DAV et Livrets par mois édité	9,90	8,25	8,25
<i>Si souscription d'un e-relevé ou d'une SEA application d'un tarif préférentiel, une seule fois, de 50% sur cette ligne, hors fidélité</i>			
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché	25,96	21,63	21,63
<b>Frais de recherches sur un paiement ou un retrait carte, ou sur un cours appliqué carte lors de paiement à l'étranger</b>	13,25	11,04	11,04
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
■ Attestations diverses partenaires	16,66	16,66	16,66
■ Conformité : Envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	15,00	15,00	15,00
■ Commande k bis		6,21	6,21
<b>Dépôts jour et nuit</b>			
Dépôts jour et nuit ou dépôts libre service (Cotisation annuelle)		36,73	36,73
<i>Si titulaire de CS Pro =&gt; inclus</i>			
<b>LA BANQUE A DISTANCE</b>			
Frais d'utilisation des services de banque à distance			
■ <b>ABONNEMENT A DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE SUR INTERNET (4)</b>			
<b>ACCES PAR INTERNET: <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou">www.credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou</a></b>			
<b>Abonnement accès libre (en ligne)</b> <b>(connexion, quelque soit le nombre de services utilisés) (5) et (6)</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Service de base</b> : Consultation de comptes, de contrats d'assurance, d'encours de prêts, émission de virements, commande de chèquiers, interrogation encours cartes, téléchargement d'opérations, passer des ordres de bourse		Gratuit	Gratuit
<b>Abonnement accès essentiel (= PRO Base)</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Abonnement accès pro RIB</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Abonnement accès pro RIB Titres</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Invest Store : Services de bourse en ligne</b>			
<b>Invest Store Initial</b>			
<b>Invest Store Intégral</b>			
	A partir de 24 ordres par an	Gratuit	Gratuit
	Moins de 24 ordres par an	96,00	96,00
<b>Application mobile Ma Banque (16)</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Alerte EDI (SMS, Mail)</b>		Nous consulter	Nous consulter
Services Alertes SMS ou Mail			
■ <b>Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS</b> Mini relevés SMS, par mois (2 fois maxi par semaine et par compte)	2,10	2,10	2,10
<b>PARTICULIERS: si détenteur de compte service option 1,2,3 ou d'un CAC =&gt; Inclus</b>			
Nombre de SMS inclus			
Alerte Fil Mobile - par message			
■ <b>SERVICES D'ALERTE PAR SMS</b>			
Alertes SMS, mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,30		
Alertes SMS, sur solde débiteur, par alerte	0,30		
Alertes SMS, achat à distance	0,30		
Alertes SMS, Temps réel de gestion	0,30	0,30	0,30
Alertes SMS, solde disponible (1/semaine)	0,30		
Alertes SMS, écopage	0,30		
Alertes SMS, souplesse du découvert	3,00		
Téléphone avec Service Vocal			
<b>ACCES FILVERT : CONSULTATION DE COMPTES 098 098 24 24 (04)</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Monétique</b>			
<b>LOGICIELS PROFESSIONNELS</b>			
<b>T.P.E. LOCATION</b>			
<b>Gestion par AVEM</b>		Nous consulter	Nous consulter
<b>FACTURATION E-SOLUTIONS</b>			
<b>e-transactions après le 19/05/2015:</b>			
Offre entrée Tél Fax Courrier			
abonnement, par mois		14,00	14,00
Offre e transaction ACCESS			
abonnement, par mois		17,00	17,00
Offre e transaction PREMIUM			
abonnement, par mois		25,00	25,00
Commission sur paiement par Internet (hors commission sur flux)		Nous consulter	Nous consulter
Coût par transaction CB VISA Mastercard		0,15	0,15
Coût par transaction autres cartes bancaires (PAYPAL, AMEX...)		Nous consulter	Nous consulter
<b>e-transactions avant le 19/05/2015:</b>			
Offre entrée VAD Manuel (tél FAX courrier)			
abonnement, par mois		14,00	14,00
Offre e transaction			
abonnement, par mois		17,00	17,00
VAD Multicanal			
abonnement, par mois		21,00	21,00
Option e transaction NO SHOW		3,00	3,00
Option Gestion des encaissements		5,00	5,00
Option AMEX			
abonnement, par mois		1,00	1,00
VAD Internet			
abonnement, par mois		17,00	17,00
<b>COMMISSION SUR TRANSACTIONS</b>			
Cartes bancaires		Nous consulter	Nous consulter
Vente à distance		Nous consulter	Nous consulter
Paiement en ligne sur Internet (e-transactions)		Nous consulter	Nous consulter

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Frais édition relevé Adhérent</b>		0,00	0,00
■ Relevé mensuel détaillé adhérent papier des transactions cartes(RMD)		5€/relevé	5€/relevé
■ Relevé mensuel adhérent EDI		Gratuit	Gratuit
■ Relevé journalier adhérent EDI		Gratuit	Gratuit
■ Nombre lignes relevé mensuel Adhérent EDI		Gratuit	Gratuit
■ Nombre lignes relevé journalier Adhérent EDI		Gratuit	Gratuit
<b>Pack E Commerce et E Tourisme</b>			
<b>Pack E Vitrine</b>			
Frais d'entrée		100,00	100,00
Abonnement par mois		20,00	20,00
<b>Pack E Tourisme</b>			
Frais d'entrée		100,00	100,00
Abonnement par mois		60,00	60,00
Le moteur de réservation est facturé par le partenaire Noelia			
Le service E-Transactions offre 'Premium' est facturé par la Caisse régionale			
Option Kit Starter		349,00	349,00
<b>IMPAYES CARTES</b>			
Impayé VAD (traitement à l'unité)		5,20	5,20
<b>Abonnement à la banque à distance</b>			
<b>EBICS Sens client vers banque :</b>			
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE		13,00	13,00
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC CONFIRMATION PAR FAX		27,00	27,00
Forfait transmission par Ebics		Nous consulter	Nous consulter
<b>EBICS Sens client vers banque ET sens banque vers client :</b>			
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE		55,00	55,00
EBICS SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC CONFIRMATION PAR FAX		69,00	69,00
A partir du 2ème compte,		remise de 66%	remise de 66%
<b>Télétransmission des relevés de compte à destination des professions comptables</b>			
<b>Abonnement de relevé virement reçu</b>		6,94	6,94
<b>EDI : Canal Internet</b>			
<b>WEB EDI : sens client vers banque :</b>			
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE		11,00	11,00
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE AVEC CONFIRMATION PAR FAX		25,00	25,00
<b>WEB EDI : sens client vers banque ET sens banque vers client :</b>			
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE		38,00	38,00
WEB EDI SENS CLIENT VERS BANQUE ET SENS BANQUE VERS CLIENT AVEC CONFIRMATION PAR FAX		54,00	54,00
A partir du 2ème compte		remise de 66%	remise de 66%
■ <b>Abonnement Swift</b>		120,00	120,00
<b>Pack Prélèvements (*)</b>			
Abonnement mensuel - de 1 à 20 opérations		3,00	3,00
Abonnement mensuel - de 21 à 100 opérations		6,00	6,00
Abonnement mensuel - de 101 à 200 opérations		10,00	10,00
Abonnement mensuel - de 201 à 1000 opérations		25,00	25,00
Abonnement mensuel - de 1001 à 3000 opérations		65,00	65,00
Abonnement mensuel - de 3001 à 5000 opérations		Nous consulter	Nous consulter
(*) <i>Avantage sociétaire</i> 10% de réduction sur le prix standard			
<b>Signature électronique</b>			
<b>CERTIFICAT</b>			
<b>Ca-certificat (Commercialisation arrêtée)</b>			
Cotisation annuelle par certificat			
CERTIFICAT PREMIUM		84,00	84,00
CERTIFICAT PERFORMANCE		48,00	48,00
<b>Ca-Certificat + ( Commercialisation arrêtée juin 2016)</b>			
Cotisation annuelle par certificat			
Premier		66,00	66,00
A partir du deuxième		55,00	55,00
Clé USB		48,00	48,00
Révocation à l'initiative du client		27,30	27,30
<b>Certipro</b>			
Cotisation annuelle par certificat		60,00	60,00
Révocation à l'initiative du client		10,00	10,00
<b>Solution 3 SKEY -signature électronique pour l'offre EBICS</b>			
Achat pour 3 ans, prix de la clé à l'unité (commande par 2 minimum)		120,00	120,00
<b>PLEINCHAMP</b>			
Accès aux informations et services du site PLEINCHAMP			Gratuit
Accès aux services experts PLEINCHAMP.com			
<i>Si titulaire d'un Compte service agriculteur ou d'un CAC Agri (inclus)</i>			
Forfait mensuel des services experts Pleinchamp :			
- Météo locale			12,00
- Analyses marchés Grandes Cultures			10,00
- Analyses marchés Energie Azote			12,00
- Analyses marchés Elevage			7,00
- Analyses marchés Porc			12,00
- Analyses marchés Vigne et Vin			12,00
<i>Si Titulaires de CS Agri, CSCA Agri ou CAC Agri le prix de ces services Experts PLEINCHAMP =&gt; Inclus</i>			
- Pack Services Experts , souscription uniquement en ligne sur le site pleinchamp.com (par mois), accès à 6 services Experts : météo locale, énergie/azote, grandes cultures, élevage, porc, vins-infos, par mois			15,00

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT</b>			
<b>Cotisation Cartes</b>			
<b>Cotisations annuelles</b>			
<b>CARTES DE CREDIT (à débit différé) (03)</b>			
- Mastercard à paiement différé sans contact *	43,00		
- Mastercard FOOT à paiement différé sans contact *	49,00		
- Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact*	43,00		
- Carte PayForMe (traduction : "payez pour moi")	36,00		
- Cartwin (13) à paiement différé sans contact *	43,00		
- Cartwin (13) sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00		
- Visa à paiement différé sans contact*	43,00		
<i>Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, Cartwin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)</i>			
- Carte Gold à paiement différé sans contact *	120,00		
- Carte Gold sociétaire à paiement différé sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin à paiement différé sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement différé sans contact *	120,00		
- Carte Gold Poitiers *	120,00		
- Carte Gold Tours *	120,00		
- Carte Gold Indre et Loire *	120,00		
- Carte Gold Vienne *	120,00		
- Carte Gold Châtelleraut *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Différé *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Différé sans contact *	120,00		
- Carte World Elite sans contact DD *	350,00		
- Carte World Elite sans contact sociétaire DD *	350,00		
- Carte Visa Infinite sans contact DD *	350,00		
- Carte Visa Infinite sans contact sociétaire DD *	350,00		
<b>CARTES DE DEBIT (à débit immédiat) (02)</b>			
- Mastercard à paiement immédiat sans contact *	44,00		
- Mastercard FOOT à paiement immédiat sans contact *	49,00		
- Mastercard sociétaire à paiement immédiat sans contact *	44,00		
- Cartwin (13) à paiement immédiat sans contact *	44,00		
- Cartwin (13) sociétaire à paiement immédiat sans contact *	44,00		
- Visa à paiement immédiat sans contact*	44,00		
<i>Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, Cartwin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)</i>			
- Carte Gold à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Gold sociétaire à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Mastercard à autorisation systématique *	34,00		
- Carte Mastercard à autorisation systématique dual *	34,00		
Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte, la LSB) :			
* Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction (12) de 20%			
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction (12) de 50%			
- Carte Mozaïc à autorisation systématique			
- Carte Mozaïc à paiement immédiat sans contact			
<i>Si jeune (-26ans), titulaire de compte service option 1 ou 2</i>			
<i>Si jeune (-26ans), titulaire de CAC</i>			
<i>Si jeune 12 -17 ans</i>			
- L'Autre Carte ▲	16,00		
- L'Autre Carte Dual	16,00		
(retraits DAB CA ; les retraits autres banques sont payants au premier retrait)			
- Carte MasterCard EKO avec contrôle du solde	35,00		
<i>Si détention de l'offre EKO</i>			
	Gratuit		
- Carte Prélude réservée aux clients sans chéquier	16,00		
(retraits DAB CA ; les retraits autres banques sont payants au premier retrait)			
<b>■ Cotisation Cartes de paiement et de retrait aux professionnels, agriculteurs, associations et entreprises</b>			
- Carte Business Immédiat		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat PM		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat PM dual		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat ETPP dual		56,56	56,56
- Carte Visa à paiement Débit Immédiat		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé PM dual		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé ETPP dual		56,56	56,56
- Carte Visa à paiement Débit Différé		56,56	56,56
- Carte Business Executive		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Différé ETPP dual		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Différé PM dual		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Immédiat PM dual		129,50	129,50

