

**BOOSTEZ  
VOTRE ACTIVITÉ**



**GRÂCE AU PAIEMENT  
PAR CARTE**

**up2pay** | 

# DE NOMBREUX OUTILS INNOVANTS POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ ET SIMPLIFIER LE PAIEMENT PAR CARTE

Au Crédit Agricole, nous avons à cœur de vous accompagner dans le développement de votre activité. C'est pourquoi, nous innovons chaque jour pour vous proposer des solutions d'encaissement sécurisées et des services à valeur ajoutée conçus pour répondre aux nouveaux usages de vos clients.

Terminaux de Paiement Electronique fixes ou mobiles, m-pos, solutions de paiement en ligne avec ou sans site marchand... découvrez les solutions à la location ou à l'achat les mieux adaptées à vos besoins pour développer votre chiffre d'affaires, analyser votre activité et fidéliser votre clientèle.

DANS CE GUIDE, RETROUVEZ NOS SOLUTIONS POUR...

## **ENCAISSER DIRECTEMENT VOS CLIENTS**

- Choisir le TPE qui vous convient
- La solution Up2pay Mobile
- La caisse enregistreuse Up2pay Caisse digitale

## **ENCAISSER VOS CLIENTS À DISTANCE**

- La solution Up2pay Par lien

## **ENCAISSER VOS CLIENTS ÉTRANGERS**

- UnionPay - American Express - Alipay / WeChat Pay

## **PROPOSER UNE FACILITÉ DE PAIEMENT**

- Le service 3XCB

## **VENDRE EN LIGNE**

- La solution Up2pay e-Transactions

## **FIDÉLISER ET DYNAMISER VOS VENTES**

- la solution Up2pay Fidélité

**page 2**

page 3

page 4

page 5

**page 6**

page 6

**page 8**

page 8

**page 9**

page 9

**page 10**

page 12

**page 14**

page 15

# ENCAISSEZ SIMPLEMENT LES ACHATS DE VOS CLIENTS

2

67%

Parce que 67% des français préfèrent le paiement par carte CB, Visa ou Mastercard\*, il est indispensable de disposer d'outils permettant d'encaisser vos clients. Ce moyen de paiement progresse de manière durable et est soutenu par de nouveaux modes de distribution des produits et services (achats à distance, Click & Collect\*\*, drive, ...).

**Aujourd'hui, encaisser par carte n'est plus une option.**

\* Source : Statista.com, juillet 2021 \*\* Cliquer et collecter

ENCAISSER DIRECTEMENT VOS CLIENTS

## CHOISISSEZ LE TPE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX

- **Votre activité est sédentaire et vous encaissez uniquement au comptoir ?**  
Votre solution est le **TPE fixe** relié à une prise électrique et connecté à Internet par câble Ethernet (IP).
- **Vous avez un point de vente et votre activité nécessite également un encaissement en mobilité (terrasse, à table, dans les rayons) ?**  
Le terminal de paiement **portable** connecté à Internet en WIFI ou Bluetooth est fait pour vous.
- **Vous n'avez pas de point de vente fixe et vous êtes en situation de mobilité ?**  
En fonction de vos besoins et de votre volume de transactions mensuel, adoptez un **terminal de paiement mobile** connecté à une carte SIM 3G/GPRS ou choisissez notre solution d'encaissement **Up2pay Mobile<sup>(1)</sup>** (Voir page suivante).

3

### LES POUR VOUS

- Simple et rapide d'utilisation
- Acceptation des paiements par carte CB, Visa ou Mastercard, en mode classique ou sans contact
- Des solutions adaptées en fonction de la nature de votre activité (en point de vente, en mobilité, ...)



Visuel non contractuel

## VOUS ÊTES EN SITUATION DE MOBILITÉ PERMANENTE OU OCCASIONNELLE ?

Votre activité vous amène à vous déplacer ? Vous effectuez peu de transactions par carte de paiement ?

**Up2pay Mobile** vous permet d'accepter les règlements par carte où que vous soyez<sup>(2)</sup> et dans un environnement sécurisé.

Votre smartphone ou votre tablette se transforment en terminal de paiement grâce à notre **application**<sup>(3)</sup> dédiée et un **lecteur de carte sans-fil** qui tient dans la poche !

**Up2pay**  
Mobile



4



### NOS CLIENTS EN PARLENT !

Découvrez nos **témoignages vidéos** en scannant les QR codes ci-dessous :

Stéphanie :



Marie-Ange :



### LES + POUR VOUS

- Offre disponible à l'achat ou en location
- Vos opérations créditées dès le lendemain sur votre compte bancaire<sup>(4)</sup>
- Une solution de gestion de point de vente complète grâce au mode Service Plus (application de caisse certifiée, gestion simple de votre catalogue produit, suivi de l'activité en temps réel...)