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
- Carte Visa Premier Société Débit Différé		129,50	129,50
- Carte Mastercard PRO DUAL PM		35,00	35,00
- Carte Mastercard PRO DUAL		35,00	35,00
<i>BusinessCard : Titulaires des CS Pro, Agri ou Entreprises =&gt; -10%</i>			
<i>Titulaires du CSCA Agriculteurs ou Professionnels ou du CAC Pro ou Agri, 1 seule carte Business et seulement 1 Gratuite =&gt; inclus</i>			
<b>COMMISSION SUR RETRAIT</b>			
<b>Retrait Cartes</b>			
- au distributeur de billets Crédit Agricole (CATP et autres)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- Retrait par cartes dans tout distributeur de billets autres banques et dans la Zone EEE (14) à partir du cinquième retrait (après 4 retraits Gratuits par mois)	1,02	1,02	1,02
sauf cas suivants : - Porteur de L'Autre Carte (11) ou carte Prélude: dès le 1 <sup>er</sup> retrait - Porteur gamme Mozaïc	1,02	1,02	1,02
- au distributeur de billets à l'étranger hors Zone EEE (14) : 2,10% du montant + frais fixes	3,25	3,25	3,25
- au guichet Crédit Agricole du CATP	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- au guichet Crédit Agricole en France	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- au guichet d'une autre banque en France et dans la Zone EEE (14) : 0,45% du montant + frais fixes	4,73	4,73	4,73
- au guichet à l'étranger hors Zone EEE (14) : 2% du montant + frais fixes	7,67	7,67	7,67
Retrait minute, tarification par retrait à compter du 3 <sup>ème</sup> retrait	3,00	3,00	3,00
<b>Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :</b>			
Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie, Portugal, République Tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie, Terres Australes, Vatican, Wallis et Futuna,			
<b>COMMISSION SUR PAIEMENT</b>			
Paiement à l'étranger hors Zone EEE (14) : 2,10% du montant + frais fixes par opération	0,20	0,20	0,20
<b>OPPOSITIONS ET OPERATIONS DIVERSES</b>			
<b>Opposition sur Carte (perdue ou volée) + remplacement</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Opposition par la banque pour l'utilisation abusive de la carte</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Envoi de cartes en recommandé avec AR</b>	4,93	4,93	4,93
<i>Si client titulaire d'un CAC =&gt; inclus</i>			
<b>Rédition du code confidentiel égaré</b>	7,93	7,93	7,93
<i>Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé =&gt; inclus</i>			
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
<b>Commande urgente de carte</b>	11,71	11,71	11,71
<i>Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé</i>			
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
<b>Modification du plafond carte pour retrait et ou paiement si mise en place pour une période de plus de 3 mois</b>	15,83	15,83	15,83
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
<b>CARTES ARRETEES (ne se commandent plus)</b>			
<b>CARTES DE PAIEMENT</b>			
- Carte Mastercard à paiement immédiat *	44,00		
- Carte Mastercard Sociétaire à paiement immédiat *	44,00		
- Carte Mastercard Cartwin à paiement immédiat *	44,00		
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	44,00		
- Carte Mastercard à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00		
- Carte Visa à paiement immédiat *	44,00		
- Carte Visa à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Sociétaire Dual DD *	43,00		
- Carte Mastercard Dual INTERNET DD *	43,00		
- carte Mastercard Dual VP DD *	43,00		
- carte Twin Dual VP DD *	43,00		
- carte Visa Dual VP DD *	43,00		
- carte Mastercard Dual VP DI *	44,00		
- carte Twin Dual VP DI *	44,00		
- carte Visa Dual VP DI *	44,00		
- Carte Gold à paiement différé*	120,00		
- Carte Gold à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Sociétaire à paiement différé*	120,00		
- Carte Gold Sociétaire à paiement immédiat*	120,00		
- Carte Gold Cartwin à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Cartwin à paiement différé *	120,00		
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement différé *	120,00		
- Carte Platinum *	350,00		
- Platinum sans contact *	350,00		
Bonus Gold, Visa 1er, Platinum, World Elite et Visa infinie : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole			
30% de réduction la 1 <sup>ère</sup> année sur la Gold, Visa 1er, World Elite et Visa Infinite			
- Carte Mozaïc à paiement immédiat :	18,20		
<i>Si jeune, titulaire de compte service option 1 ou 2 ou compte service Mozaïc</i>	4,00		
<i>Si jeune, titulaire de CAC</i>	8,00		
<i>Si 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> carte vendue sur même DAV (hors Prélude, L' Autre Carte et les cartes Mozaïc) en automatique (la réduction s'appliquant sur la carte la moins chère), réduction de 50%</i>			

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte et LSB) :</b>			
* Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction de 20%			
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction de 50%			
<b>CARTES DE RETRAITS</b>			
Carte Mozaïc de retrait	12,35		
<b>CARTES A CONTRÔLE DE SOLDE</b>			
Carte Libre Service Cam	21,65		
Carte LSB Tutelle	14,90		
<b>CARTES PRO</b>			
- Carte Libre Service Cam Société		21,90	21,90
- Carte Mastercard à paiement immédiat		48,90	48,90
<b>Virements SEPA (21)</b>			
<b>■ Virement permanent SEPA ▲ (21)</b>			
Virement permanent mensuel vers autres banques (à l'unité)	1,37	1,37	1,37
Virement permanent externe autre que mensuel vers autres banques (à l'unité)	1,37	1,37	1,37
<b>■ Emission d'un virement SEPA occasionnel externe</b>			
Virement occasionnel vers autres banques	3,94	3,94	3,94
Virement externe vers autres banques par internet	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<i>PARTICULIERS: Virement permanent et/ou occasionnel, si compte service option 3 ou CAC =&gt; inclus</i>			
<i>PROFESSIONNELS: si par internet =&gt; inclus</i>			
Virement < 50 000 € vers autres banques	3,94	3,94	3,94
Virement > 50 000 € vers autres banques	3,94	3,94	3,94
Virement tous montants par Echange de Données Informatiques - EDI		0,25	0,25
Frais de mise en place d'un virement permanent en agence vers une autre banque	3,00	3,00	3,00
Frais de mise en place d'un virement permanent par internet ou par l'application Ma Banque vers une autre banque	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>■ Autres opérations sur virements</b>			
Avis de Crédit	3,00	3,00	3,00
Avis de réception de fonds	3,00	3,00	3,00
Virements Commerciaux (V COM)			
Canal C - Courrier		0,80	0,80
Canal M - Mail		0,05	0,05
Canal D - Courrier + mail		0,85	0,85
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (=frais d'annulation virement)	7,00 / opé	7,00 / opé	7,00 / opé
<b>■ Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)</b>			
Virements de Trésorerie (par l'agence)	15,43	15,43	15,43
Virements de trésorerie par Echange de Données Informatiques - EDI		5,10	5,10
<b>■ Virements par remise</b>			
<b>Prise en charge par remise</b>			
Remise télétransmise (EDI)		0,43	0,43
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax		5,00 / fichier	5,00 / fichier
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique		0,00	0,00
<b>Prélèvements SEPA (21) ou Titre Interbancaire de Paiement TIP SEPA (21)</b>			
<b>AVIS DE PRELEVEMENTS</b>			
<b>Attribution d'un ICS (Identifiant Créancier SEPA (21))</b>		45,00	45,00
<b>Opposition sur prélèvements (SDD)</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Mise en place de prélèvement automatique et TIP</b>	Gratuit		
<b>Abonnement information premier prélèvement</b>	0,50		
<i>Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, Initial, CS opt 2 et 3, CAC =&gt; inclus</i>			
<i>Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2 " =&gt; -50%</i>			
Changement de domiciliation	Gratuit		
<b>■ Prélèvement SDD B to B</b>			
Frais de mise en place de prélèvement interentreprises B2B		8,00	8,00
<b>■ Prélèvement SDD par remise</b>			
<b>Prise en charge par remise</b>			
- remise télétransmise (EDI)		0,43	0,43
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax		5,00 / fichier	5,00 / fichier
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique		0,00	0,00
<b>■ Prix par opération</b>			
Encaissement d'avis de prélèvement SDD par Echange de Données Informatiques (EDI)			
- interne		0,22	0,22
- externe		0,22	0,22
<b>Chèques</b>			
Emission de chèque de banque	13,50	13,50	13,50
<i>PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 3 pour adultes et opt 2 pour les jeunes (2 chèques maxi) =&gt; inclus</i>			
<i>PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CAC module budget protégé =&gt; inclus</i>			
<i>PROFESSIONNELS &amp; AGRICULTEURS: Si CS Pro ou CSCA Pro ou CAC Pro, Si CS Agri ou CSCA Agri ou CAC Agri =&gt; inclus</i>			
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
Mise à disposition Chèque de Banque dans une autre CR	13,50	13,50	13,50
Délivrance de chéquier en agence	1,80	1,80	1,80
Envoi simple de chéquier	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi simple de remise de chèques	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi de chéquier en recommandé	7,00	7,00	7,00
Envoi de chéquier à l'étranger	8,67	8,67	8,67
Destruction chéquier	5,00	5,00	5,00
Lettres chèque		Sur devis en fonction du nombre d'exemplaires demandé	Sur devis en fonction du nombre d'exemplaires demandé
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE PERDU OU VOLE</b>			
Opposition sur chèques perdus ou volés, par chèque	14,90	14,90	14,90
<i>PARTICULIERS: Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé =&gt; inclus</i>			
<i>PROFESSIONNELS: Si CS Pro ou CSCA Pro ou CS Agri ou CSCA Agri ou CAC =&gt; inclus</i>			
<i>Sur cette ligne, application de l'avantage Fidélité (21) (22)</i>			
Frais opposition chéquier non parvenu	Gratuit	Gratuit	Gratuit

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>GESTION DES COMPTES CHEQUES</b>			
Envoi de lettre recommandée avec accusé de réception	18,96		
<b>Effets de commerce</b>			
■ <b>Effet par remise</b>			
<b>Prise en charge par remise</b>			
remise télétransmise (EDI)		0,43	0,43
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax		5,00 / fichier	5,00 / fichier
Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique		0,00	0,00
LCR / BOR sur support papier (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		10,00	10,00
LCR / BOR par Echange de Données Informatiques - EDI (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		0,33	0,33
LCR / BOR par Internet (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		0,28	0,28
Effet impayé (par effet, frais au remettant) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet impayé pour modification (par effet, frais au remettant) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet réclamé avant présentation (par effet) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Commission de service effet à l' <b>escompte</b> papier		10,00	10,00
Commission de service effet à l'escompte par Echange de Données Informatiques - EDI => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		0,33	0,33
Mini agios effet remis à l' <b>escompte</b>		0,03	0,03
Changement de domiciliation, effet réclamé, prorogation => <b>A l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet impayé restitué => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande prorogation) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		13,40	13,40
<b>Dates de valeur (en jours ouvrés)</b>			
<b>- Débit des porteurs:</b>			
Si carte à débit immédiat	Date d'opération du paiement et retrait	Date d'opération du paiement et retrait	Date d'opération du paiement et retrait
Si carte à débit différé	Date d'opération du retrait	Date d'opération du retrait	Date d'opération du retrait
<b>- Si carte à paiement différé:</b>			
Paiement avant le 22 du mois	Dernier jour ouvré du mois	Arrêté au dernier jour du mois Débité 12 du mois suivant	Arrêté au dernier jour du mois Débité 12 du mois suivant
Paiement à partir du 22 du mois	Dernier jour ouvré du mois suivant		
■ <b>Chèque</b>			
-Remis à l'encaissement		J=jour de remise pour l'encaissement et jour de traitement pour les débits	J=jour de remise pour l'encaissement et jour de traitement pour les débits
-Remise de chèques sauf titulaires comptes services	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable
	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable
Tirés sur le compte Impayés	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable
■ <b>Effet de Commerce</b>			
- Effets remis au plus tard à E-6 jours ouvrés (E: Echéance)		E ouvrée	E ouvrée
- Effets remis entre E - 6 ouvrés et E échus		Date de traitement + 5J ouvrés	Date de traitement + 5J ouvrés
ou à vue			
- Paiement LCR -BOR		E ouvrée	E ouvrée
■ <b>Opérations de Caisse</b>			
Retrait d'espèces au guichet	J	J	J
Versement d'espèces au guichet	J	J	J
Virements et prélèvements	J	J	J
Virements externes	J exécution ouvrable	J exécution ouvrable	J exécution Ouvrable
Virements d'office	E (jour de l'échéance)	E (jour de l'échéance)	E de L'échéance)
Virements reçus d'autres banques ou Caisses du Crédit Agricole	J (jour de réception)	J (jour de réception)	J de Réception)
Prélèvements	E (jour de l'échéance)	E (jour de l'échéance)	E de L'échéance)
■ <b>Titres</b>			
Bons C.A. non déposés			
Souscription	Jour enregistrement de la souscription	Jour enregistrement de la souscription	Jour enregistrement de la souscription
Remboursement	Jour d' enregistrement du remboursement	Jour d' enregistrement du remboursement	Jour d' enregistrement du remboursement
Emission sur le marché primaire	Date de règlement de l'émission	Date de règlement de l'émission	Date de règlement de l'émission
Remboursement	Jour de l'échéance	Jour de l'échéance	Jour de l'échéance
Si action	Jour de l'échéance	Jour de l'échéance	Jour de l'échéance
Si obligation	Date d'échéance des coupons	Date d'échéance des coupons	Date d'échéance des coupons
OPVCM CA: F.C.P. et S.I.C.A.V	Jour de calcul de la valeur liquidative (VL).	Jour de calcul de la valeur liquidative (VL).	Jour de calcul de la valeur liquidative (VL).
	Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J, Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1	Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J, Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1	Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J, Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1
	Monétaires = cours connu	Monétaires = cours connu	Monétaires = cours connu
	Actions, Obligataires, Diversifiés = cours inconnu	Actions, Obligataires, Diversifiés = cours inconnu	Actions, Obligataires, Diversifiés = cours inconnu
	la VL est connue à J+1 14 heures	la VL est connue à J+1 14 heures	la VL est connue à J+1 14 heures
	Pour les fonds Opportunités la VL est connue	Pour les fonds Opportunités la VL est connue	Pour les fonds Opportunités la VL est connue
	en règle générale à J+ 1, 18 heures	en règle générale à J+ 1, 18 heures	en règle générale à J+ 1, 18 heures
	Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire.	Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire.	Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire.

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
S.I.C.A.V. Diverses (achat et vente)	Valeur liquidative calculée par l'émetteur	Valeur liquidative calculée par l'émetteur	Valeur liquidative calculée par l'émetteur
BOURSE			
	Comptant	J+3 boursable à partir de la date d'exécution de l'ordre.	J+3 boursable à partir de la date d'exécution de l'ordre.
	Ordre au SRD	Fin de mois civil	Fin de mois civil
<b>COTISATION OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>			
Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément			
<b>Le Compte à Composer aux particuliers - Tarif mensuel</b>			
<b>Vos essentiels du quotidien</b>			
■ <b>Socle (15)</b>			
Tenue de compte			
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole en Ligne option virement externe			
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA			
Information 1er prélèvement SEPA			
Envoi de chéquier (pour les renouvellements) en pli simple	2,10		
Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) en pli simple			
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS			
. Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur			
. Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)			
Dossier familial (3 mois Gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an)			
<b>Des modules pour répondre à vos besoins (07)(10)</b>			
■ <b>Module Maîtrise du découvert souscrit avant le 01/01/2017</b>			
Assurance SécuriCOMPTE Découvert(8)			
Alerte mensuelle souplesse du découvert			
Ristourne des intérêts débiteurs			
Tranche 1 : jusqu'à 300€ (ristourne agios 5€)	1,27		
Tranche 2 : de 301€ à 800€ (ristourne agios 10€)	2,12		
Tranche 3 : de 801€ à 1200€ (ristourne agios 15€)	2,86		
Tranche 4 : de 1 201€ à 2 000€ (ristourne agios 20€)	3,72		
Tranche 5 : de 2 001€ à 5 000€ (ristourne agios 25€)	5,00		
■ <b>Module Maîtrise du découvert souscrit après le 01/01/2017</b>			
Tranche 1 : jusqu'à 500€ (ristourne agios 5€)	2,15		
Tranche 2 : de 501€ à 1 000€ (ristourne agios 10€)	2,90		
Tranche 3 : de 1 001€ à 2 000€ (ristourne agios 15€)	3,80		
Tranche 4 : de 2 001€ (ristourne agios 20€)	5,00		
■ <b>Module budget Assurances (de biens, personnes et emprunteurs)</b>			
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJJ)/Indemnité nette d'impôts)	1,70		
Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)			
■ <b>Module budget Assurances Premium</b>			
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJJ)/Indemnité nette d'impôts)	3,50		
Assurance SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)			
■ <b>Module Compte Sécurisé</b>			
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage			
Assurance SécuriCOMPTE Plus	2,65		
Frais d'opposition chèque			
Commande carte en urgence			
Réédition code confidentiel			
■ <b>Module Compte Sécurisé Premium</b>			
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage			
Assurance SécuriCOMPTE Premium	4,14		
Frais d'opposition chèque			
Réédition carte urgente			
Réédition code confidentiel			
■ <b>Module Epargne Pilotée (09)</b>			
"Mandat d'épargne"			
Alerte mensuelle "écopage"			
Assurance SécuriEPARGNE	2,08		
Relevé global des avoirs (annuel)			
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)			
■ <b>Module Epargne Pilotée Premium (09)</b>			
"Mandat d'épargne"			
Alerte mensuelle "écopage"			
Assurance SécuriEPARGNE Premium	3,13		
Relevé global des avoirs (trimestriel)			
Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)			
■ <b>Module suivi @ssuré</b>			
Assurance SécuriWEB	2,79		
Alerte achat à distance			
Mini-relevés (2/semaine)			
Alerte temps réel de gestion			

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>■ Module suivi @ssuré Premium</b>			
Assurance SécuriWEB Premium			
Alerte achat à distance	3,76		
Mini-relevés ( 2/semaine)			
Alerte temps réel de gestion			
<b>■ Module Budget protégé (dans le cadre de l'offre décrite ci-après) (25)(26)</b>			
Carte à autorisation systématique L'Autre Carte			
Alerte solde disponible (1/semaine)	0,90		
Plafond frais de dysfonctionnement à 30€ par mois			
2 chèques de banque par mois			
<b>Personnalisation de votre équipement</b>			
Option Coffre-fort agence	Réduction de 5% du prix standard des coffres		
Option SécuriZen (10)	1,90		
Option SécuriLivrets (10)	1,90		
<b>Dégressivité tarifaire</b>			
<b>Réductions sur tarifs mensuels</b>			
si total souscrit (socle+modules) compris entre 4,10€ et 5,10€	-5%		
si total souscrit (socle+modules) compris entre 5,11€ et 7,15€	-10%		
si total souscrit (socle+modules) compris entre 7,16€ et 9,18€	-15%		
si total souscrit (socle+modules) égal à 9,19€ et plus	-20%		
<b>Avantages Tarifaires Supplémentaires</b>			
<b>2ème CAC du ménage</b>	-50%		
<b>Jeunes de moins de 26 ans</b>			
<b>Offres spécifiques aux particuliers - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>Composante de l'offre Clientèle FRAGILE:</b>			
<b>■ Compte à Composer avec socle plus module Budget protégé (25) (26)</b>			
<b>Le SOCLE:</b>			
• Tenue de compte			
• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe			
• Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)			
• Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA (21), de prélèvements SEPA (21) et de TIP SEPA (21)			
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte essentielle (mensuelle) solde débiteur et alerte essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
• Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)			
<b>LE MODULE BUDGET PROTÉGÉ</b>			
• Ouverture et clôture de compte			
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte »			
• « Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)			
• 2 chèques de banque (par mois)	1,00		
• Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)			
• Un changement d'adresse (1 fois/an)			
• Versement d'espèces en agence			
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque			
<b>Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais de dysfonctionnement suivants:</b>			
• Commissions d'intervention : inclus un plafonnement spécifique à 4 €/opération et 20 €/mois ;			
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;			
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;			
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;			
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;			
• Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (Gratuit) ;			
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (Gratuit) ;			
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (Gratuit) ;			
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (Gratuit) .Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.			
<b>Comptes services aux particuliers (arrêt commercialisation) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>COMPTE SERVICES commercialisés jusqu'au 04/10/2007</b>			
Compte service Crédit Agricole "Facilité de Trésorerie" (FT) (par mois)	8,12		
Compte service Crédit Agricole "Gestion des Excédents" (GE) (par mois)	9,17		
Compte service Mozaïc (par mois)	3,00		
Compte service Initial (CSI) (par mois)	4,77		
<b>COMPTE SERVICES commercialisés du 04/10/2007 au 21/05/2013</b>			
Compte service Crédit Agricole "Option 1" (par mois)	4,77		
si moins de 26 ans -50%			
Compte service Crédit Agricole "Option 2" (par mois)	8,12		
si moins de 26 ans -50%			
Compte service Crédit Agricole "Option 3" (par mois)			
avec DNC	9,17		
sans DNC	9,17		
<b>Avantages Tarifaires Supplémentaires</b>			
<b>à partir du 2ème Compte Service du ménage</b>	-50%		