### LES + POUR VOS CLIENTS

- Choix du moyen de paiement grâce au lecteur de carte (CB, Visa, Mastercard...) ou grâce à l'application (encaissement par chèque ou espèces)
- Paiement sans contact par carte ou avec smartphone

## VOUS RECHERCHEZ UNE SOLUTION DE CAISSE ENREGISTREUSE ?

Découvrez **Up2pay Caisse digitale**<sup>(5)</sup>. Bien plus qu'une simple caisse enregistreuse tactile, c'est une application qui vous permet de gérer facilement votre activité : gestion de stock, programme de fidélité, export comptable, suivi de l'activité en temps réel...

Cette application est pré-téléchargée sur un matériel de caisse **3 en 1** incluant : un écran coté commerçant, le lecteur de carte de paiement, une imprimante ainsi qu'un tiroir-caisse connectés en filaire.

Pour fluidifier vos encaissements, un lecteur de code barre est également disponible en option.

**Certifiée par l'AFNOR**, l'application Up2pay Caisse digitale vous permet de vous conformer à l'homologation obligatoire de votre logiciel de caisse en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Voir le témoignage de Séverine :



## VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ ?

Télétransmission avec ou sans ordinateur, acceptation du paiement par cartes bancaires, cabinet multi-praticiens... Santeffi<sup>(6)</sup> vous accompagne avec une gamme complète de solutions afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Plus d'informations sur : [www.santeffi.com](http://www.santeffi.com)



**Up2pay**  
Caisse digitale

### LES + POUR VOUS

5

- Gestion du catalogue et des stocks optimisés
- Analyse de votre activité en temps réel

**SANTEFFI**  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

## VOUS ÊTES COMMERÇANT, ARTISAN OU PROFESSIONNEL DU TOURISME ET SOUHAITEZ ENCAISSER VOS CLIENTS À DISTANCE SANS BOUTIQUE EN LIGNE ?

**Up2pay**  
Par lien

Avec **Up2pay Par lien**<sup>(7)</sup>, envoyez à votre client un lien de paiement par SMS ou par email, en quelques clics seulement depuis votre interface dédiée. Ce lien unique et infalsifiable lui permet de régler son achat dans un environnement sécurisé.

Ce nouveau service d'encaissement répond à la demande croissante d'achats à distance et favorise le Click & Collect.

### LES **+** POUR VOUS

- Simplicité d'utilisation, pas de compétence nécessaire
- Paiements à distance, sans site Internet, ni TPE
- Acceptation des cartes de paiement classiques de vos clients
- Service sécurisé avec une authentification du porteur au protocole de paiement 3D-Secure<sup>(8)</sup>

### LES **+** POUR VOS CLIENTS

- Plus besoin de donner par téléphone ou par écrit ses coordonnées de carte de paiement
- Service sécurisé avec une authentification du porteur au protocole de paiement 3D-Secure
- Acceptation de plusieurs moyens de paiement (CB, Visa, Mastercard, AMEX, CV Connect, Conecs)

## NE PASSEZ PLUS À CÔTÉ D'UNE VENTE !

Clientèle étrangère, facilité de paiement...  
Découvrez nos options et services pour ne  
manquer aucune opportunité !

## ACCEPTÉZ UN LARGE CHOIX DE MOYENS DE PAIEMENT POUR VOS CLIENTS ÉTRANGERS



### UnionPay<sup>(9)</sup>

Accédez au plus grand réseau d'émetteur de cartes de paiement dans le monde et ouvrez votre commerce à une large clientèle de touristes porteurs de carte de la marque UnionPay.



### American Express<sup>(10)</sup>

Profitez du premier réseau de cartes de paiement privées.



### Alipay / WeChat Pay<sup>(11)</sup>

Répondez aux habitudes de paiement de la clientèle chinoise et dynamisez vos ventes, en acceptant les paiements mobiles par QR Code, utilisés par plus de 90% de la population chinoise. Les clients payent dans leur devise, sans être confrontés au risque de change.