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Offre Eko - TARIFS MENSUELS</b>			
Gestion du compte Eko			
Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne) et via l'application Ma Banque			
Frais de tenue de compte actif			
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€			
Alerte SMS essentielle - solde débiteur			
Alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement			
E-relevé mensuel			
Fil vert conseil vocal			
Moyens de paiement Eko			
Carte de paiement internationale MasterCard Eko			
Renvoi du code confidentiel de la carte	2,00		
Frais d'opposition de la carte			
Frais de la refabrication de la carte			
Forfait d'opérations illimitées			
Chéquier			
Paielements et retraits Eko			
Retraits dans tous les distributeurs CA			
Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations/an)			
Retrait hors pays de l'Union Européenne (10 opérations/an)			
Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.			
<b>Le Compte à Composer aux Professionnels (gamme depuis le 21/05/2013) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les professionnels</b>			
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro			
Tenue de compte			
Commission de mouvement			
SécuriCOMPTE Pro			
E-relevé, relevé de compte bi mensuel			
Information solde journalière par mail ou SMS			
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS			
Date de valeur J			
<b>Tarifification du socle pour les professionnels selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support</b>			
jusqu'à 30K€		10,18	
de 31 à 300 K€		21,59	
de 301 à 750 K€		30,90	
de 751 à 1500 K€		36,91	
> 1500 K€		58,10	
<b>Des modules pour répondre à vos besoins</b>			
Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)		1,00	
Module Placement Dynamisé: gestion de votre trésorerie déléguée, après avoir choisi avec votre conseiller les supports de placement adaptés à vos besoins ( OPCVM et /ou CDN certificat de dépôt négociable)( hors frais de gestion)		9,00	
<b>Personnalisation de votre équipement</b>			
Option SécuriCOMPTE Pro Plus		3,00	
Option SécuriHELP Pro		1,00	
<b>Comptes services aux professionnels (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009)</b>			
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, avec OC (par mois)</b>		22,22	
Compte Service partie non taxable		18,19	
Compte Service partie taxable		3,28	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, sans OC (par mois)</b>		22,22	
Compte Service partie non taxable		18,19	
Compte Service partie taxable		3,28	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 3 049 € (par mois)</b>		27,37	
Compte Service partie non taxable		22,03	
Compte Service partie taxable		3,18	
Securicompte		0,75	
ADI		1,41	
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 7 650 € (par mois)</b>		33,06	
Compte Service partie non taxable		25,99	
Compte Service partie taxable		3,54	
Securicompte		0,75	
ADI		2,78	
<b>CSPRO 2 sans découvert (par mois)</b>		51,61	
Compte Service partie non taxable		43,09	
Compte Service partie taxable		7,77	
Securicompte		0,75	
<b>CSPRO 2 avec découvert maxi de 15 245 € (par mois)</b>		61,10	
Compte Service partie non taxable		48,08	
Compte Service partie taxable		6,08	
Securicompte		0,75	
ADI		6,20	
<b>Comptes services aux professionnels (Commercialisés du 09/09/09 jusqu'au 15/05/13)</b>			
<b>CSCA Pro sans DNC (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		18,01	
Compte Service partie taxable		1,54	
Securicompte		0,75	

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>CSCA Pro avec DNC &lt;=4 000€ (par mois)</b>		25,47	
Compte Service partie non taxable		21,59	
Compte Service partie taxable		1,85	
Securicompte		0,75	
ADI		1,28	
<b>CSCA Pro avec DNC de 4 001 à 8 000 € (par mois)</b>		30,46	
Compte Service partie non taxable		24,61	
Compte Service partie taxable		2,25	
Securicompte		0,75	
ADI		2,85	
<b>Compte Service Professionnel avec OC entre 8001 € et 16000€ (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		18,30	
Compte Service partie taxable		1,25	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel avec OC entre 16001€ à 30 000€ (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		18,01	
Compte Service partie taxable		1,54	
Securicompte		0,75	
<i>( NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)</i>			
<b>Compte service aux Entreprises</b>			
Compte Service Entreprise Transparence (par mois)		34,00	
<b>Le Compte à Composer aux agriculteurs (gamme depuis 21/05/2013)</b>			
<b>Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les agriculteurs</b>			
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro			
Tenue de compte			
Commission de mouvement			
SécuriCOMPTE Agri			
E-relevé, relevé de compte bi mensuel			
Information solde journalière par mail ou SMS			
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS			
Service Experts Pleinchamp.com			
Publication illimitée de petites annonces			
<b>Tarifification du socle pour les agriculteurs selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support</b>			
jusqu'à 200K€			18,25
de 201 à 600 K€			21,33
> 600 K€			23,39
<b>Des modules pour répondre à vos besoins</b>			
Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)		1,00	
Module Placement Dynamisé: gestion de votre trésorerie déléguée, après avoir choisi avec votre conseiller les supports de placement adaptés à vos besoins ( OPCVM et /ou CDN certificat de dépôt négociable)( hors frais de gestion)		9,00	
<b>Personnalisation de votre équipement</b>			
Option SécuriCOMPTE Agri Plus			4,00
Option SécuriHELP Agri			6,00
<b>Comptes services aux agriculteurs (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009)</b>			
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri) sans découvert (par mois)</b>			14,34
Compte Service partie non taxable			9,69
Compte Service partie taxable			3,90
Securicompte			0,75
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri) avec découvert entre 2 000 € et 8 999 € ( par mois)</b>			19,84
Compte Service partie non taxable			13,54
Compte Service partie taxable			3,42
Securicompte			0,75
ADI			2,13
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri)avec découvert maxi entre 9 000 € et 15 000 € (par mois)</b>			25,30
Compte Service partie non taxable			15,77
Compte Service partie taxable			3,69
Securicompte			0,75
ADI			5,03
<b>Comptes services aux agriculteurs (du 09/09/2009 au 15/05/2013)</b>			
<b>CSCA Agri sans DNC (par mois)</b>			16,75
Compte Service partie non taxable			11,74
Compte Service partie taxable			4,26
Securicompte			0,75
<b>CSCA Agri avec DNC &lt; ou = à 8 000 € (par mois)</b>			21,87
Compte Service partie non taxable			13,93
Compte Service partie taxable			5,06
Securicompte			0,75
ADI			2,13
<b>CSCA Agri avec DNC de 8 001 à 16 000 € (par mois)</b>			27,43
Compte Service partie non taxable			15,83
Compte Service partie taxable			5,75
Securicompte			0,75
ADI			5,10
<b>Compte Service Agriculteur avec OC &gt; 16 000€ (par mois)</b>			16,75
Compte Service partie non taxable			11,74
Compte Service partie taxable			4,26
Securicompte			0,75
<i>( NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)</i>			

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS</b>			
Commission d'intervention (*)			
Commission d'intervention standard (*)			
par opération	8,00	9,10	9,10
<b>PARTICULIERS / PROFESSIONNELS</b> : plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour	32,00	36,40	36,40
Plafond mensuel	80,00	Pas de plafond dans FDS	Pas de plafond dans FDS
Commission d'intervention spécifique **			
par opération	4,00	4,55	4,55
<b>PARTICULIERS / PROFESSIONNELS</b> : plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour	16,00	16,00	16,00
Plafond mensuel	20,00	20,00	20,00
(*) Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.			
(**) Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte et à la clientèle en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014			
<b>Opérations particulières</b>			
■ Changement d'adresse sur demande du client	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ Traitement de mise en place, retour courrier pour adresse erronée du fait du client	16,50	13,75	13,75
■ Frais annuel de gestion d'adresse erronée du fait du client (à date anniversaire)	16,50	13,75	13,75
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire			
■ Frais par saisie Attribution ou conservatoire	74,62	74,62	74,62
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire			
■ Frais par saisie Attribution	74,62	74,62	74,62
■ Frais Avis à tiers détenteur	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
■ Frais par saisie conservatoire	74,62	74,62	74,62
■ Frais saisie à tiers détenteur crédit	74,62	74,62	74,62
■ Frais Avis OTD	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
■ Frais Opposition Douanes	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
■ Frais par opposition administrative limités à 10% maximum du montant dû au Trésor Public (Frais Opposition Administrative)	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
<b>A partir du 01/01/2019</b>			
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR NORMALE	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR VAINES	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
SAISIE ADMINISTRATIVE A TIERS DETENTEUR VAINES SBI	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 74,62€ TTC
Lettre de recouvrement ordinaires ou lettres de rappel échéance en retard			
<b>Incidents de paiement</b>			
■ Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision (y compris commission d'intervention)			
- inférieur ou égal à 50€ (plafonné à 30€)	30,00	30,00	30,00
- supérieur à 50€ (plafonné à 50€)	50,00	50,00	50,00
En cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à une première présentation, pas de nouveaux frais prélevés			
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire INTERNE	28,60	28,60	28,60
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	14,71	14,71	14,71
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision au co-titulaire (MURCEF)	14,71	14,71	14,71
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (1ère lettre)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (2ème lettre)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ Rejet de SEPA SDD, TIP impayé ou sans provision et notification (y compris commission d'intervention)			
si paiement inférieur à 20 €	Montant paiement	Montant paiement	Montant paiement
si paiement supérieur à 20 €	20,00	20,00	20,00
Pour les ordres de paiement inférieurs à 20€, la commission d'intervention et la commission de rejet sont limitées à un montant global égal au montant de l'ordre de paiement rejeté.			
En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et la commission de rejet, liées à cette nouvelle présentation, sont remboursées intégralement.			
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement pour titulaire de COMPTE PRELUDE + ou Compte à Composer avec module Budget Protégé	20,00€/mois 200,00€/an		
■ Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement	300,00€/mois		
<b>DECOUVERTS ET CREDITS</b>			
<b>Falicités de caisse et/ou Découvert (19)</b>			
<b>UN CREDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSEMENT, VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER</b>			
<b>Taux des intérêts débiteurs :</b>			
Ce taux est variable. Il est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie en application de l'article L.313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global annuel (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs.			
<b>Taux des agios au 01/10/2018 (évolution trimestrielle)</b>	19,23%	13,06%	13,06%
<b>Taux des découverts non confirmés (comptes services) au 01/10/2018</b>	14,60%		
<b>Crédits à la consommation (18)</b>			
<b>PRÊTS AUX PARTICULIERS</b>			
Taux : compte tenu d'éventuelles évolutions des conditions en cours d'année, consulter l'agence			
<b>FRAIS DE DOSSIER PRÊTS PERSONNELS</b>			
Non affectés	1,05% du montant avec mini de 80€ et maxi 250 €		

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Affectés "autres objets"</b>			
Etudiants	Sans frais de dossier		
<b>"Prescripteurs"</b>			
Prêt équipement "Good Loc":	Gratuit		
Prêt permis à 1 euro par jour	Gratuit		
Prêt MOZAIC projet	Gratuit		
Prêt MOZAIC	Gratuit		
Prêt à conduire	Gratuit		
Ouverture de Crédit ( avec plafond de 170€)	1% du montant		
sauf OC Gold et détenteurs CSCA option 2 ou 3	Gratuit		
<b>CAUTION BANCAIRE</b>			
Caution locative jeune ou caution locative "Good Loc"	32,5		
Ligne de caution ou caution ponctuelle	69,52		
<b>Crédits Immobiliers (17)</b>			
Par projet	0,99% du montant du prêt mini de 499€ et maxi de 999 €		
Epargne Logement - Prêts à taux zéro	Gratuit		
<b>Crédits pour les professionnels, les associations et les agriculteurs</b>			
<b>TAUX</b>			
Fréquence des mouvements de taux		Nous consulter	Nous consulter
<b>Financement Court Terme</b>			
<b>Mise en place d'une limite ( ligne de trésorerie)</b>		0,50% du montant	0,50% du montant
avec mini de		123,00	123,00
et maxi de		695,00	695,00
<b>Modification d'une limite</b>		66,00	66,00
<b>Fonctionnement d'une limite</b>			
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC <b>Agriculteur</b> (trimestrielle)		0,50% du montant de l'OC	0,50% du montant de l'OC
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC <b>Professionnel</b> (trim.)		1% du montant de l'OC	1% du montant de l'OC
Frais de reconduction ou de réexamen (prélèvement annuel)		69,00	69,00
Déblocage Court Terme dans limite		Gratuit	Gratuit
Mise en place d'un Court Terme hors limite		0,50 % du montant	0,50 % du montant
Pour les crédits < 50 K€		Mini 149 €- Maxi 249 €	Mini 149 €- Maxi 249 €
Pour les crédits > 50 K€		Mini 259 €- Pas de maxi	Mini 259 €- Pas de maxi
<b>Financement Moyen Terme Ordinaire</b>			
<b>Frais de dossier Agriculteurs</b>			0,50 % du montant
Pour les crédits < 50 K€			Mini 149 €- Maxi 499 €
Pour les crédits > 50 K€			Mini 259 €- Pas de maxi
<b>Frais de dossier Professionnels</b>		1 % du montant	
Pour les crédits < 50 K€		Mini 149 €- Maxi 499 €	
Pour les crédits > 50 K€		Mini 259 €- Pas de maxi	
<b>Assurance Décès invalidité externe ( hors CNP)</b>			
Par assuré, pour agriculteurs et professionnels		Gratuit	Gratuit
<b>Offres spécifiques</b>			
<b>Offre JA (Jeune Agriculteur) :</b>			
frais de dossier limité à 80 € pendant les 12 mois suivant la date d'agrément à la CDOA			80,00
<b>Offre CUMA :</b> frais de dossier limité à 35€ par dossier			35,00
avec un maximum de 70€ par année			70,00
<b>Offre AGILOR :</b> Frais de dossier sur Crédit Agilor (hors dossier TVA et financement CUMA)			90,00
<b>Offre Agil@ppro :</b> Frais de dossier sur Crédit Agil@ppro (hors dossier TVA et financement CUMA)			1% du montant
Prêt Express Pro Agri : une solution de financement 100% en ligne		90,00	90,00 €
<b>PRETS COLLECTIVITES PUBLIQUES</b>			
OCCC : commission de réservation, prélevée à la 1ère utilisation de la ligne:		0,15% du plafond mini 120 €	
Frais de dossier Prêt MT et CT d'attente		0,15% du plafond mini 120 €	
<b>Financement Spécifiques</b>			
<b>Financement Crédit Bail Mobilier</b>			
frais de dossier <b>Agriculteurs et Professionnels</b>		1 % du prêt	1 % du prêt
Minimum		139	139
Maximum		1552,95	1552,95
<b>Crédits pour les entreprises</b>			
<b>Financement Court Terme</b>			
<b>Lignes mises en place</b>			
Frais de mise en place d'une ligne de trésorerie		320,00	
Commission de confirmation ou d'engagement sur l'OCCC (prélèvement trimestriel)		0,60% du plafond autorisé, mini 0,39%	
Frais de reconduction ou de réexamen des limites mises en place (prélèvement annuel)		320,00	
<b>Commission du plus fort découvert</b>		0,07%	
<b>Financement Moyen Terme Ordinaire</b>			
Frais de dossier		1% du prêt mini 400 €	
<b>Cessions de créances professionnelles</b>			
<b>Cession de créances Dailly</b>			
Commission de bordereau Dailly		40,00	
Commission de créances Dailly (papier)		15,00	
Frais de notification Dailly		40,00	
Frais pour Impayé Dailly		40,00	
Frais pour modification Dailly (en cours)		40,00	
Frais pour réclamation Dailly		40,00	
Relance poste client du débiteur Dailly		70,00	

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Autres opérations liées aux crédits</b>			
<b>GARANTIES</b>			
<b>Formalisation</b>			
Nantissement de contrats d'assurance ou d'instruments financiers en interne au groupe Crédit Agricole (dont frais d'enregistrement)	149,00	149,00	149,00
Nantissement de contrats d'assurance ou d'instruments financiers externe au Groupe Crédit Agricole, avec ou sans signification par voie d'huissier.	590,00	590,00	590,00
Nantissement de parts sociales avec ou sans signification par voie d'huissier	590,00	590,00	590,00
Nantissement de fonds de commerce, outillage ou matériel auxquels s'ajoutent les frais reversés à l'Etat		39,00	39,00
Frais de prise de garantie sur compte commun		300,00	
Garantie sur warrant		39,00	39,00
Notification Dailly pour court terme en attente de primes PAC		39,00	39,00
Frais Reversés à l'Etat			
Droits d'enregistrement auprès du Trésor Public			
Gage	125,00	125,00	125,00
nantissement de matériel, fonds de commerce, parts sociales	125,00	125,00	125,00
<b>Modification</b>			
Modification de garantie ( par prêt)	160,00	160,00	160,00
Mainlevées partielles ou totales ( par prêt)	160,00	160,00	160,00
Information des cautions			
Information annuelle à la charge de l'emprunteur	20,00	40,00	40,00
<b>Frais d'inscription auprès du tribunal de commerce y compris le renouvellement</b>			
nantissement de matériel, fonds de commerce, parts sociales			
montant < 20800€		26,81	26,81
montant compris entre 20800€ et 41600€		97,64	97,64
montant > 41600€		143,89	143,89
<b>Forfait pour Nantissement avec ou sans signification par voie d'huissier :</b>		590,00	590,00
- de contrats d'assurance ou d'instruments financiers à la concurrence			
- de parts sociales			
- Disposition légale pour les sociétés civile (exemples : SCI, SCEA, EARL, etc.), obligatoire réglementairement			
- Disposition statutaire pour les sociétés commerciales (Statuts de la société à mettre à disposition du conseiller)			
<b>GESTION DES CREDITS EN COURS</b>			
<b>Edition</b>			
Attestations APL et ALS	Gratuit		
Réédition du tableau d'amortissement	35,00	35,00	35,00
Demande de décompte de prêt (gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à partir du 1er juillet 2016.)	51,00	51,00	51,00
Rédaction d'un avenant au contrat suite à modification caractéristique contractuelle (par prêt sauf réaménagement et sortie taux fixe)	160,00	160,00	160,00
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché	25,96	21,63	21,63
Frais d'envoi d'avis d'échéance autre que mensuelle (par échéance)		4,00	4,00
Frais administratifs sur demande exceptionnelle		Nous consulter	Nous consulter
<b>Modification</b>			
Changement de date d'échéance (par prêt)	35,00	35,00	35,00
Frais de mise en place de délai (report d'échéance)		35,00	35,00
Changement de compte à débiter (par prêt)	35,00	35,00	35,00
Changement d'objet d'un prêt (frais par prêt avec un maxi de 640 €)	160,00	160,00	160,00
Changement d'emprunteur	160,00	160,00	160,00
Réaménagement (avec mini de 599 € et maxi de 1 599 €)	1,50% du prêt	Nous consulter	Nous consulter
Sortie taux fixe (avec mini de 599 € et maxi de 1 599 €)	1,50% du prêt	Nous consulter	Nous consulter
Indemnités financières			
<b>Annulation</b>			
Frais d'annulation d'un prêt après acceptation	160,00	160,00	160,00
<b>Désolidarisation</b>			
Frais d'étude (frais par prêt avec maxi de 640 €)	160,00	160,00	160,00
<b>MUTATION</b>			
Acte de délégation imparfaite (par prêt)	35,00	35,00	35,00
Acte de délégation parfaite (frais par prêt avec maxi de 640 €)		160,00	160,00
Acte de délégation parfaite et imparfaite pour un même dossier (frais par prêt avec maxi de 640 €)		160,00	160,00
<b>■ Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable</b>		55,00	55,00
<i>PRO: Titulaires d'un CS Entreprises =&gt; inclus</i>			
<b>Cautionnement bancaire (tous marchés)</b>			
E-caution : frais de mise à disposition du service		150,00	
E-caution : abonnement mensuel		0,00	
E-caution : paramétrages actes spécifiques		100,00	
E-caution : frais d'acte		5,00	
E-caution : frais de mainlevée		30,00	
<b>■ Caution bancaire</b>			
Commission d'engagement	0,5% à 3% mini = 10 / Trim	0,5% à 3% mini = 10 / Trim	0,5% à 3% mini = 10 / Trim
Frais de mainlevée	60,00	60,00	60,00
Frais de réexamen annuel	66,00	66,00	66,00
<b>■ Caution bancaire à tirages unique</b>			
Frais de dossier	0,5% de la caution mini 120 € maxi 400 €	0,5% de la caution mini 120 € maxi 400 €	0,5% de la caution mini 120 € maxi 400 €
Frais de tirage / acte	30,00	30,00	30,00
<b>■ Caution bancaire à tirages multiples</b>			
Frais de dossier	0,5% de la caution mini 60 € maxi 400 €	0,5% de la caution mini 60 € maxi 400 €	0,5% de la caution mini 60 € maxi 400 €
Frais de tirage / acte	30,00	30,00	30,00