### LES + POUR VOUS

- Encaisser simplement, rapidement et de façon sécurisée
- Vous différencier de vos concurrents
- Vous ouvrir à de nouvelles opportunités
- Disposer d'outils supplémentaires pour développer votre activité

### LES + POUR VOS CLIENTS

- Utilisation d'un moyen de paiement habituel
- Un paiement simple, rapide et sécurisé

### LES + POUR VOS CLIENTS

- Meilleure maîtrise de ses dépenses
- Solution de paiement simple, rapide et dématérialisée
- Facilité de paiement pour accéder à des biens/services onéreux

## OFFREZ À VOS CLIENTS LA POSSIBILITÉ DE RÉGLER EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS

Avec le **3XCB<sup>(12)</sup>**, vous pouvez proposer à vos clients de régler en 2, 3 ou 4 fois dès 90 euros d'achat. Que ce soit en magasin ou sur votre site de vente en ligne, vous leur permettez d'étaler leurs dépenses.

De votre côté, vous êtes crédité de la totalité de la somme sous 48 heures, déduction faite des commissions.



### LES + POUR VOUS

- Solution rapide à intégrer
- Plus de "chèques tiroirs" et garantie de paiement assurée
- Une trésorerie optimisée
- Captation de nouveaux clients et fidélisation
- Augmentation du panier moyen et incitation à dépenser +
- Acte d'achat facilité pour vos clients

# VENDRE EN LIGNE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE !

Vous gérez un site marchand ou vous souhaitez lancer votre activité e-commerce ?

Découvrez Up2pay e-Transactions<sup>(13)</sup>, notre solution d'encaissement sécurisée et compatible avec les principaux systèmes de gestion de contenus du marché (PrestaShop<sup>(14)</sup>, Magento<sup>(15)</sup>, ...).

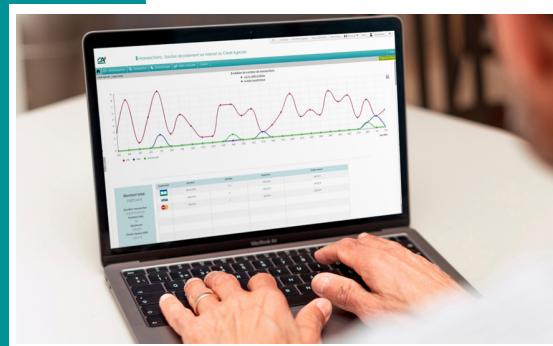
Nos équipes techniques vous accompagnent à chaque étape de votre installation et à tout moment après la mise en ligne.

## LA SOLUTION IDÉALE POUR ENCAISSER LES PAIEMENTS SUR VOTRE SITE

Avec **Up2pay e-Transactions**, vous encaissez sur Internet simplement dans un environnement **sécurisé** et **personnalisable**<sup>(16)</sup>.

Déjà adoptée par des milliers de commerçants, c'est une offre à la carte qui couvre les principaux besoins des sites marchands, des plus simples aux plus complexes.

**Up2pay**  
e-Transactions



### 12 LES + POUR VOUS

- Un portail simple et complet pour agir sur vos transactions (annulation, remboursement...)
- Pas de frais cachés et remise des fonds à J+1
- Un accompagnement par des experts du e-commerce
- Une commission monétique parmi les plus attractives du marché

### LES + POUR VOS CLIENTS

- De nombreux moyens de paiement possibles<sup>(17)</sup> (CB, VISA, Mastercard, Paypal, AMEX...)
- Une page de paiement adaptée à tous les écrans pour une meilleure expérience d'achat
- Option de paiement "one-click" pour simplifier les futurs achats

## UNE INSTALLATION SIMPLE ET RAPIDE

Up2pay e-Transactions s'intègre simplement sur les principaux éditeurs de site e-commerce du marché grâce à nos modules (gratuits) et le kit d'intégration (PHP\*). Un guide de démarrage et des illustrations vous accompagnent dans la mise en place de la solution sur votre site.



PrestaShop

WooCommerce



Magento 2



### ... ET DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Vous bénéficiez d'une assistance technique gratuite par téléphone ou courriel incluse<sup>(18)</sup>, dès votre adhésion à **Up2pay e-Transactions**, du lundi au vendredi, de 9h à 18h30. Les modules sont supportés, documentés et maintenus par nos équipes. Ils suivent toutes les évolutions des plateformes e-commerce concernées et sont mis à jour régulièrement pour rester compatibles.

NOUVEAU !

**Le Crédit Agricole est partenaire officiel de PrestaShop**

Notre module certifié par PrestaShop s'installe directement depuis le back-office en quelques clics. Une intégration encore plus simple !