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>			
<b>Epargne Bancaire</b>			
Frais de dossier sur Transfert compte épargné (PEL, CEL, PEP etc..) dans autre établissement (Hors CAM) ( par produit )	96,47	96,47	96,47
Rétablissement de produit d'épargne clos	15,53	15,53	15,53
<b>Placements financiers - TITRES</b>			
<b>FRAIS DE TRANSFERT</b>			
Transfert titres autres établissements (Hors CAM) (par compte )	96,47	96,47	96,47
Transfert partiel titres autres établissements (hors CAM) (par ligne)	5,86	5,86	5,86
Transferts entrées ou sorties de valeurs étrangères par ligne	Selon pays entre 15€ et 125€	Selon pays entre 15€ et 125€	Selon pays entre 15€ et 125€
<b>DROITS DE GARDE</b>			
<i>(Conditions 2016, Prélèvement début 2017)</i>			
<b>Forfait de tenue de compte par compte titres ou PEA</b>	29	24,17	24,17
<b>Droits fixes à la ligne</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Droits Proportionnels à la valeur</b>			
- CCI Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, actions CASA, Parts Sociales de CATP	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- Sur OPCVM Crédit Agricole	0,15% du montant avec mini de 1,47 €	0,15% du montant avec mini de 1,47 €	0,15% du montant avec mini de 1,47 €
- Sur Obligations Crédit Agricole	0,15% du montant avec mini de 1,47 €	0,15% du montant avec mini de 1,47 €	0,15% du montant avec mini de 1,47 €
- Sur valeurs en nominatif administré	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €
- Sur autres valeurs (actions, obligations autres, bons du Trésor, droits et bons de souscription, métaux précieux, OPCVM divers...)	0,39% du montant avec mini de 2,90 €	0,39% du montant avec mini de 2,90 €	0,39% du montant avec mini de 2,90 €
<b>Plafonnement de facturation par Comptes titres ou PEA</b>	Plus de plafond	Plus de plafond	Plus de plafond
<b>DROITS DE GARDE POUR CLIENTS INVESTSTORE INTEGRAL</b>			
Nouvelle facturation au forfait			
Valorisation au 31-12 < 10 000€	40	33,33	33,33
Valorisation au 31-12 > 10 000€ et < 50 001€	50	41,67	41,67
Valorisation au 31-12 > 50 001€	60	50	50
<b>Exonérations totales :</b>			
* Exonération des droits de garde sur comptes titres ou PEA pour les jeunes de - 26 ans au 31/12/ 2016			
*Les comptes titres détenant uniquement les valeurs CAM suivantes :			
CDN, CCI et Parts sociales Touraine Poitou, actions CASA, Bons de Caisse, DAT et les valeurs de sociétés privatisées acquises lors de l'OPV			
<b>SERVICES DIVERS</b>			
Dossier d'Opposition sur Titres	33,97	33,97	33,97
Duplicata d'IFU	10,16	8,47	8,47
Transfert par ligne en nominatifs purs (gestion directe par l'émetteur)	40,29	40,29	40,29
Mise en dépôts de titres non cotés (par dossier)	126,60	126,60	126,60
Souscription titres non cotés	126,60	126,60	126,60
<b>DYNAMUST - Entreprises</b>			
Gestion automatisée des excédents de trésorerie (réservée aux entreprises) :			
Abonnement mensuel		112,00	
Commission sur les plus- valeurs sur le montant constaté (prélevée trimestriellement)		2%	
<b>DATMUST - Entreprises</b>			
Abonnement trimestriel		418,00	
Frais de mise en place		211,00	
<b>Placements financiers - BOURSE</b>			
A chaque Ordre de Bourse en France il faut ajouter les frais de Place			
Tarification HI appliquée par la plateforme de négociation depuis le 18/03/2011 et susceptible de modification:			
EQUIDUCT: 0,07€+0,0071% du montant de l'ordre avec un maxi de 1,07€ + 0,0006%			
TURQUOISE : 0,07€+ 0,0034% du montant de l'ordre			
CHI-X: 0,07€ + 0,0036% du montant de l'ordre			
BLINK : 0,0031% du montant de l'ordre avec un minimum de 0,07€			
EURONEXT:			
Fixing Ouverture/clôture : 0,0086% du montant de l'ordre avec un minimum de 1,38€			
Continu blue chips(*) : 0,07€ + 0,0071% du montant de l'ordre jusqu'à 10 900€ et 1,07€ + 0,0006% au-delà			
(*) Blue chips: valeurs liquides assimilées aux actions du sbf 120			
Continu autres: 1,63€ + 0,0006%			
ETF: 0,0061% du montant de l'ordre avec un minimum de 0,87 €			
Warrants / Certificats : 1,59€ + 0,0006%			
Obligations : 2,14€ + 0,0206 % du montant de l'ordre			
INTERNALISATION : sans frais de marché			
Accès "InvesStore", par mois			
	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>2 Offres sont proposées par Bourse en ligne :</b>			
Offre Initial	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Offre Intégral, par an ( si moins de 24 opérations par an hors PEB)	96,00	96,00	96,00
<b>ACTIONS</b>			
Actions, certificats d'investissement, obligations convertibles, titres participatifs, bons de souscription			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,25% avec mini de :	14,27	14,27	14,27
+ Forfait à la ligne	4,70	4,70	4,70
<b>Prix InvestStore</b>			
- 0,55 %	7,30	7,30	7,30
<b>Offre Initial</b> avec mini de :			
<b>Offre Intégral</b> ordre < 1 500€	7,00	7,00	7,00
1 500€ < ordre ≤ 7 500€	13,00	13,00	13,00
ordre > 7 500€	13€+0,12% à partir de 7501 €	13€+0,12% à partir de 7501 €	13€+0,12% à partir de 7501 €
Supplément par ordre téléphonique	12,37	12,37	12,37

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINNE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>OBLIGATIONS</b>			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1% du brut avec mini de :	11,00	11,00	11,00
+ Forfait à la ligne	5,00	5,00	5,00
<b>Prix InvestStore</b>			
- 0,55 % <b>Offre Initial</b> avec mini de :	7,30	7,30	7,30
<b>Offre Intégral</b>			
ordre <1 500€	7,00	7,00	7,00
1 500€ <ordre ≤7 500€	13,00	13,00	13,00
ordre > 7 500€	13€+0,12% à partir de 7501 €	13€+0,12% à partir de 7501 €	13€+0,12% à partir de 7501 €
Supplément par ordre téléphonique	12,37	12,37	12,37
<b>DROITS</b>			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,20% du brut avec mini de :	5,87	5,87	5,87
<b>Prix "InvestStore"</b>			
- 0,55 % <b>Offres Initial ou Intégral</b> avec mini de :	3,93	3,93	3,93
Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37	12,37
<b>WARRANTS</b>			
<b>Prix "InvestStore" Offre intégral uniquement</b>			
- forfait	7,14	7,14	7,14
Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37	12,37
<b>BOURSE ETRANGERE</b>			
<b>Frais de broker</b> : % sur brut négociation avec minimum en devise locale, plus frais de livraison( variable selon les places de cotation : voir liste en fin du catalogue )			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,00% avec mini de :	16,32	16,32	16,32
<b>Prix InvestStore</b>			
Offres Initial et Intégral			
- 0,55% avec mini de :	16,32	16,32	16,32
Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37	12,37
<b>METAUX PRECIEUX</b>			
<b>LINGOTS</b>			
- 1,65% du prix du lingot			
- Taxe sur les métaux précieux (uniquement pour les ventes) : 10,5 %			
- <i>Frais d'essayage et réfection du bulletin</i>	55,00	55,00	55,00
- <i>Frais d'essayage avec refonte</i>	100,00	100,00	100,00
- <i>Frais pour refonte avec recherche de titre</i>	130,00	130,00	130,00
<b>PIECES D'OR</b>			
- 1,65% de la valeur avec mini de			
- Taxe sur les métaux précieux (uniquement pour les ventes) : 10,5 %	20,00	20,00	20,00
- <i>Frais de mise sous sac plombé</i> (sur demande du client; par sac)	8,00	8,00	8,00
- <i>Frais d'écrin individuel</i>	8,00	8,00	8,00
- <i>Frais d'expertise par pièce sans ordre de vente : mini 8€</i>	1,00	1,00	1,00
- <i>Frais pour effigies</i> sur toute demande d'effigie particulière : Napoléon III 20F et 10F (Lauré , non lauré , coq , cères , génie...)	1,00	1,00	1,00
Louis Napoléon Bonaparte 20F	4,00	4,00	4,00
- <i>Frais d'expédition (lingots et pièces d'or)</i>			
- Facturés en cas de retour des valeurs réputées "non conformes" (forfait)	66,00	55,00	55,00
- Facturés en cas de cours (limité à la vente) non atteint, ou de retour après expertise			
<b>Par transporteur de fonds</b>			
- jusqu'à 3000 grammes	48,00	40,00	40,00
-de 3001 à 5000 grammes	84,00	70,00	70,00
-de 5001 à 8000 grammes	120,00	100,00	100,00
-de 8001 à 10000 grammes	168,00	140,00	140,00
-de 10001 à 12000 grammes	180,00	150,00	150,00
<b>Par la Poste</b> (Valeur ne dépassant pas 458 €)			
- jusqu'à 50 grammes	8,00	8,00	8,00
- de 51 à 150 grammes	9,50	9,50	9,50
- de 151 à 250 grammes	11,00	11,00	11,00
<b>OPCVM</b>			
<b>Droits d'entrée :</b>			
- fonds monétaires :	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- fonds obligataires	de 1% à 2,20%	de 1% à 2,20%	de 1% à 2,20%
- fonds actions	de 0,50% à 2,50%	de 0,50% à 2,50%	de 0,50% à 2,50%
- fonds diversifiés	de 1% à 2%	de 1% à 2%	de 1% à 2%
- fonds "à formule" ( en période d'émission )	de 1,5% à 2,5%	de 1,5% à 2,5%	de 1,5% à 2,5%
- fonds "à formule" ( hors période d'émission )	0,04	0,04	0,04
Souscriptions OPCVM Hors Crédit Agricole par ordre quelque soit le canal	29,54	29,54	29,54
<b>ORDRE DE BOURSE NON EXECUTE</b>			
Ordre de bourse non exécuté	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>SERVICE A REGLEMENT DIFFERE</b>			
<b>1) Commission sur règlement différé</b>			
- 0,024% par jour de portage en fonction de l'encours de la valeur <b>et mini de :</b>	3,71	3,71	3,71
<b>2) Opération de prorogation d'ordre:</b>			
- 0,12% du montant brut du report + forfait ligne de 4€ <b>et mini de :</b>	13,46	13,46	13,46
<b>Téléphone avec Service Vocal</b>			
Service Titres Fil Bourse 096 932 19 32 : l'appel	Gratuit	Gratuit	Gratuit