\* PHP : Hypertext Preprocessor - langage de programmation libre





# DYNAMISEZ VOS VENTES ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS !

La fidélisation est un enjeu indispensable pour répondre aux besoins et aux attentes de vos clients. Identifiez rapidement les plus fidèles d'entre eux et récompensez-les pour en faire des ambassadeurs de votre activité.

FIDÉLISER VOS CLIENTS

## UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ EFFICACE ET PERSONNALISÉ POUR VOS CLIENTS



**Avec Up2pay Fidélité<sup>(19)</sup>, la carte de paiement de votre client devient sa carte de fidélité !**

Grâce au logiciel préalablement installé sur votre TPE<sup>(20)</sup>, vous apprenez à mieux connaître vos clients et leurs habitudes d'achat avec des outils de suivi et d'analyse accessibles sur un portail Internet dédié. Vous constituez facilement votre annuaire client dans le respect de la réglementation applicable en matière de données personnelles et vous disposez également d'outils vous permettant de communiquer avec eux et créer des campagnes de communication marketing ciblées.



Soldes



Déstockage



Remises



Ventes Privées

### LES + POUR VOUS

- Communication optimisée avec vos clients
- Analyse de votre activité en temps réel
- Création d'offres de fidélité personnalisées

### LES + POUR VOS CLIENTS

- Un enrôlement rapide, en quelques minutes seulement
- Pas de carte de fidélité supplémentaire dans son portefeuille
- Réception de vos actualités et offres commerciales



**NOS CLIENTS TÉMOIGNENT !**

Romain :



Isabelle :



Gérard :



# MENTIONS LÉGALES

(1) Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Mobile nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option "Up2pay Mobile", ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Mobile avec AVEM.

AVEM, Société du Groupe AVEM. Société par Actions Simplifiée unipersonnelle, au capital de 7 680 270 euros, dont le siège social est situé : 14 rue Louis Blériot - CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330 447 236. Renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale. L'utilisation de Up2pay Mobile suppose le téléchargement d'une application sur un smartphone, connectée en mode Bluetooth à un lecteur de cartes de paiement. La mise à jour des systèmes d'exploitation proposée par le constructeur de la tablette numérique/Smartphone nécessite au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du client. Renseignez-vous sur la disponibilité de l'offre dans votre Caisse régionale.

(2) Sous réserve de disposer d'une connexion Internet.

(3) Application téléchargeable sur Apple Store et/ou Google Play. Apple est un service d'Apple Inc. Google Play est un service de Google Inc. La mise à jour des systèmes d'exploitations proposés par le constructeur de la tablette numérique/smartphone nécessaire au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du client.

(4) Pour toutes transactions effectuées avant l'heure de télécollecte.

(5) Up2pay Caisse Digitale est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Caisse Digitale nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option "Up2pay Caisse Digitale", ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Digitale avec AVEM.

AVEM, Société du Groupe AVEM. Société par Actions Simplifiée unipersonnelle, au capital de 7 680 270 euros, dont le siège social est situé : 14 rue Louis Blériot - CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330 447 236. Pour utiliser le matériel d'encaissement, vous devez impérativement être équipé d'une tablette et/ou d'un téléphone portable de type "smartphone / téléphone intelligent" équipé d'un système d'exploitation iOS ou Android, qui n'a pas été débridé. Compatible tablettes fonctionnant avec: une version 8.1 ou ultérieure d'Apple iOS; une version 4.2 ou ultérieure de Google Android. La mise à jour des systèmes d'exploitation proposée par le constructeur de la tablette numérique/Smartphone nécessaire au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du Client. Renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale.

(6) Santeffi, société par actions simplifiée au capital de 2 777 480 euros, siège social : 1, rue Pierre de Truchis de Lays – 69410 CHAMPAGNE AU MONT D'OR – 432 685 733 RCS Lyon – Service soumis à condition et à tarification : renseignez-vous sur [www.santeffi.com](http://www.santeffi.com)

(7) Offre soumise à conditions nécessitant de détenir une convention de compte au Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes Up2pay Par lien.

(8) Le système 3D Secure est un protocole qui vise à vérifier l'authenticité d'une transaction, en s'assurant qu'elle ait bien été engagée par le porteur de la carte bancaire.

(9) Offre soumise à conditions générales et tarifaires, sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse Régionale et de la compatibilité de votre équipement électronique. Les équipements électroniques ne sont pas encore compatibles pour l'acceptation des paiements sans contact et pour les paiements avec réactualisation initiés avec la marque UnionPay. Les cartes de la marque UnionPay sont utilisées notamment en Chine, Russie, Vietnam, Japon, etc. (source : [UnionPayIntl.com](http://UnionPayIntl.com)).

(10) Offre soumise à conditions générales et tarifaires.

(11) Alipay est une solution de paiement fournie par Alipay.com Co., Ltd. WeChat Pay est une solution de paiement fournie par Tenpay Payment Technology Co., Ltd. Les services de paiement Alipay et WeChat Pay sont fournis directement par Limonetik et sont réservés aux majeurs capables agissant pour leurs besoins professionnels, titulaires d'une convention de compte courant à usage professionnel ouvert auprès d'un établissement de crédit appartenant au Groupe Crédit Agricole. La souscription à ces services nécessite la signature préalable du contrat de services de paiement de Limonetik et l'acceptation des conditions générales d'utilisation de l'application Limonetik Payments et du back-office de Limonetik. Offre soumise à conditions générales et tarifaires, sous réserve d'acceptation de votre dossier par Limonetik. Limonetik, une entreprise du groupe Thunes, société par actions simplifiée enregistrée à Paris, sous le numéro de 501 862 015 RCS PARIS au capital de 574 719 euros, établie au 5 rue Bouchardon 75010 PARIS, agissant en qualité d'agent prestataire de services de mandaté par la SFPMEI et agissant au nom et pour le compte de cette dernière. La SFPMEI est une SAS, SIREN 890111776, dont le siège social est situé au 15 rue de Laborde, 75008 PARIS, et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation ("ACPR"), [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr), 4 Place de Budapest, 75009 PARIS) en qualité d'établissement de monnaie électronique (CIB : 17448). L'agrément de la SFPMEI en qualité d'établissement de monnaie électronique peut être vérifié à tout moment sur le site [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr).

(12) Le 3XCB est une offre de paiement et de crédit fractionné d'une durée inférieure ou égale à 90 jours par carte bancaire en cours de validité pour la durée totale du crédit (hors cartes à autorisation systématique, cartes virtuelles). L'opération comprend un premier paiement intervenant le jour de l'achat. Sous réserve d'agrément par CA Consumer Finance, filiale de Crédit Agricole SA, siège social : 1, Rue Victor Basch CS 7000 – 91068 MASSY CEDEX – SA au capital de 554 482 422 euros, 542 097 522 RCS EVRY. Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n°07 008 079 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)) Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître la disponibilité et les conditions de ces offres réservées aux professionnels dans votre Caisse Régionale de Crédit Agricole.

(13) Up2pay e-Transactions est une offre soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France. L'offre Up2pay e-Transactions nécessite de détenir une convention de compte Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option de Services e-Transactions. Pour les places de marché (Marketplace), renseignez-vous auprès de vos agences.

(14) © 2007-2020 PrestaShop SA. PrestaShop est une marque déposée.

(15) Magento est une marque déposée.

(16) Fonctionnalité uniquement disponible avec l'offre Up2pay e-Transactions Premium.

(17) Sous réserve et dans les conditions de l'acquéreur du moyen de paiement.

(18) Assistance technique disponible par téléphone au 0 810 812 810 ou par email : [support@e-transactions.fr](mailto:support@e-transactions.fr). Coût d'un appel local selon opérateur.

(19) Up2pay Fidélité est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, qui nécessite, la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale, d'un contrat de service Up2pay Fidélité avec AVEM et un terminal de paiement électronique compatible. Il est de l'unique responsabilité du souscripteur de disposer d'un accès à Internet (notamment du choix d'un fournisseur d'accès) et de s'assurer de la compatibilité, du bon fonctionnement et de la sécurité de son équipement informatique et du TPE. Les coûts d'accès à Internet sont à la charge du client. Le client demeure seul responsable de la commercialisation de ses produits et de ses services, ainsi que de son utilisation des données liées aux transactions effectuées par carte de paiement dans son point de vente. Pour plus d'information, renseignez-vous auprès de votre conseiller en Caisse régionale. AVEM, Société du Groupe AVEM. Société par Actions Simplifiée unipersonnelle, au capital de 7 680 270 euros, dont le siège social est situé : 14 rue Louis Blériot - CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330 447 236.

(20) Vous devez obligatoirement être possesseur d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE) compatible. La majorité des TPE en service sont compatibles avec la solution Up2pay Fidélité. Il se peut cependant que vous soyez amené à changer de TPE. Contactez votre conseiller Crédit Agricole pour vérifier la compatibilité de votre TPE avec la solution Up2pay Fidélité.



Pour en savoir plus sur nos solutions d'encaissement, rendez-vous sur :

[www.ca-moncommerce.com](http://www.ca-moncommerce.com)



**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.