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>Autres services</b>			
<b>Frais honoraires Indosuez</b>	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter
<b>MANDAT D EPARGNE</b>			
<i>par trimestre</i>			
Abonnement MANDATS D EPARGNE (CAC module épargne pilotée classique et premium)	11,4		
Abonnement TANDEM(/ CSCA GE)	11,4		
si titulaire d'un compte service GE	Gratuit		
Abonnement TANDEM (par trimestre) (/CS option 2)	11,05		
si titulaire d'un compte service option 2	Gratuit		
Abonnement TANDEM + (par trimestre) (/CS option 3)	16,08		
si titulaire d'un compte service option 3	Gratuit		
<b>TANDEM</b>			
Tandem pro		12,86	12,86
Tandem Agri		12,86	12,86
<b>MANDAT CONSEIL ET BANQUE D'AFFAIRES</b>		Nous consulter	Nous consulter
<b>EDRANE</b> : renseignements commerciaux, ciblage marketing, veille sur appel d'offres public, recouvrement de créances		Sur devis	Sur devis
<b>PRESTATION BANQUE PRIVEE</b>			
Bilan Conseil Patrimonial	519,38		
Bilan Conseil Immobilier	259,69		
<b>Service Gestion Conseillée</b>			
Gestion conseillée			
<b>OPERATIONS A L'ETRANGER</b>			
<b>Opérations à l'international</b>			
<b>Pays de l'Espace Economique Européen (EEE)</b> : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie + Gibraltar.			
<b>Définition IBAN et BIC</b> :			
<b>IBAN</b> : International Bank Account Number = RIB international			
<b>BIC</b> : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque			
<b>EXPORTATIONS (en provenance de l'étranger)</b>			
<b>RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS</b>			
Envoi aux clients entreprises de l'avis d'opération par fax			
Avis de Crédit	3,04	3,09	3,09
Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,04	3,09	3,09
Avis de réception de fonds par fax ou e-mail	3,04	3,09	3,09
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Rapatriement Euro Monde (En provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	17,22	17,64	17,64
Rapatriements devises (tous pays)	17,22	17,64	17,64
Commission de change sur rapatriements en devises	0,15% MINI 17,58	0,10% MINI 17,83	0,10% MINI 17,83
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	17,22	16,30	16,30
<b>REMISE DE CHEQUE</b>			
<b>Crédit immédiat sauf bonne fin</b>			
Commission d'encaissement, sur montant du chèque	0,15%	0,15%	0,15%
	MINI 33,58	MINI 34,39	MINI 34,39
Commission de change Sur devises	0,15%	0,10%	0,10%
	MINI 17,58	MINI 17,83	MINI 17,83
<b>Crédit différé après encaissement</b>			
Commission d'encaissement, sur montant du chèque ( frais d'envoi en supplément)	0,11%	0,11%	0,11%
	MINI 31,55	MINI 31,55	MINI 31,55
Commission de change Sur devises	0,15%	0,10%	0,10%
	MINI 17,58	mini 17,83	mini 17,83
Frais d'envoi			
Commission de paiement différé		0,125% mini 91,30	0,125% mini 91,30
Frais de port France Chronopost	23,24	23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent	46,48	46,48	46,48
Demande avis de sort			
impayé avec ou sans protêt	43,18	43,18	43,18
<b>EFFET EXPORT</b>			
Commission d'encaissement		0,21% avec MINI 55,67 et MAXI 310,87	0,21% avec MINI 55,67 et MAXI 310,87
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation		43,18	43,18
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France Chronopost		23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent		46,48	46,48
Commission de change Sur devises		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
<b>REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT</b>			
Commission d'encaissement		0,21%	0,21%
	avec mini de	55,67	55,67
	et maxi de	310,87	310,87
Demande de sort, impayé, acceptation, prorogation		43,18	43,18
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France Chronopost		23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent		46,48	46,48
Commission de change Sur devises		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
Commission de non utilisation		43,18	43,18
<b>CREDITS DOCUMENTAIRES EXPORT</b>			
Frais d'authentification		0,00	0,00
<b>Ouverture de dossier</b> :			
Commission de notification		0,10% MINI 118,97	0,10% MINI 118,97
Commission de confirmation		taux variable selon le pays	taux variable selon le pays
Commission d'étude de documents		0,15% MINI 153,21	0,15% MINI 153,21
Commission de modification et de pré-étude		105,65	105,65

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)		0,15% MINI 245,23	0,15% MINI 245,23
Commission de négociation crédit		Nous consulter	Nous consulter
Commission de transmission sur Credoc export		Nous consulter	Nous consulter
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France Chronopost		23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent		46,48	46,48
<b>FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT</b> <i>A PROPOSER AU CLIENT APRES ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL</i>		FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT : CONTACTER LE CHARGE D'AFFAIRES A L INTERNATIONAL	FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT : CONTACTER LE CHARGE D'AFFAIRES A L INTERNATIONAL
Le forfait comprend : 1 notification, 1 utilisation, 1 modification, frais de port et télex sur une période de 3 mois			
<b>GARANTIE RECUE</b>			
Commission de notification		133,67	133,67
Avenant ou modification		92,44	92,44
Frais de mise en jeu de la garantie		113,82	113,82
Frais de port France recommandé		23,24	23,24
<b>IMPORTATIONS (paiements vers l'étranger)</b>			
<b>TRANSFERTS: VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER</b> <i>(option "frais partagés" : notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires)</i>			
Avis d'opéré sur tout transfert	3,04	3,09	3,09
Transfert Europe en euros (Vers un des états membres de l'EEE ) si support EDI ( échange de données informatiques)	3,94	3,94	3,94
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE) si support EDI ( échange de données informatiques)	0,11% avec mini 22,03	0,11% avec mini 22,37 -20%	0,11% avec mini 22,37 -20%
Transfert devises (tous pays) si support EDI ( échange de données informatiques)	0,11% avec mini 22,03	0,11% avec mini 22,37 -20%	0,11% avec mini 22,37 -20%
Commission de Change Sur devises sur virements émis	0,15% MINI 17,58	0,10% MINI 17,83	0,10% MINI 17,83
Frais OUR Monde (à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE) <i>(option "frais OUR" : notre client règle nos frais et les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires)</i> <i>(option "frais partagés" : notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires: OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE)</i>	33,63	34,14	34,14
Correction sur transfert non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,06	16,29	16,29
<b>EMISSION CHEQUE DE BANQUE</b>			
Avis d'opéré sur tout transfert	3,04	3,09	3,09
Frais chèque de banque en devises	0,11% MINI 25,33	0,11% MINI 22,37	0,11% MINI 22,37
Commission de Change Sur devises sur chèque de banque	0,15% MINI 17,58	0,10% MINI 17,83	0,10% MINI 17,83
Frais de port France Chronopost	23,24	23,24	23,24
<b>PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT( émis par le client)</b>			
règlement chèque import	0,11% MINI 22,03	0,11% MINI 22,37	0,11% MINI 22,37
Frais d'impayé	43,18	43,18	43,18
<b>EFFETS IMPORT</b>			
Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire avec mini de et maxi de		0,210% 81,85 586,88	0,210% 81,85 586,88
Commission de change Sur devises		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
Demande de sort, effet réclaté, impayé, prorogation		43,18	43,18
Avis d'acceptation d'un effet		17,84	17,84
<b>REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT</b>			
Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire avec mini de et maxi de		0,210% 81,85 586,88	0,210% 81,85 586,88
Commission de change Sur devises		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
Demande de sort, effet réclaté, impayé, prorogation		43,18	43,18
Avis d'acceptation d'un effet		17,84	17,84
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France Chronopost		23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent		46,48	46,48
<b>CREDITS DOCUMENTAIRES IMPORT</b>			
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)		0,26 % MINI 132,85	0,26 % MINI 132,85
Commission d'étude de documents		0,15% MINI 118,97	0,15% MINI 118,97
Commission de modification (durée ou montant)		0,26 % MINI 132,85	0,26 % MINI 132,85
Commission de modification autres motifs		103,85	103,85
Garantie pour absence de document (frais d'acte)		114,13	114,13
Garantie pour cession de marchandises		114,13	114,13
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)		113,76	113,76
<b>Abonnement E Trade ( crédit documentaire en ligne)</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France Chronopost		23,24	23,24
Frais de port étranger courrier international urgent		46,48	46,48

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT</b> <i>A PROPOSER AU CLIENT APRES ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL</i> Le forfait comprend : 1 ouverture, 1 utilisation, pour une période de 3 mois		FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT - CONTACTER LE CHARGE D'AFFAIRES A L INTERNATIONAL	FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT - CONTACTER LE CHARGE D'AFFAIRES A L INTERNATIONAL
<b>GARANTIE EMISE</b>			
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)		1,50 % MINI 133,72	1,50 % MINI 133,72
Frais établissement acte simple		116,53	116,53
Frais de mise en jeu de la garantie		0,15% MINI 74,28	0,15% MINI 74,28
Avenant ou modification		91,51	91,51
<b>OPERATIONS DIVERSES</b>			
<b>COMPTE EN DEVISES</b>			
Frais d'ouverture de compte en devises	129,41	129,61	129,61
Commission tenue compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	24,01	24,12	24,12
<b>FRAIS DE RECHERCHES</b>			
Frais de recherches et de photocopies	19,75	20,26	20,26
Frais de messagerie Swift	12,54	17,12	17,12
Recherche complexe	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX SUR L ETRANGER :</b>		Sur devis	Sur devis
<b>SERVICES DES DELEGUES A L'ETRANGER</b> (Mise en relation avec prestataires, assistance ouverture de compte...)		Sur devis	Sur devis
<b>OPERATIONS DIVERSES</b>			
Frais de recherches et photocopies		20,26	20,26
Frais de recherches complexes		Sur devis	Sur devis
Frais de messagerie Swift		17,12	17,12
<b>OPERATIONS DE CHANGE</b>			
<b>CHANGE MANUEL</b>			
<b>Clients détenteurs d'un dépôt à vue</b>			
Achat et vente de billets monnaies hors Zone Euro	Cours de change +5,26€	Cours de change +5,26€	Cours de change +5,26€
Vente de packs devises monnaies hors Zone Euro	Cours de change +5,26€	Cours de change +5,26€	Cours de change +5,26€
Achat de Traveller's Chèques monnaies hors Zone Euro	Cours de change +3,10%	Cours de change +3,10%	Cours de change +3,10%
Achat à la clientèle de traveller's chèques Euro avec un maxi de	0,75% 5,26	0,75% 5,26	0,75% 5,26
<i>Pays de la Zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Grèce, Slovaquie, Chypre, Malte.</i>			
<b>COMMISSION DE CHANGE</b>			
<b>Commission de change Sur devises</b>		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
<b>COUVERTURE DE CHANGE</b>			
Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)		69,14	69,14
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain		25,45	25,45
Commission de change Sur devises		0,10% mini 17,83	0,10% mini 17,83
<b>DATES DE VALEUR</b>			
<b>INTERNATIONAL</b>			
Opérations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de Banque)	Débit J	Débit J	Débit J
Chèques	Débit J	Débit J	Débit J
Opérations reçues en Euros	Crédit J	Crédit J	Crédit J
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA	Crédit J	Crédit J	Crédit J
Opérations reçues en devises hors zone du SEPA	Crédit J+2 ouvrés après réception et vente des Devises	Crédit J+2 ouvrés après réception et vente des Devises	Crédit J+2 ouvrés après réception et vente des Devises
Chèques crédités SAUF BONNE FIN - Libellés en USD	J+4 ouvrés	J+4 ouvrés	J+4 ouvrés
- Libellés en Euros et autres Devises	variable selon pays et la Devise	variable selon pays et la Devise	variable selon pays et la Devise
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	Crédit J+3 ouvrés après réception et vente des Devises	Crédit J+3 ouvrés après réception et vente des Devises	Crédit J+3 ouvrés après réception et vente des Devises
<b>ASSURANCE ET PREVOYANCE</b>			
<b>ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES (20)</b>			
Protection Juridique Complémentaire Santé Garantie des Accidents de la Vie Garantie Décès Garantie Obsèques Assurance dépendance Service de télésurveillance	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>
<b>ASSURANCES POUR VOS BIENS (20)</b>			
Assurance automobile Assurance multirisque habitation Service de téléassistance Assurance garantie locative Assurance deux roues Assurance tous mobiles	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>
<b>ASSURANCES POUR LES PRO / AGRI</b>			
- Protéger votre activité - Assurer vos outils de travail - Protéger vos salariés - Sécuriser vos revenus - Protéger votre famille - Assurer vos biens personnels	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou">www.credit-agricole.fr/ca-touraineipoitou</a>
<b>PER CONVERGENCE</b>			
1) Conditions tarifaires d'épargne salariale des bénéficiaires (tarifs TTC applicables à la date de signature du contrat):			
opérations d'arbitrage transfert			
Demande d'arbitrage entre supports de placement d'un même dispositif			

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
Demandes de transferts d'avoirs d'un dispositif à un autre ( ex: PEI vers PERCOI)			
		2,04	2,04
	courrier		
	internet	Gratuit	Gratuit
Demande de transfert des avoirs vers un autre établissement		40,8	40,8
<b>2) conditions tarifaires d'épargne salariale à la charge de l'entreprise (tarifs HT applicables à la date de signature du contrat):</b>		Adhésion de l'entreprise au PEI seul	Adhésion de l'entreprise au PEI seul
<b>Forfait annuel :</b>			
Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat (PEI ou PERCO)		125	125
	Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10	10
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats (PEI + PERCO)		199	199
	Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	15	15
Transfert de tous les porteurs de parts vers les teneurs de compte		300	300
<i>Ces tarifs sont HT hors frais d'affranchissement. Ils sont révisables annuellement au 1er janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatée sur la période de douze mois de l'année civile précédente, arrétée au 31 octobre</i>			
<b>SECURICOMPTE (06)</b>			
<b>Securicompte-Assurance perte et vol des moyens de paiement</b>			
SecuriComptePlus, par compte, par an	24,00		
SecuriComptePremium, par compte, par an	50,40		
<b>Securicompte-Assurance protection au quotidien</b>			
Securi Web standard, par compte, par an	15,00		
Securi Web Premium, par compte, par an	30,00		
Securi Budget standard, par compte, par an	20,40		
Securi Budget Premium, par compte, par an	42,00		
Securi Epargne standard, par compte, par an	3,00		
Securi Epargne Premium, par compte, par an	22,56		
Securi Livrets, par compte, par assuré	1,90		
Securi Zen, par compte, par assuré	1,90		
■ SecuriHelp Pro, par an		12,00 €	
■ SecuriHelp Agri, par an			72,00 €
Securicompte "Famille" : option rente 1 an (par an) (si ouvert depuis le 01/01/1998)	44,12		
option rente 2 ans (par an)	66,20		
option rente 3 ans (par an)	88,22		
<b>Securicompte-Découvert</b>			
<b>Securicompte Découvert : commercialisation à compter du 01/01/2017</b>			
Jusqu'à 500€ , par an et par compte	24,00		
De 501€ à 1000€ , par an et par compte	33,60		
De 1 001€ à 2000€ , par an et par compte	50,76		
De 2001€ et + , par an et par compte	68,04		
<b>Securicompte Découvert : commercialisé jusqu'au 31/12/2016</b>			
jusqu'à 300€ , par an et par compte	16,20		
de 300,01€ à 800€ , par an et par compte	27,72		
de 800,01€ à 1200€ , par an et par compte	39,12		
de 1200,01€ à 2000€, par an et par compte	50,76		
de 2000,01€ à 5000€ , par an et par compte	68,04		
■ Chèque Secours ( arrêt commercialisation)			
	individuel	4,43	
	couple	6,32	
■ Assurance perte et vol des moyens de paiement : Securicompte Particulier (arrêt commercialisation)	24,00		
<b>Securicompte Professionnel (facturation annuelle)</b>		80,00	
<i>Titulaires de CS Pro ou Csca Pro ou CAC =&gt; inclus</i>			
<b>Securicompte Agriculteurs (facturation annuelle)</b>			97,90
<i>Titulaires de CS Agri ou Csca Agri ou CAC =&gt; inclus</i>			
<b>Traitement des dossiers de succession</b>			
<b>Frais de dossier de succession comptes individuels et joints du défunt :</b>			
Les frais de dossier sont calculés sur la base de la totalité des contrats individuels et de la moitié des comptes joints du défunt au jour du décès.			
- Jusqu'à 15 000 € d'actif	95,29	79,41	79,41
- De 15 001 à 45 000 € d'actif	190,58	158,82	158,82
- Entre 45 001 € d'actif et 100 000€	389,89	324,91	324,91
- Plus de 100 000€	511,68	426,40	426,40
Frais de succession non résolue depuis plus d'un an	66,49		
<b>Autres services</b>			
<b>Abonnements Uni-Editions</b>			
Dossier Familial, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	47,6		
<i>Titulaires de CAC, 3 mois offerts</i>			
Maison Créative, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	19,9		
Détente et jardin, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	17,6		
Régal, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	23,9		
Santé magazine, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	31,6		
Détours en France, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	45		
Parents (abonnement annuel, prélèvement trimestriel)	25,9		
Peps (abonnement annuel, prélèvement trimestriel)	19,9		
<b>Frais postaux</b>			
Envoi de moins de 20g en recommandé avec AR			
Frais d'envois postaux			

LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU Le prix de nos produits et services à compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2020	TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2020	TARIFS DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES (HT) 2020	TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2020
<b>RESOUDRE UN LITIGE</b>			
<p>L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale –CS 50307 - 86008 POITIERS Cedex 1, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur <a href="http://credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou">credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou</a> (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet) <a href="mailto:lemediateur.fbf.fr">lemediateur.fbf.fr</a>. L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;</li> <li>- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;</li> <li>- les services de paiement ;</li> <li>- les prestataires de services de paiement ;</li> </ul> <p>le Service Qualité Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser Gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Le médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 ou via son site internet : <a href="http://lemediateur.fbf.fr">lemediateur.fbf.fr</a>. La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <a href="http://www.amf-france.org">http://www.amf-france.org</a>). Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante <a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a>. Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr">https://webgate.ec.europa.eu/odr</a></p>			
<b>Ce catalogue complet est consultable également dans nos agences</b>			
<p>▲ <b>Services bancaires de base</b> : L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; Un changement d'adresse par an ; La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; La domiciliation de virements bancaires ; L'envoi mensuel d'un relevé opérations eff.ectuées sur le compte ; L'encaissement de chèques et de virements bancaires ; Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; Des moyens de consultation à distance du solde du compte ; Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents off. rant les mêmes services ; La réalisation des opérations de caisse.</p>			
<b>MENTIONS LEGALES</b>			
<p>01 - Les établissements de Crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur financier (CCSF) à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.</p> <p>02 - « Sont considérées comme cartes de débit, qui portent désormais la mention « Débit » : - les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le compte support de la carte dans un délai maximal de 48h ».</p> <p>03 - Sont considérées comme cartes de crédit : - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention « Crédit ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support de la carte - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable, qui portent désormais la mention "Carte de crédit". Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée</p> <p>04 - Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Accessibilité par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 16h30</p> <p>05 - Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès</p> <p>06 - Soumis à conditions.</p> <p>07 - Détails des modules sur notre site Internet <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou">www.credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou</a></p> <p>08 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 et 25 euros selon le module souscrit et la tranche choisie</p> <p>09 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie</p> <p>10 - Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, siège social : 53 rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.</p> <p>11 - Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.</p> <p>12 - Hors LSB et l'Autre Carte".</p> <p>13 - La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : • carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, • carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit</p> <p>14 - Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n°2560/2001.</p> <p>15 - Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.</p> <p>16 - L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.</p> <p>17 - Le prêt immobilier est valable sous réserve d'acceptation par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées. Les contrats d'assurance décès invalidité (ADI) sont assurés par : CNP Assurances, S.A. au capital de 686 618 477 € entièrement libéré. 341 737 062 RCS Paris, CNP IAM, S.A. au capital de 30 500 000 € entièrement libéré. 383 024 189 RCS Paris. Siège social : 4, place Raoul-Dautry, 75716 Paris Cedex 15 Tél : 01 42 18 88 88 - <a href="http://www.cnp.fr">www.cnp.fr</a> - GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS. Entreprises régies par le Code des Assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Il peut arriver que votre état de santé ne vous permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à votre cas.</p> <p>18 - Sous réserve d'acceptation de votre Prêt Personnel par votre Caisse régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation pour revenir sur votre engagement. Le Prêt Personnel est valable sous réserve de la date de validité de l'avantage Fidélité et que celui-ci soit souscrit en même temps et dans la même Caisse régionale de Crédit Agricole que le Prêt immobilier premier achat. Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, vous pouvez exercer ce droit en écrivant à votre Caisse régionale.</p> <p>19 - le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat de prêt.</p> <p>20 - Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. S.A. au capital entièrement libéré</p> <p>21 - L'accès au programme de fidélité CA Avantages est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs particuliers, n'agissant pas pour les besoins de leur activité professionnelle. Il est ouvert dès 2 ans d'ancienneté selon des critères de détention de produits et services au Crédit Agricole Touraine Poitou et ce, pour une durée limitée à 2 ans pour tout client non sociétaire. Les conditions d'accès au programme, comme les avantages dédiés, sont susceptibles d'évolution. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.</p> <p>22 - Offre réservée aux particuliers, utilisable en une seule fois lors d'une nouvelle souscription à l'exclusion d'avenants et souscription d'options. Bon à valoir non-cumulable et non-remboursable à hauteur des frais ou de la cotisation annuels relatifs au produit souscrit, d'un montant maximum de 30€ en fonction du montant des frais engagés. Voir détails et conditions d'utilisation et d'octroi du bon à valoir ainsi que la liste des produits et services concernés en agence ou sur votre espace Banque en Ligne.</p> <p>23 - Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.</p> <p>24 - Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.</p> <p>25 - En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.</p> <p>26 - En application de l'article R.312-4-3 du Code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.</p>			
<b>UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER</b>			